



**DOĞAL AFET  
SİGORTALARI KURUMU  
ZORUNLU DEPREM SİGORTASI**

**FAALİYET RAPORU  
2019**

# İçindekiler

- 4 Yönetim Kurulu Başkan Mesajı
- 6 Teknik İşletici Eureko Sigorta Genel Müdürü Mesajı
- 8 DASK Hakkında**
- 10 DASK'ın Kuruluşu ve Amacı
- 12 DASK'ın Organizasyon Yapısı
- 13 Yönetim Kurulu
- 14 Teknik İşletici
- 15 Zorunlu Deprem Sigortası
- 18 Kilometre Taşlarıyla DASK**
- 20 Sayılarla DASK**
- 22 Coğrafi Bölgeler Bazında Sigortalılık
- 23 Zorunlu Deprem Sigortası Büyüme Grafiği
- 23 Bazı Büyük İllerde Sigortalılık
- 24 Deprem Yaşayan İllerde Sigortalılık
- 25 Yıllar Bazında Poliçe Üretimleri
- 26 Şirket Poliçe Üretimleri
- 27 Rehinli Alacaklı Poliçe Adetleri
- 27 Yeni Poliçe & Yenileme Poliçe
- 28 Aylar Bazında Poliçe Üretimleri
- 28 Bölgeler Bazında Sigortalılık Oranları

- 29 İller Bazında Sigortalılık Oranları
- 32 Bölgeler Bazında Poliçe Dağılımı
- 32 Tehlike Bölgesi Bazında Poliçe Dağılımı
- 33 Bina İnşa Yılı Bazında Poliçe Dağılımı
- 33 Bina Yüzölçümü Bazında Poliçe Dağılımı
- 34 Tarife**
- 36 Tarife ve Sigorta Uygulamaları
- 37 Zorunlu Deprem Sigortasında Risk Bazlı Fiyatlandırma Metodolojisine Geçiş Çalışmaları
- 40 Reasürans Koruması ve Afet Bonusu**
- 43 Reasürans Uygulama Stratejisi
- 44 Fon Yönetimi**
- 46 Genel
- 48 Kurumun Genel Fon Yönetim Felsefesi
- 50 Hasar Yönetimi**
- 52 Ekspertiz Kaynağı
- 53 Afet Yönetim Sistemi
- 54 Afet Risk Yönetim Sistemi (ARYS)

- 55 Afet Çağrı Merkezi
- 55 Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Hasar Tespit Protokolü ve Ulusal Yapısal Hasar Tespit Yöntemi
- 56 DASK Bilgi Teknolojileri ve Altyapı Yönetimi**
- 58 SBM'de DASK Yapılanması
- 58 Projeler
- 60 BT Altyapı İyileştirmeleri
- 63 Diğer Faaliyetler
- 64 Bilgi Güvenliği Faaliyetleri
- 65 İş Zekası Raporlama
- 65 Proje Yönetimi
- 65 Satın Alma ve Kontrat Yönetimi
- 66 Reklam ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri**
- 68 Kurumun Genel Halkla İlişkiler ve Reklam Stratejilerinin Oluşturulması
- 69 Çalışma ve Projeler
- 74 Tablolar Kısaltmalar**
- 75 Denetim Raporu**



# Yönetim Kurulu Başkan Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Öncelikle, yılın son çeyreğinde ülkemizin çok önemli kurumlarından biri olan Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun (DASK) Yönetim Kurulu Başkanlığı'na atanmaktan gurur duyduğumu ve DASK ekibiyle birlikte kurumu daha ileri taşımak için ilk günden çalışmaya başladığımızı belirterek başlamak istiyorum.

Ülkemiz topraklarının tamamına yakını deprem kuşağında yer almasına rağmen, bu konuda farkındalık oluşması noktasında 1999 Marmara Depremi'nin büyük önemi bulunuyor. Bu acı olaydan sonra kurulan DASK, 20 yılı başarıyla geride bıraktı. 2000 yılında 500 bin civarında olan deprem teminatlı konut sayısı yürütülen çalışmalar sayesinde bugün 9,5 milyona yaklaşırken, Türkiye genelinde sigortalılık oranı yüzde 50'yi geçti. Geline bu noktayı çok kıymetli bulmakla birlikte hiçbir zaman yeterli görmüyoruz. Hedefimiz, kapsama giren tüm konutları sigorta ile depreme karşı finansal güvence altına almak.

DASK olarak her depremden öğrendiklerimizle operasyonel süreçlerimizi iyileştirmeyi sürdürüyoruz. Güçlü bir IT, afet finansmanı, operasyon ve koordinasyon yapısını kapsayan "Bütünleşik Afet Yönetimi" altyapısı kurmayı öncelikli hedeflerimiz arasında görüyoruz. Bu doğrultuda deprem riskinin daha doğru belirlenmesi amacıyla teknolojinin tüm imkanlarından faydalanarak Türkiye Sismik Tehlike Haritası projesini hayata geçirdik ve 2019 yılının sonunda bilim insanları tarafından güncelleme sürecini tamamladık. Zorunlu Deprem

Sigortası tarifesinin de bu harita doğrultusunda önümüzdeki yıl 01.01.2020 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde yürürlüğe alınması için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu güncelleme sayesinde artık geçmiş yıllardan farklı olarak risk bazlı hesaplama yapacak; mahalle ölçeğinde bina öz nitelikleri ve zemin durumu gibi unsurları hesaba katarak yapısal ve mali hasar riskini daha net öngörebileceğiz.

Afet Yönetim Projemiz kapsamında, olası bir depremde hasar tespitlerini teknolojinin imkanlarını kullanarak mobil cihazlar üzerinden artık çok daha hızlı ve hatasız bir şekilde gerçekleştirebiliyoruz. Bu kapsamda geldiğimiz noktayı 26 Eylül'de İstanbul'da meydana gelen depreme ilişkin rakamlarla paylaşmak isterim. Depremi ardından aldığımız 10 binin üzerinde hasar ihbarını hızlı bir şekilde değerlendirip yüzde 25'ini depremden sonraki bir ay içinde sonuçlandırdık. Afet yönetimi alanında yürüttüğümüz başarılı çalışmalar sayesinde sigortalılarımızın hasar ödemelerinin en kısa sürede gerçekleşmeye başlamasından mutluluk duyuyoruz.

2019 yılındaki önemli çalışmalarımızdan biri de portföyümüzü sağlıklı yönetmek ve hasar tahminlerini daha etkin yapabilmek amacıyla gerçekleştirdiğimiz modelleme çalışması oldu. Dünyada bilinen başka bir örneği bulunmayan bu modelleme ile olası bir depremin yaratacağı etkileri ve doğuracağı ihtiyaçları öngörerek, tüm hasar operasyonumuzu bu ihtiyaçları karşılayacak şekilde geliştiriyoruz.



Bu çalışmalarımızla eşzamanlı olarak finansal yapımızı da güçlendiriyoruz. Birikmiş deprem rezervimiz ve reasürans imkanları sayesinde büyük bir depremde 24 milyar TL ödeme kapasitesine sahibiz. Devlet kaynaklarından tamamen bağımsız olarak oluşturulan bu ödeme kapasitesini büyük depremlerde kamu bütçesine gelebilecek yükü hafifletebilmek adına çok önemli görüyoruz.

Deprem bilincinin ve sigorta farkındalığının toplumumuzdaki her bireye yayılmasını da görevlerimiz arasında görüyor; projelerimizle ülkemizin her bölgesinde her yaşta vatandaşımıza ulaşmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda 2019 yılında da "Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor" ve "Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması" projelerimizi sürdürürken; Millî Eğitim Bakanlığı iş birliği ile "Dersimiz Deprem, Yaşasın Önlem" projesini de hayata geçirdik.

DASK olarak afet yönetimi alanında yürüttüğümüz çalışmalarla dünyaya örnek bir model sunmaktan ve ülkemizi uluslararası dünyada başarıyla temsil etmekten gurur duyuyor; projelerimizle her yıl çitayı daha da ileri taşıyoruz. Tüm bu çalışmalarımızla Türkiye'de depreme karşı güvencesiz konut kalmamasını, yüzde 100 sigortalılık oranına ulaşmayı hedefliyoruz.

Aynı hedefleri paylaştığımız ve birlikte DASK'ı daha ileri taşımak için çalıştığımız tüm ekibimize, bize güvenen paydaşlarımıza ve vatandaşlarımıza teşekkür ediyorum.

*Saygılarımla,*

**METE GÜLER**

DASK Yönetim Kurulu Başkanı

# Teknik İşletici Eureka Sigorta Genel Müdürü Mesajı

**Geride bıraktığımız yıl da her zamanki gibi 7'den 77'ye farklı yaş gruplarına özel bilinçlendirme projeleriyle Türkiye'nin her köşesine ulaştık.**

Değerli Paydaşlarımız,

2019'u hedeflerimiz doğrultusunda güçlü adımlar atarak, ülkemizde sigortalılık oranlarını artırmanın ve uluslararası arenada başarılı projeler gerçekleştirmenin gururu ile geride bırakıyoruz. Bu yıl yaşadığımız depremlerle ülke çapında afetlere karşı hazırlıklı olmak gerektiğini yeniden hatırlarken, DASK olarak hem operasyonel süreçlerle ilgili hem de bilinçlendirme amaçlı yürüttüğümüz projelerin önemini de bir kez daha gördük.

Hem kurumlar hem de bireyler olarak deprem riskinin ve bu konuda üzerimize düşen sorumlulukların farkında olmamız gerekiyor. Biz DASK olarak, Zorunlu Deprem Sigortası ile

herkesin kolayca ödeyebileceği primlerle tüm Türkiye için bir havuz oluşturuyoruz. Bu yıl da sigorta penetrasyonunun artması ve kapsamdaki konutların Zorunlu Deprem Sigortası sahibi olması için çalışmalarımızı sürdürdük. Afet Yönetim Projesi kapsamında, olası bir depremde sigortalıların hasarlarını daha hızlı ve daha etkin şekilde karşılayabilmek için güçlü bir bilgi teknolojisi altyapısını en etkin şekilde kullanacak insan kaynağı ve organizasyon yapısını oluşturma çalışmalarını gerçekleştirdik.

Uluslararası arenada bir model olan DASK'ın deneyimini paylaşmak ve deprem sonrası hasar tespiti alanında ülkelere özel uygulamaları tartışmaya açmak için Deprem Hasar ve Risk Yönetiminde Uluslararası Gelişmeler Çalıştay'ını düzenledik. Sigorta sektörünü, uluslararası reasürans ve modelleme şirketlerini, kamu kurumlarını ve üniversiteleri bir araya getiren çalıştayda, alanında uzman akademisyenlerle İtalya, Yeni Zelanda ve Japonya gibi ülke örnekleri konuşuldu. Biz de DASK olarak olası İstanbul Depremi'nde oluşacak hasarın öngörülebilmesi için geliştirdiğimiz hasar modellemesi ve hasar tespit metodolojisi ile afet yönetim sistemini paylaştık.

DASK olarak yıllardır deprem ve Zorunlu Deprem Sigortası bilincini genç yaşlardan itibaren kazandırmayı hedefliyorduk. Bu yıl Millî Eğitim Bakanlığı iş birliği ile hayata geçirdiğimiz "Dersimiz Deprem, Yaşasın Önlem" projesiyle hedefimiz doğrultusunda önemli bir adım attık.



Pilot uygulamasını 10 ilden 350 öğretmenin katılımıyla gerçekleştirdiğimiz proje kapsamında öğretmenlerimizin tamamını İstanbul'da ağırlayarak eğitici eğitimlerini gerçekleştirdik. 2019-2020 eğitim-öğretim yılında bu projeye yaklaşık 60 bin öğrenci ve aileleri deprem ve Zorunlu Deprem Sigortası bilinci kazandı.

Geride bıraktığımız yıl da her zamanki gibi 7'den 77'ye farklı yaş gruplarına özel bilinçlendirme projeleriyle Türkiye'nin her köşesine ulaştık. Dünyaya örnek olan çalışmalarımızda iş birliği yaptığımız değerli kurumlara, kıymetli DASK çalışanlarına ve emeği geçen tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

*Saygılarımla,*

**UCO VEGTER**

Teknik İşletici Eureka Sigorta Genel Müdürü



## Türkiye'nin Deprem Gerçeği

Türkiye, topraklarının yüzde 98'i aktif ve farklı deprem kuşakları üzerinde yer alan bir deprem ülkesidir. Büyük can ve mal kaybıyla sonuçlanan 1999 yılındaki 17 Ağustos Marmara ve 12 Kasım Düzce depremleri, bu gerçeğin acı hatıraları olarak hala belleklerimizdedir.

# DASK Hakkında

## 1.1 DASK'ın Kuruluşu ve Amacı

17 Ağustos 1999 tarihinde meydana gelen ve çok büyük can ve mal kaybına neden olan Marmara Depremi'nden sonra kamu otoritesince deprem zararlarının en aza indirilmesi amacıyla birçok tedbir alınmıştır. Bu tedbirlerin en önemlilerinden biri de Zorunlu Deprem Sigortası'na (ZDS) ilişkin düzenlemedir. 587 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulan ve 27 Eylül 2000 tarihinden itibaren konutlar için ZDS teminatı sunan DASK, 18 Ağustos 2012'de yürürlüğe giren 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile birlikte daha sağlam yasal bir çerçeveye kavuşmuştur.

DASK kamu tüzel kişiliğine haiz bir "sigorta havuzu"dur ve ZDS teminatını sunmak üzere kurulmuştur. Kamu ve özel sektör iş birliği ile oluşturulan özgün bir organizasyon yapısına sahip olan DASK, kâr amacı gütmeyen bir kurumdur.

DASK, "Deprem geçecek, hayat devam edecek" yaklaşımından yola çıkarak, deprem sonrasında vatandaşların yaşamının kaldığı yerden yeniden güvenle devam edebilmesini amaçlar. ZDS ile deprem ve depremden kaynaklanan yangın, infilak, yer kayması ve tsunami risklerine karşı, sigortalı konut sahiplerine maddi güvence sağlar. İster oturulamaz durumda ister kısmi hasarlı olsun, bina zararını en hızlı şekilde tazmin ederek, yaşamın normale dönmesine aracılık eder.

DASK, ZDS'nin yaygınlığını ülke genelinde birlikte çalıştığı sigorta şirketleri, bunlara bağlı acenteler ve banka şubelerinden oluşan dağıtım ağıyla artırırken, uyguladığı düşük prim maliyetleriyle

de herkesin bu güvenceye sahip olmasını kolaylaştırmayı hedefler.

### ZDS hepimizin sosyal sorumluluğudur!

Sigortalandırma faaliyetlerini, kamuoyunu bilinçlendirme etkinlikleriyle de destekleyen DASK, ZDS'nin her şeyden önce hepimizin sosyal sorumluluğu olduğunun altını çizmektedir.

Deprem son 60 yıl içerisinde ülkemizde en sık rastlanılan afet türü olması, neredeyse tamamı deprem bölgesindeki ülkemiz için beklenmedik bir durum değildir. Üstelik deprem yapısı gereği, sadece bulunduğu bölgeyi değil, ülkeyi de ekonomik olarak sarsabilecek şiddette bir afet türüdür.

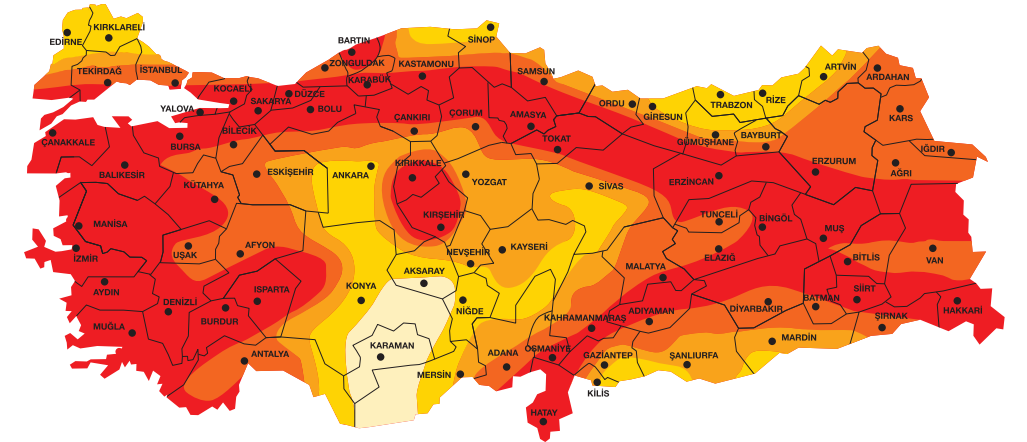
ZDS birey bazında mesken güvencesi sunarken, ülkemiz için de bir teminat havuzu oluşturmaktadır. Özellikle deprem sonrasında büyüklüğü önem kazanan bu finansal havuz, bizim yaşadığımız yerde olmasa da, başka yerde gerçekleşen depremlerdeki ZDS poliçesi olan ihtiyaç sahiplerinin de garantisi olma niteliği taşımaktadır.

Oluşturulan sistem, başarılı bir performans ortaya koymuş olup uluslararası kuruluşlar tarafından pek çok ülke için örnek uygulama olarak gösterilmektedir.

İhtiyaçların en etkin ve hızlı şekilde giderilmesi için devletin ve sigorta sektörünün iş birliği ile oluşturulan bu sistemin kuruluş amacını şu şekilde sıralamak mümkündür:

- Kapsamdaki bütün konutların, ödenebilir seviyedeki primlerle, depreme karşı güvence altına alınması,
- Yurt içinde risk paylaşımının sağlanması,
- Deprem hasarlarının ülkemize getireceği mali yükümlülüğün, sigorta yoluyla, uluslararası reasürans (yeniden sigortalama) ve sermaye piyasalarına dağıtılması,
- Devletin, depremlerden özellikle deprem sonrası afet konutları inşasından kaynaklanan mali yükünün azaltılması,
- Devletin mali yüklerinden kaynaklanan vatandaşa yansıtacak muhtemel ek vergilerin önlenmesi,
- Sigorta sisteminin, sağlıklı yapıların üretimini teşvik edici bir araç olarak kullanılması,
- Deprem hasarlarının karşılanmasında uzun vadeli kaynak birikiminin temin edilmesi ve
- Toplumda sigorta ve sosyal dayanışma bilincinin gelişmesine katkıda bulunulmasıdır.

### Türkiye Deprem Bölgeleri Haritası



### Deprem Riski En Yüksek Bölge

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <span style="color: red;">■</span> 1. DERECE    | <span style="color: orange;">■</span> 3. DERECE | <span style="color: yellow;">■</span> 5. DERECE |
| <span style="color: orange;">■</span> 2. DERECE | <span style="color: yellow;">■</span> 4. DERECE | <span style="color: black;">■</span> İL SINIRI  |

## 1.2 DASK'ın Organizasyon Yapısı

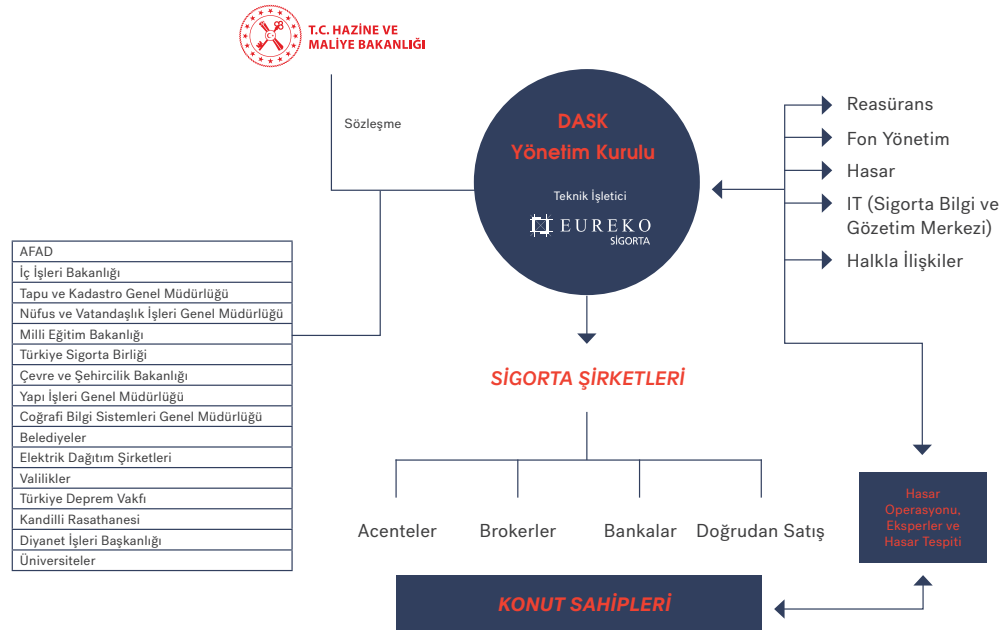
**Yapısı ve işleyişiyle kamu ve özel sektör iş birliğinin en iyi örneklerinden birini oluşturan DASK, uluslararası kuruluşlar tarafından da yakından takip edilmektedir.**

DASK, yapısı ve işleyişiyle kamu ve özel sektör iş birliğinin en iyi örneklerinden birini oluşturmaktadır. Kurumun teknik ve operasyonel işleri, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 5 yıllık dönemler için belirlenen bir sigorta veya reasürans şirketi tarafından yerine getirilmektedir.

Sigorta teminatı kurum tarafından verilmekle birlikte, ZDS, sigorta şirketleri tarafından konut sahiplerine sunulmaktadır. Bu hali ile DASK, kamunun ve özel sektörün avantajlarını bünyesinde bir araya getirerek etkin bir çalışma düzeni oluşturmuştur.

DASK bugün, hem poliçelerin devamlılığını sağlamak hem de konutlarını henüz sigortalatmamış konut sahiplerini sisteme dahil etmek için çalışmalarına aralıksız devam etmektedir. DASK, ZDS'de sürdürülebilir bir büyüme sağlamak için sadece poliçe üretimini yönetmekle kalmamakta, deprem ve sigorta bilincini geliştirecek önemli tanıtım ve sosyal sorumluluk projelerine de imza atmaya devam etmektedir.

DASK, teknik anlamda bir sigorta havuzu olup, Kurum'a ait işlerin yürütülmesi için fiziki bir yapılanmaya ihtiyaç bulunmamaktadır. Bunun yerine, etkinliğin artırılması ve maliyetlerin asgari düzeyde tutulması amacıyla tüm işler için dışarıdan hizmet satın alımı yapılmaktadır. Kurum'un genel organizasyon yapısı aşağıdaki şekildedir.



## 1.3 Yönetim Kurulu

DASK, biri başkan olmak üzere toplam 7 üyeden oluşan Yönetim Kurulu tarafından yönetilmektedir. Yönetim Kurulu üyeleri farklı konularda uzmanlaşmış üst düzey kamu görevlileri (5), özel sektör yetkilisi (1) ve üniversite temsilcisinden (1) oluşmaktadır.

DASK Yönetim Kurulu'nun oluşumu, ilgili tarafların temsil edilebilmesi ve ZDS programının başarıyla yürütülebilmesi esasına dayanır.

Buna göre, çeşitli kurum ve kuruluş temsilcilerinin yer aldığı Yönetim Kurulu, aşağıdaki tabloda belirtilen kişilerden oluşmaktadır.

### Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

İsim	Görevi	Kurumu ve Unvanı
Mete Güler	Başkan	T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Sigorta Denetleme Kurulu
Mehmet Güllüoğlu	Üye	T.C. İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı / Başkan
Mehmet Emin Akyüz	Üye	Sermaye Piyasası Kurulu / Daire Başkanı
Vedad Gürgen	Üye	T.C Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Altyapı ve Kentsel Dönüşüm Hizmetleri Genel Müdürlüğü / Genel Müdür
Mehmet Akif Eroğlu	Üye	Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği Genel Sekreteri
İsmet Güngör	Üye / Genel Koordinatör	Eureko Sigorta A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı
Prof. Dr. Alper İlki	Üye	İTÜ İnşaat Fakültesi

## 1.4 Teknik İşletici

DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesi, dışarıdan hizmet alımı yoluyla sağlanmaktadır. 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 6. maddesine istinaden Hazine ve Maliye Bakanlığı ile bu iş için seçilen şirket arasında en fazla beş yıllık bir hizmet sözleşmesi yapılmakta ve aynı usule göre yenilenmektedir. Bu kapsamda 8 Ağustos 2015-2020 tarihleri arasında 5 yıllık süre ile üçüncü defa Eureko Sigorta A.Ş. "Teknik İşletici" olarak belirlenmiştir.

Teknik İşletici, mevzuatta ve hizmet sözleşmesinde belirlenen esaslar ile DASK Yönetim Kurulu'nun aldığı kararlar çerçevesinde DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesinden sorumludur.

### Teknik İşletici'nin Temel Görevleri

- Poliçelerin basımı ve dağıtımı, primlerin tahsilatı, hasarların tespiti ve tazminat ödemelerinin yapılması amacıyla ilgili tüm paydaşlarla gerekli yönetsel ve operasyonel çalışmaları yürütmek,
- Risk transferi ve reasürans planlarını uygulamak,
- Kurum kaynaklarını, belirlenen ilke ve kısıtlar çerçevesinde yatırıma yönlendirmek, DASK ile çalışan portföy yönetim şirketleriyle ilişkileri yürütmek, portföy yönetim şirketlerinin çalışmaları hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek,
- Kurum'a ait gelir ve giderler ile tüm hesap ve işlemleri özel ve ayrı kayıtlarda takip etmek ve muhasebeleştirme,
- Halkla ilişkiler, tanıtım ve eğitim kampanyalarını yürütmek,
- Kurum adına diğer kişi, kurum ve kuruluşlarla gerekli yazışmaları yaparak, bilgi/belgeleri uygun şekilde muhafaza etmek ve kurum işleri ile ilgili olarak dışarıdan temin edilmesi gereken mal ve hizmet satın alımlarını gerçekleştirmek,

- Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından istenilen çalışma, bilgilendirme ve raporları hazırlamak.

Eureko Sigorta'nın DASK Teknik İşleticiliği'ne ilişkin çalışmalarının temel hedefi, bir taraftan sigortalılık oranlarını artırmak, diğer taraftan hasar operasyonlarını mükemmelleştirmektir. Bu hedef doğrultusunda Kurum'un tüm faaliyetlerinde en üstün teknolojileri kullanarak gerekli çalışma düzenini kurmak ve olası büyük bir depremde DASK'ın etkin hasar hizmeti verebileceği altyapıyı oluşturarak, böyle bir durumda yeterli mali kaynağın hızla Kurum emrinde olmasını sağlayacak reasürans programlarını tesis edecek yönde çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Tüm bu çalışmalar Kurum'un sosyal sorumluluk prensipleriyle faaliyetlerini icra eden bir kurum olduğu dikkate alınarak yürütülmektedir.

**DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesinden 2020'ye kadar Eureko Sigorta A.Ş. teknik işletici olarak sorumludur.**

## 1.5 Zorunlu Deprem Sigortası

### 1.5.1 Kapsamı

ZDS genel anlamıyla, belediye sınırları içinde kalan meskenlere yönelik olarak geliştirilmiş bir sigorta sistemidir.

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ve bu kanuna göre yapılan ikincil mevzuat düzenlemeleri ile bu sigortanın kapsamında bulunan binalar somut olarak belirlenmiştir.

### Kapsamda bulunan binalar:

- Tapuya kayıtlı ve özel mülkiyete tabi taşınmazlar üzerinde mesken olarak inşa edilmiş binalar,
- 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki bağımsız bölümler,
- Bu binaların içinde yer alan ticarethane, büro ve benzeri amaçlarla kullanılan bağımsız bölümler,
- Doğal afetler nedeniyle devlet tarafından yaptırılan veya verilen kredi ile yapılan meskenler.

Yukarıdaki koşullara uyan, kat irtifakı tesis edilmiş binalar, tapuda henüz cins tahsisi yapılmamış ve tapu kütüğünde vasfı "arsa vs." olarak görünen binalar, tapu tahsisi henüz yapılmamış kooperatif evleri için de ZDS yaptırılması gerekmektedir.

Henüz bağımsız tapusu olmayan meskenlerin sigortası, sigorta ettirenin beyanına dayanarak ve arsa tapusuna ait bilgilerle yapılabilmektedir.

### Kapsam dışı kalan binalar:

- Köy nüfusuna kayıtlı ve köyde sürekli oturanlarca köy yerleşik alanları ve civarında ve mezralarda yapılan binalar,
- Tamamı ticari veya sınai amaçla kullanılan binalar,

- 9.11.1983 tarihli ve 2946 sayılı Kamu Konutları Kanununa tabi olan veya kamu hizmet binası olarak kullanılan binalar ve bağımsız bölümler,
- Projesi bulunmayan ve mühendislik hizmeti görmemiş binalar,
- Taşıyıcı sistemi olumsuz yönde etkileyecek şekilde ilgili mevzuata ve projeye aykırı olarak inşa edilen binalar,
- Yetkili kamu kurumları tarafından yıkılmasına karar verilen binalar ile mesken olarak kullanıma uygun olmayan, bakımsız, harap veya metruk binalar.

ZDS poliçeleri yetkili sigorta şirketleri ve bu şirketlerin acenteleri aracılığı ile DASK nam ve hesabına düzenlenmektedir. Halen 32 yetkili sigorta şirketi ve bu şirketlerin acenteleri DASK nam ve hesabına ZDS yapmaktadır. Ayrıca, Kurum, takipsizlik sebebi ile yenilemelerdeki kayıpları giderebilmek amacıyla yenileme bilgilendirmelerine ve yenileme poliçeleri için doğrudan satış çalışmalarına devam etmektedir.

**2019 yılsonu itibarıyla Türkiye'de faaliyet gösteren tüm elementer sigorta şirketleri ve bu şirketlerin Türkiye çapındaki 16 bin acentesi DASK'ın ülke genelinde kolay ulaşılabilir olmasını sağlıyor.**



### 1.5.2 Kontrol Noktaları

**Zorunlu Deprem Sigortası'nın yaygınlığının artırılması için elektrik ve su abonelikleri, tapu işlemleri, konut kredisi talepleri sırasında sigortalama gerçekleştirilmesi için etkin kontrol mekanizmaları oluşturuluyor.**

#### Elektrik ve Su Abonelikleri

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 11. maddesinde "Zorunlu Deprem Sigortası'nın kapsamına giren binalar ve bağımsız bölümlerle ilgili olarak yaptırılan su ve elektrik abonelik işlemlerinde, Zorunlu Deprem Sigortası'nın varlığı ilgili kuruluşça kontrol edilir." hükmü çerçevesinde, 18 Ağustos 2012 tarihinden itibaren tüm elektrik ve su idarelerinde abonelik işlemleri esnasında ZDS kontrolleri yapılmaya başlanmıştır.

Elektrik ve Su işlemleri esnasında yapılan kontrollerde kurumlara operasyonel kolaylık sağlanması amacıyla kurumlar arasında elektronik bilgi akışının sağlayabileceği servisler hazırlanarak isteyen kurumların kullanımına açılmıştır.

#### Tapu İşlemleri

2000 yılından bugüne tapu dairelerinde, alım-satım ve ipotek gibi resmi işlemlerin yapılması

esnasında konutun sigortalı olması şartı aranmaktadır. Bu husus, 6305 Sayılı Kanun'un 11. maddesinde tekrar düzenlenmiştir.

Tapu işlemlerinde vatandaşlara kolaylık sağlanması ve tapu dairelerindeki operasyonel yükün azaltılması amacıyla kurumlar arasında elektronik bilgi akışını sağlayan entegrasyon sağlanmıştır.

#### Konut Kredileri

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 13'üncü maddesi, Doğal Afet Sigortaları Kurumu Çalışma Esasları Yönetmeliği'nin 24'üncü maddesi, Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinin 5'inci maddesi ve Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimatının 7'nci maddesine göre bankalar tarafından kullanılan konut kredileri ile bağlantılı olarak Zorunlu Deprem Sigortası yaptırılması gerekmektedir. Konut kredisi kullanan tarafından Zorunlu Deprem Sigortası yaptırılmamış ise krediyi veren banka tarafından sigortalıya bilgi verilerek yapılmalıdır. Kredi süresince, sigortalı tarafından yenileme yapılmaması durumunda, banka tarafından sigortalıya bilgi verilerek ilgili poliçenin yenilemesinin sağlanması zorunludur.

### 1.5.3 Yetkili Sigorta Şirketleri

ZDS poliçeleri aşağıda belirtilen 32 yetkili sigorta şirketi ve bu şirketlerin acenteleri aracılığı ile DASK nam ve hesabına düzenlenmektedir.

**32 Yetkili Sigorta Şirketi & 16 bin Acente**

Yetkili Sigorta Şirketleri	
Aksigorta A.Ş.	Güneş Sigorta A.Ş.
Allianz Sigorta A.Ş.	Halk Sigorta A.Ş.
Anadolu Anonim Türk Sigorta ŞTİ.	HDI Sigorta A.Ş.
Ankara Anonim Türk Sigorta ŞTİ.	Koru Sigorta A.Ş.
Atlas Sigorta A.Ş.	Magdeburger Sigorta A.Ş.
Axa Sigorta A.Ş.	Mapfre Sigorta A.Ş.
Bereket Sigorta A.Ş.	Neova Sigorta A.Ş.
Corpus Sigorta A.Ş.	Orient Sigorta A.Ş.
Doğa Sigorta A.Ş.	Quick Sigorta A.Ş.
Dubai Starr Sigorta A.Ş.	Ray Sigorta A.Ş.
Ergo Sigorta A.Ş.	Şeker Sigorta A.Ş.
Ethica Sigorta A.Ş.	Sompo Japan Sigorta A.Ş.
Eureko Sigorta A.Ş.	Türk Nippon Sigorta A.Ş.
Generali Sigorta A.Ş.	Unico Sigorta A.Ş.
Groupama Sigorta A.Ş.	Ziraat Sigorta A.Ş.
Gulf Sigorta A.Ş.	Zurich Sigorta A.Ş.

Kurulduđu günden bu yana hep büyüyerek gelişen  
DASK, geleceğe sağlam adımlarla ilerliyor.

Kilometre Taşlarıyla  
DASK

# KİLOMETRE TAŞLARIYLA DASK

<b>2000</b>	<b>DASK KURULDU</b> <ul style="list-style-type: none"><li>DASK 27 Eylül 2000 tarihli 587 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kuruldu.</li><li>İlk Zorunlu Deprem Sigorta poliçesi 27 Eylül 2000 tarihinde üretildi.</li></ul>	<b>2015</b>
<b>2010</b>	<b>REASÜRANS KORUMASI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 5 milyar TL'ye ulaştı</li><li>DASK Reklam Kampanyaları ile bilinirliği artırmak için yoğun PR çalışmaları gerçekleştirildi.</li></ul>	<b>2016</b>
<b>2011</b>	<b>VAN DEPREMİ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>19 Mayıs 2011 tarihinde 5,9 büyüklüğündeki Kütahya depreminin ardından 23 Ekim ve 09 Kasım 2011 tarihlerinde yaşanan 7.2 ve 5.6 büyüklüklerindeki Van depremlerinin de içinde bulunduğu 31 deprem gerçekleşti.</li><li>2011 yılı Türkiye genelinde sigortalılık oranında %12,5 artış oldu.</li><li>Yenileme hatırlatma aramaları yapılmaya başlandı.</li></ul>	<b>2017</b>
<b>2012</b>	<b>YENİ KANUN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>DASK, 18 Ağustos 2012'de yürürlüğe giren 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile birlikte daha sağlam yasal bir çerçeveye kavuştu.</li><li>Elektrik ve Su idarelerinde abonelik işlemleri esnasında Zorunlu Deprem Sigortası (ZDS) kontrol edilmeye başlandı.</li><li>Yeni tarife ile apartman indirimi kaldırılarak, kademeli yenileme indirimi ve inşaa yılı indirimi uygulanmaya başladı.</li><li>Hem gündelik operasyonlarda, hem büyük bir afet durumunda DASK'ın çağrı merkezi Alo DASK 125 faaliyete geçti.</li><li>DASK'ın web sitesi yenilendi.</li><li>Poliçe üretim ve iptal işlemleri esnasında sigortalılara SMS gönderimi yapılmaya başlandı.</li><li>Global Earthquake Modelling projesine katılım sağlandı.</li></ul>	<b>2018</b>
<b>2013</b>	<b>UAVT PROJESİ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>DASK, 1 Mart 2013 tarihinden itibaren düzenlenen tüm ZDS poliçelerinde Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) ile tam uyumlu halde Adres Kodu uygulamasını başlattı. Böylelikle ülke genelinde "Adres Kodu" algısının yerleşmesinde öncü oldu.</li><li>KONTROL NOKTALARI - Tapu kontrollerinde etkinliği sağlamak adına tapu ile sistem entegrasyonu sağlandı. Aynı şekilde elektrik ve su idareleri ile de entegrasyonlar yapıldı.</li><li>CAT-BOND Reasürans imkanlarına ek olarak uygun maliyetli alternatif risk transfer araçları da DASK tarafından kullanılmaya başlandı.</li></ul>	<b>2019</b>
<b>2014</b>	<b>GERÇEK ORTOFOTO PROJESİ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen tüm ülke için ortofoto üretim projesine önemli destek sağlandı.</li><li>DASK merkezi raporlama altyapısı oluşturuldu.</li><li>Acentelere DASK tabela gönderimleri yapılarak farkındalık artırıldı.</li><li>Acentelere Yenileme Kampanyası ile ZDS portföyünün yenilemelerle korunması hedeflendi.</li></ul>	<b>2020</b>
<b>2021</b>	<b>AFET YÖNETİM PROJESİ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Afet Yönetim Projesi</li><li>SBM devri</li><li>ARYS Harita tabanlı afet destek yapısı oluşturuldu.</li><li>DASK dünyada ilk kez ekspertiz sürecini online olarak iPad /tablet bilgisayar üzerinden yapabileceği bir mobil uygulama oluşturdu.</li></ul>	<b>2021</b>
<b>2022</b>	<b>DASK MOBİL PROJESİ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>DASK Web Portal ile artık web sitesi üzerinden anlık hasar dosyası açılarak, hasar dosyalarının takip edileceği şeffaf bir yapı oluşturuldu.</li><li>Yeni Hasar uygulamamız üzerinden ilk hasar dosyası açıldı, mobil ile anlık olarak bilgi akışı sağlandı.</li><li>DASK'ın yeni reklam ve PR ajansları belirlendi.</li></ul>	<b>2022</b>
<b>2023</b>	<b>ÖDEME GÜCÜMÜZÜ ARTIRDIK</b> <ul style="list-style-type: none"><li>DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 17 milyar TL'ye ulaştı.</li><li>Kademeli yenileme indirimi ve İnşaa yılı indirimin yanında, bina/site yönetimi tarafından binadaki/sitedeki konutların tamamının sigortalanması durumunda %20 oranında indirim uygulamaya başlandı.</li><li>İnteraktif Sesli Mesaj ile (IVR-IVN) yenileme hatırlatma aramalarına başlandı.</li><li>Elektronik Arşiv Projesi çalışmalarına başlandı.</li></ul>	<b>2023</b>
<b>2024</b>	<b>YENİ TARİFE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 22 milyar TL'ye ulaştı.</li><li>Değişen Türkiye Deprem Tehlike Haritasına göre ZDS Tarifesinin Yenileme Çalışmaları tamamlandı.</li></ul>	<b>2024</b>
<b>2025</b>	<b>IVR PROJESİ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Afet Çağrı Merkezi devreye alındı.</li><li>Alo DASK 125 Çağrı Merkezi üzerinden IVR (interactive voice response) aracılığı ile poliçe sorgulaması ve hasar dosya sorgulamasına başlanıldı.</li><li>Değişen Türkiye Deprem Tehlike Haritasına göre ZDS Tarifesinin Yenileme Çalışmalarına başlandı.</li><li>Milli Eğitim Bakanlığı ile "Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence" Projesi kapsamında iş birliğine başlandı.</li><li>Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile deprem sonrası Hasar Tespit iş birliğeliği entegrasyon çalışmalarına başlandı.</li><li>Artık E-Devlet Kapısı üzerinden Hasar dosyası görüntüleme ve Hasar ihbarı mümkün olabilecektir.</li><li>DASK Sosyal Paydaş Analizi ve devamında iletişim hedeflerinin genişletilmesi amacı ile Kamuoyu araştırması gerçekleştirildi.</li></ul>	<b>2025</b>



## Deprem

Dünyada her yıl;

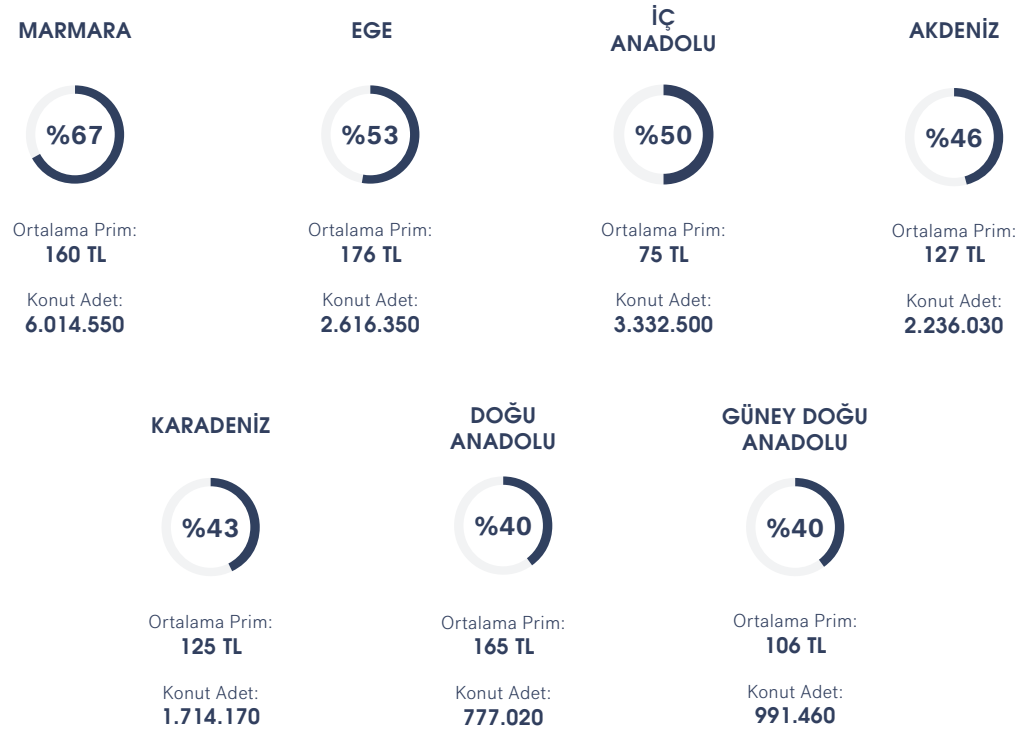
Orta nitelikte 5.0 - 5.9 şiddet aralığında, az hasara yol açan  
800 adet

Büyük nitelikte 6.0 - 6.9 şiddet aralığında, hasar yapıcı yaklaşık  
120 adet

Potansiyel olarak yıkıcı 7.0 - 7.9 şiddet aralığında 18 deprem gerçekleşir.

# Sayılarla DASK

## 2.1 Coğrafi Bölgeler Bazında Sigortalılık



139 TL

ORTALAMA YILLIK PRİM

9.5 Milyon

POLİÇE ADEDİ

92 Bin TL

ORTALAMA TEMİNAT

18 Milyon

TOPLAM KONUT

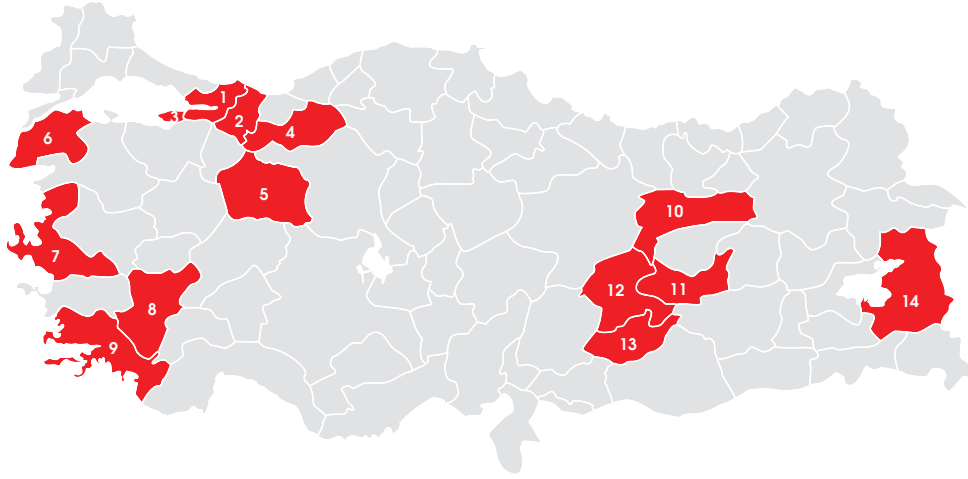
## 2.2 Zorunlu Deprem Sigortası Büyüme Grafiği

2000	159
2001	2.428
2002	2.128
2003	2.022
2004	2.090
2005	2.417
2006	2.555
2007	2.618
2008	2.844
2009	3.435
2010	3.316
2011	3.725
2012	4.786
2013	6.029
2014	6.808
2015	7.230
2016	7.628
2017	8.284
2018	8.846
2019	9.490

## 2.3 Bazı Büyük İllerde Sigortalılık



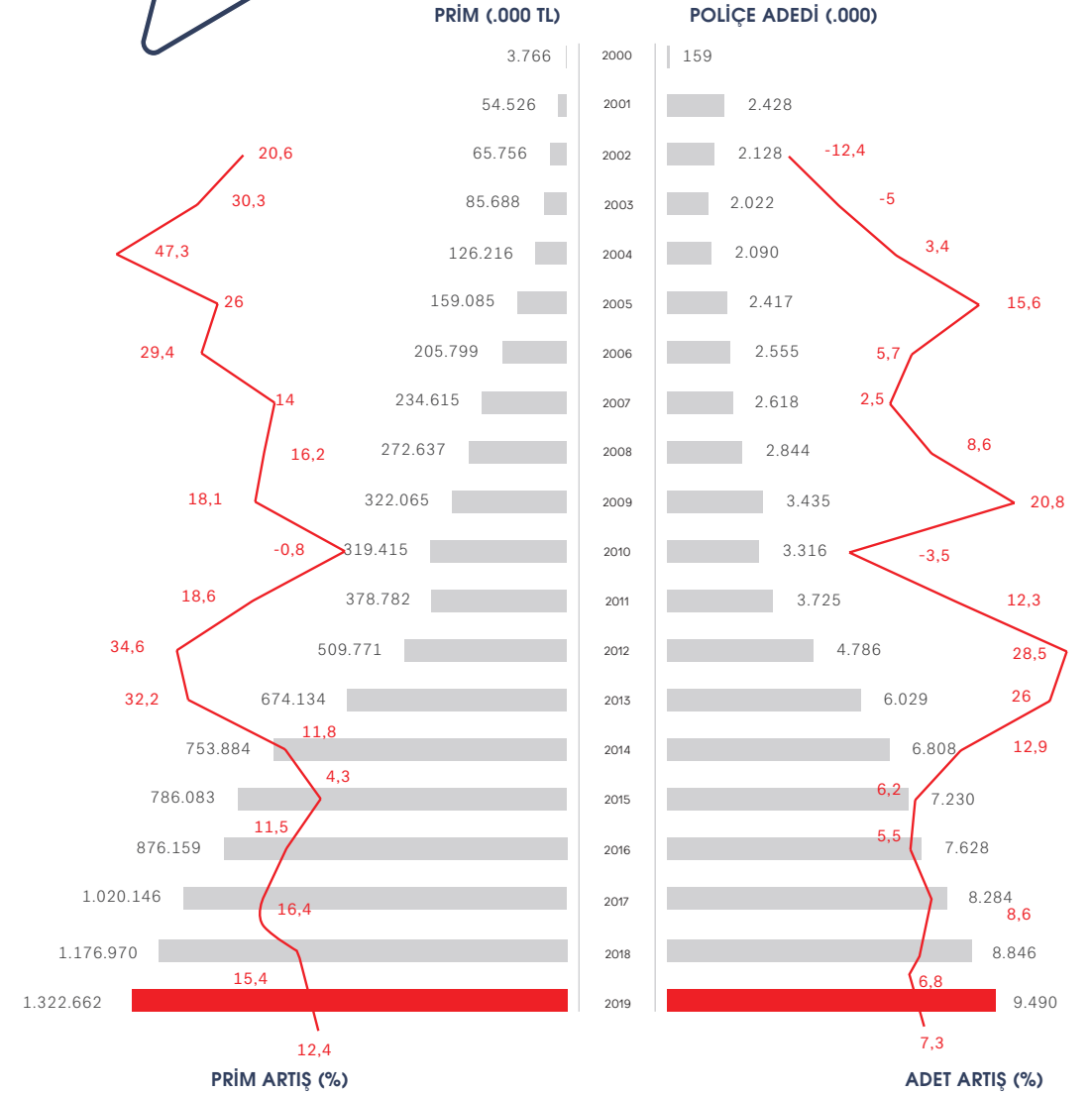
## 2.4 Deprem Yaşayan İllerde Sigortalılık



1 KOCAELİ %68	2 SAKARYA %83	3 YALOVA %86	4 BOLU %89	5 KÜTAHYA %35
6 ÇANAKKALE %66	7 İZMİR %56	8 DENİZLİ %49	9 MUĞLA %71	10 ERZİNCAN %63
11 ELAZIĞ %35	12 MALATYA %38	13 ADİYAMAN %44	14 VAN %46	

## 2.5 Yıllar Bazında Poliçe Üretimleri

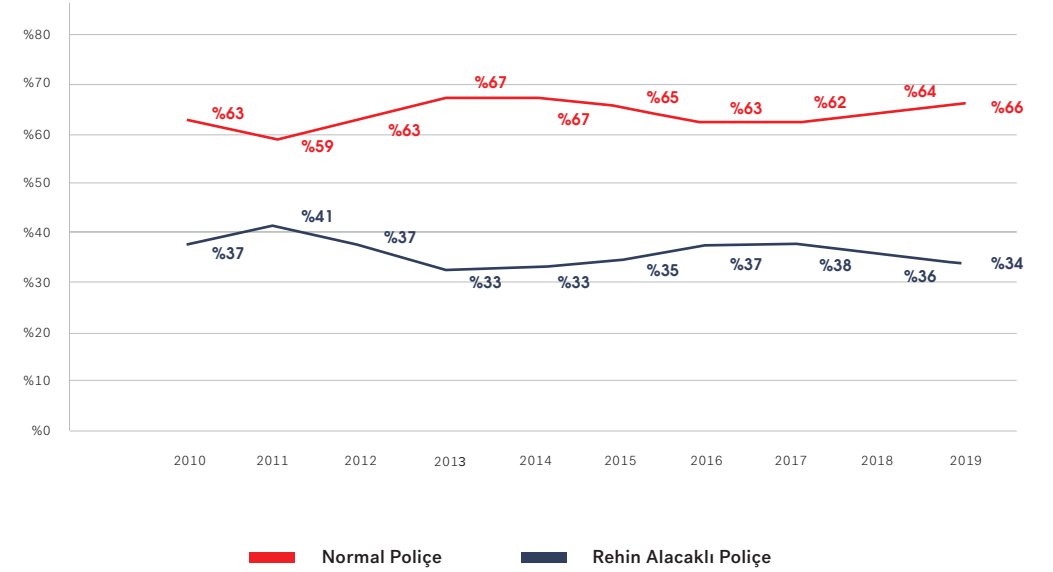
2019 yılında poliçe sayısı 9,5 milyona, Zorunlu Deprem Sigortalı konutların oranı ise %54'e yükseldi.



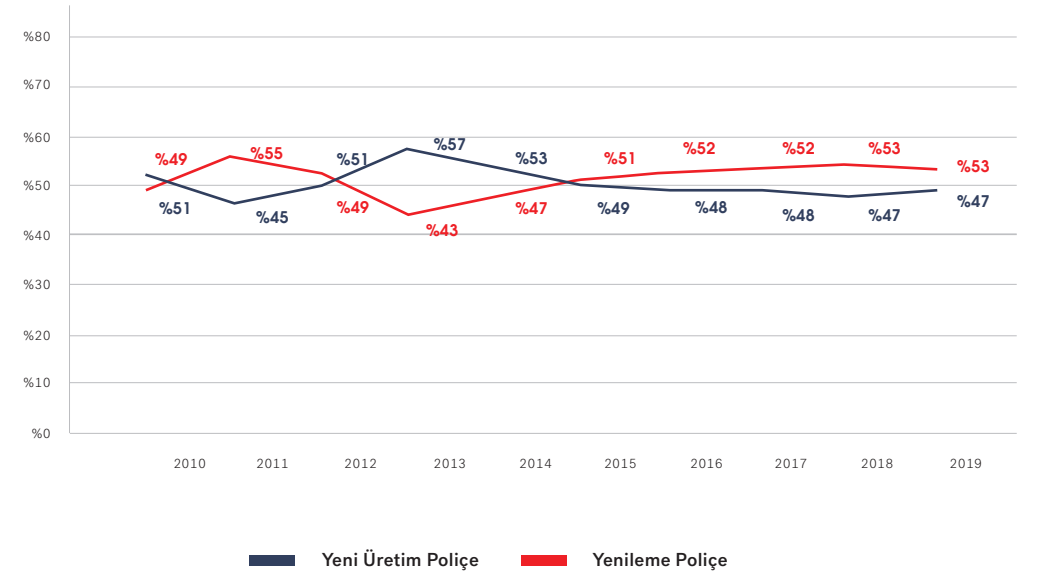
## 2.6 Şirket Poliçe Üretimleri

Şirketlere Göre Üretim	2018		2019		Poliçe Artış (%)
	Poliçe Adedi	Poliçe Oranı (%)	Poliçe Adedi	Poliçe Oranı (%)	
AK SİGORTA A.Ş.	944.409	10,7	1.019.872	10,7	8,0
ALLIANZ SİGORTA A.Ş.	832.934	9,4	826.970	8,7	-0,7
ANADOLU SİGORTA A.Ş.	836.715	9,5	880.603	9,3	5,2
ANKARA SİGORTA A.Ş.	73.740	0,8	80.026	0,8	8,5
AXA SİGORTA A.Ş.	613.762	6,9	636.702	6,7	3,7
BEREKET SİGORTA	137.429	1,6	178.957	1,9	30,2
CORPUS SİGORTA A.Ş.	17.211	0,2	23.549	0,2	36,8
DASK	1.997	0,0	1.706	0,0	-14,6
DOĞA SİGORTA A.Ş.	270.527	3,1	322.608	3,4	19,3
DUBAI STARR SİGORTA A.Ş.	4.955	0,1	1.486	0,0	-70,0
ERGO SİGORTA A.Ş.	297.947	3,4	178.616	1,9	-40,1
ETHİCA SİGORTA A.Ş.	157.075	1,8	161.628	1,7	2,9
EUREKO SİGORTA A.Ş.	393.986	4,5	387.530	4,1	-1,6
GENERALİ SİGORTA A.Ş.	122.619	1,4	76.565	0,8	-37,6
GROUPAMA SİGORTA A.Ş.	198.913	2,2	192.172	2,0	-3,4
GULF SİGORTA A.Ş.	36.883	0,4	46.436	0,5	25,9
GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.	509.289	5,8	500.857	5,3	-1,7
HALK SİGORTA A.Ş.	522.631	5,9	603.260	6,4	15,4
HDI SİGORTA A.Ş.	449.837	5,1	646.782	6,8	43,8
KORU SİGORTA A.Ş.	53.230	0,6	66.460	0,7	24,9
LIBERTY SİGORTA A.Ş.	39.501	0,4	-1	0,0	-100,0
MAGDEBURGER SİGORTA A.Ş.	28	0,0	5.582	0,1	19835,7
MAPFRE SİGORTA A.Ş.	190.624	2,2	204.148	2,2	7,1
NEOVA SİGORTA A.Ş.	280.422	3,2	312.716	3,3	11,5
ORIENT SİGORTA A.Ş.	23.684	0,3	20.275	0,2	-14,4
QUICK SİGORTA A.Ş.	35.840	0,4	51.417	0,5	43,5
RAY SİGORTA A.Ş.	157.472	1,8	186.413	2,0	18,4
S.S.ATLAS SİGORTA KOOPERATİFİ	1.329	0,0	4.063	0,0	205,7
SOMPO JAPAN SİGORTA A.Ş.	280.759	3,2	267.265	2,8	-4,8
ŞEKER SİGORTA A.Ş.	41.696	0,5	53.053	0,6	27,2
TÜRK NIPPON SİGORTA A.Ş.	69.374	0,8	99.238	1,0	43,0
UNICO SİGORTA A.Ş.	126.736	1,4	217.609	2,3	71,7
ZURICH SİGORTA A.Ş.	160.272	1,8	139.682	1,5	-12,8
ZİRAAT SİGORTA A.Ş.	962.167	10,9	1.096.063	11,5	13,9
<b>Toplam</b>	<b>8.845.993</b>	<b>100,0</b>	<b>9.490.308</b>	<b>100,0</b>	<b>7,3</b>

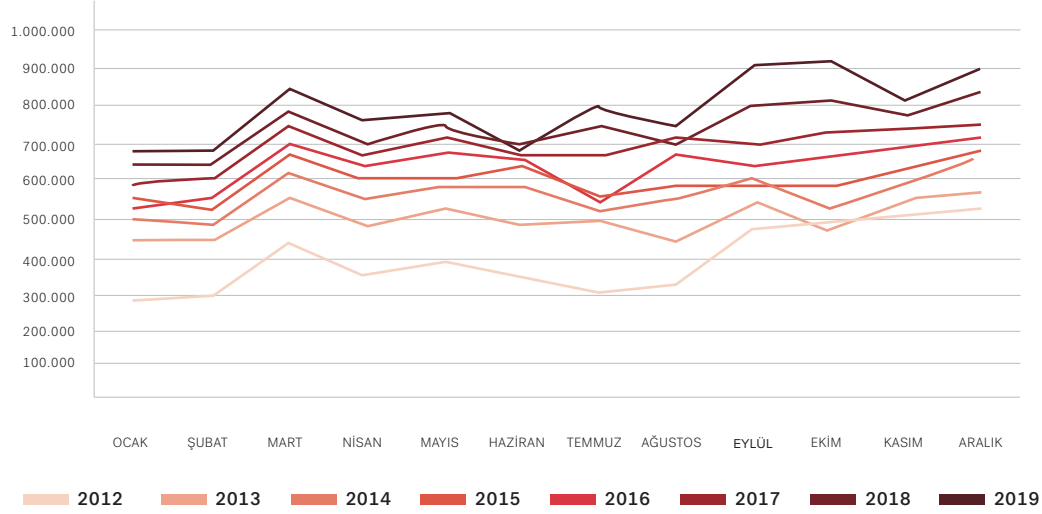
## 2.7 Rehinli Alacaklı Poliçe Adetleri



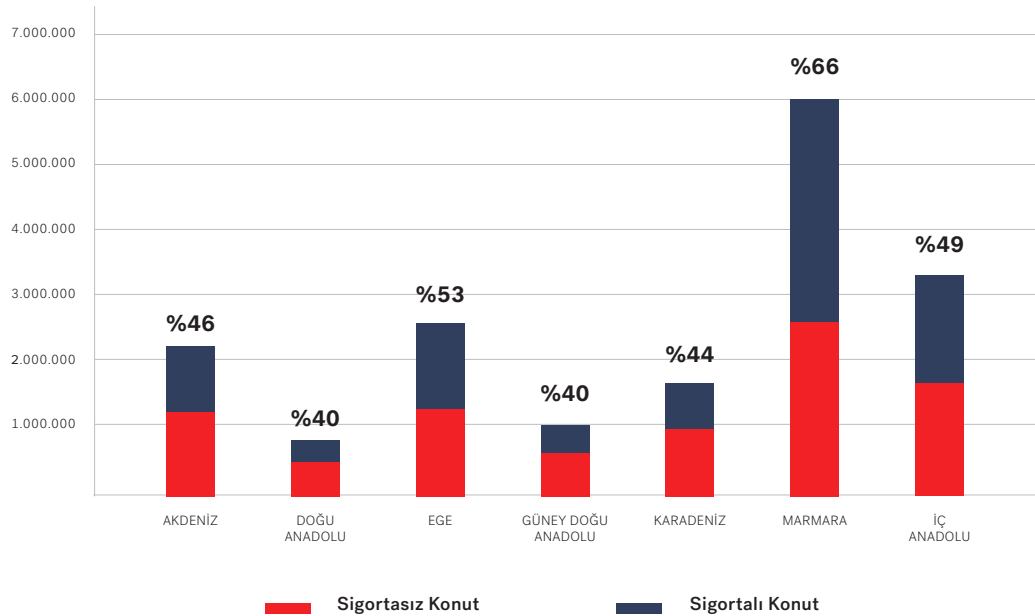
## 2.8 Yeni Poliçe & Yenileme Poliçe



## 2.9 Aylar Bazında Poliçe Üretimleri



## 2.10 Bölgeler Bazında Sigortalılık Oranları



## 2.11 İller Bazında Sigortalılık Oranları

Ülkemizde Zorunlu Deprem Sigortası kapsamına giren yaklaşık 18 milyon konut bulunuyor.

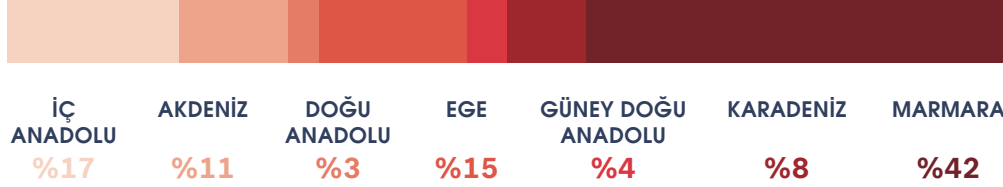
İL	TOPLAM KONUT	SİGORTALI KONUT	TOPLAM PRİM	SİGORTALILIK ORANI %
ADANA	448.380	182.956	24.743.999	40,8
ADİYAMAN	78.760	34.306	5.076.600	43,6
AFYONKARAHİSAR	170.720	58.142	8.549.699	34,1
AKSARAY	90.530	37.511	1.882.138	41,4
AMASYA	73.980	32.456	5.754.882	43,9
ANKARA	1.525.130	880.304	55.867.196	57,7
ANTALYA	610.140	331.855	39.559.727	54,4
ARDAHAN	7.610	4.782	602.383	62,8
ARTVİN	32.060	15.245	1.023.976,21	47,6
AYDIN	284.970	160.856	28.484.069	56,4
AĞRI	41.660	14.540	1.825.330	34,9
BALIKESİR	335.710	194.603	32.888.122	58,0
BARTIN	30.620	18.382	2.994.376	60,0
BATMAN	59.430	13.660	2.073.954	23,0
BAYBURT	12.620	4.269	389.381	33,8
BOLU	58.660	51.968	9.795.168	88,6
BURDUR	63.030	22.272	3.922.891	35,3
BURSA	670.750	386.551	72.965.632	57,6
BİLECİK	51.200	23.898	3.852.015	46,7
BİNGÖL	30.780	22.244	4.642.559	72,3



BITLİS	38.150	11.814	2.074.955	31,0
DENİZLİ	251.500	122.366	23.829.061	48,7
DÜZCE	68.470	49.191	9.130.924	71,8
DIYARBAKIR	211.240	71.492	11.855.385	33,8
EDİRNE	100.430	57.627	4.772.029	57,4
ELAZIĞ	123.310	42.634	6.904.331	34,6
ERZURUM	118.900	45.181	6.932.127	38,0
ERZİNCAN	45.870	29.085	5.672.587	63,4
ESKİŞEHİR	233.240	141.403	17.186.858	60,6
GAZİANTEP	290.980	153.635	11.812.615	52,8
GÜMÜŞHANE	27.140	8.870	923.974	32,7
GİRESUN	101.750	38.669	2.584.338	38,0
HAKKARİ	22.800	2.306	488.722	10,1
HATAY	274.450	113.202	20.915.568	41,2
ISPARTA	121.580	38.116	6.470.787	31,4
IĞDIR	20.850	10.498	1.229.869	50,4
KAHRAMANMARAŞ	188.050	85.625	11.948.536	45,5
KARABÜK	56.630	28.722	4.667.322	50,7
KARAMAN	56.810	26.662	1.302.735	46,9
KARS	33.050	12.964	1.739.537	39,2
KASTAMONU	73.710	33.868	4.805.874	45,9
KAYSERİ	335.870	138.154	11.383.994	41,1
KIRIKKALE	77.710	24.007	3.818.844	30,9
KIRKLARELİ	87.430	50.053	2.911.838	57,2
KIRŞEHİR	60.690	23.061	3.928.292	38,0
KOCAELİ	421.370	283.407	54.190.675	67,3
KONYA	512.870	216.149	14.824.645	42,1
KÜTAHYA	155.120	54.969	7.831.764	35,4
KİLİS	21.340	10.327	720.422	48,4
MALATYA	165.690	62.349	10.574.779	37,6
MANİSA	309.460	144.919	24.075.807	46,8
MARDİN	91.660	31.245	2.542.178	34,1

MERSİN	440.730	215.912	16.301.529	49,0
MUĞLA	241.650	170.750	30.033.064	70,7
MUŞ	31.410	8.284	1.450.260	26,4
NEVŞEHİR	74.640	27.291	2.080.063	36,6
NIĞDE	89.250	32.093	1.851.286	36,0
ORDU	170.280	76.321	6.608.953	44,8
OSMANIYE	89.670	34.384	5.973.350	38,3
RIZE	74.910	25.329	1.521.916	33,8
SAKARYA	194.190	161.740	29.732.402	83,3
SAMSUN	287.770	111.015	14.842.275	38,6
SINOP	44.090	20.359	1.568.788	46,2
SIVAS	130.140	51.394	4.303.001	39,5
SIİRT	33.410	8.446	1.575.239	25,3
TEKİRDAĞ	264.840	215.319	21.621.791	81,3
TOKAT	127.320	42.215	7.383.168	33,2
TRABZON	208.190	84.914	5.184.054	40,8
TUNCELİ	16.220	6.788	989.714	41,8
UŞAK	82.710	35.230	4.969.279	42,6
VAN	80.720	37.379	6.066.550	46,3
YALOVA	79.590	68.422	12.656.382	86,0
YOZGAT	99.860	31.063	2.719.241	31,1
ZONGULDAK	137.510	49.623	6.968.919	36,1
ÇANAKKALE	126.590	84.028	14.271.643	66,4
ÇANKIRI	45.760	19.007	3.178.990	41,5
ÇORUM	128.460	48.983	6.671.698	38,1
İSTANBUL	3.682.450	2.471.659	390.645.942	67,1
İZMİR	1.120.220	627.255	114.424.968	56,0
ŞANLIURFA	171.420	68.715	5.691.131	40,1
ŞIRNAK	33.220	3.020	435.595	9,1
<b>Toplam</b>	<b>17.682.080</b>	<b>9.490.308</b>	<b>1.322.666.660</b>	<b>53,7</b>

## 2.12 Bölgeler Bazında Poliçe Dağılımı



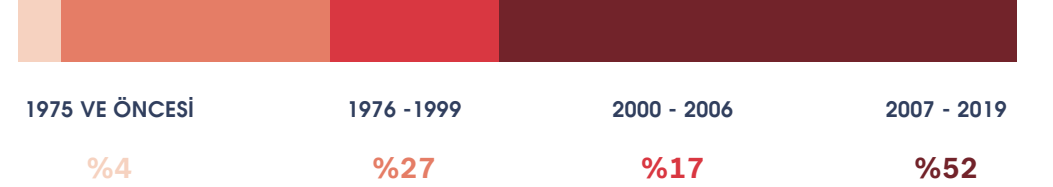
COĞRAFİ BÖLGE	POLİÇE SAYISI	POLİÇE SAYISI %	TOPLAM PRİM	TOPLAM PRİM %
AKDENİZ	1.024.323	%10,8	129.836.496,42	%9,8
DOĞU ANADOLU	310.848	%3,3	51.193.705,27	%3,9
EGE	1.374.485	%14,5	242.198.228,13	%18,3
GÜNEY DOĞU ANADOLU	394.846	%4,2	41.783.118,60	%3,2
KARADENİZ	740.402	%7,8	92.820.249,34	%7,0
MARMARA	3.997.308	%42,1	640.508.542,91	%48,4
İÇ ANADOLU	1.648.096	%17,4	124.326.319,03	%9,4
<b>Genel Toplam</b>	<b>9.490.308</b>	<b>%100,0</b>	<b>1.322.666.659,70</b>	<b>%100,0</b>

## 2.13 Tehlike Bölgesi Bazında Poliçe Dağılımı



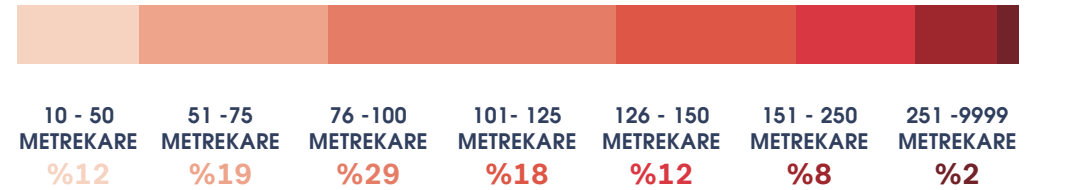
DEPREM BÖLGE ADI	POLİÇE SAYISI	POLİÇE SAYISI %	TOPLAM PRİM	TOPLAM PRİM %
1. DEPREM BÖLGESİ	4.405.474	%46,4	810.408.432,52	%61,3
2. DEPREM BÖLGESİ	2.452.082	%25,8	331.238.231,42	%25,0
3. DEPREM BÖLGESİ	1.128.427	%11,9	91.890.749,55	%6,9
4. DEPREM BÖLGESİ	1.403.307	%14,8	84.361.335,47	%6,4
5. DEPREM BÖLGESİ	101.018	%1,1	4.767.910,74	%0,4
<b>Genel Toplam</b>	<b>9.490.308</b>	<b>%100,0</b>	<b>1.322.666.659,70</b>	<b>%100,0</b>

## 2.14 Bina İnşa Yılı Bazında Poliçe Dağılımı

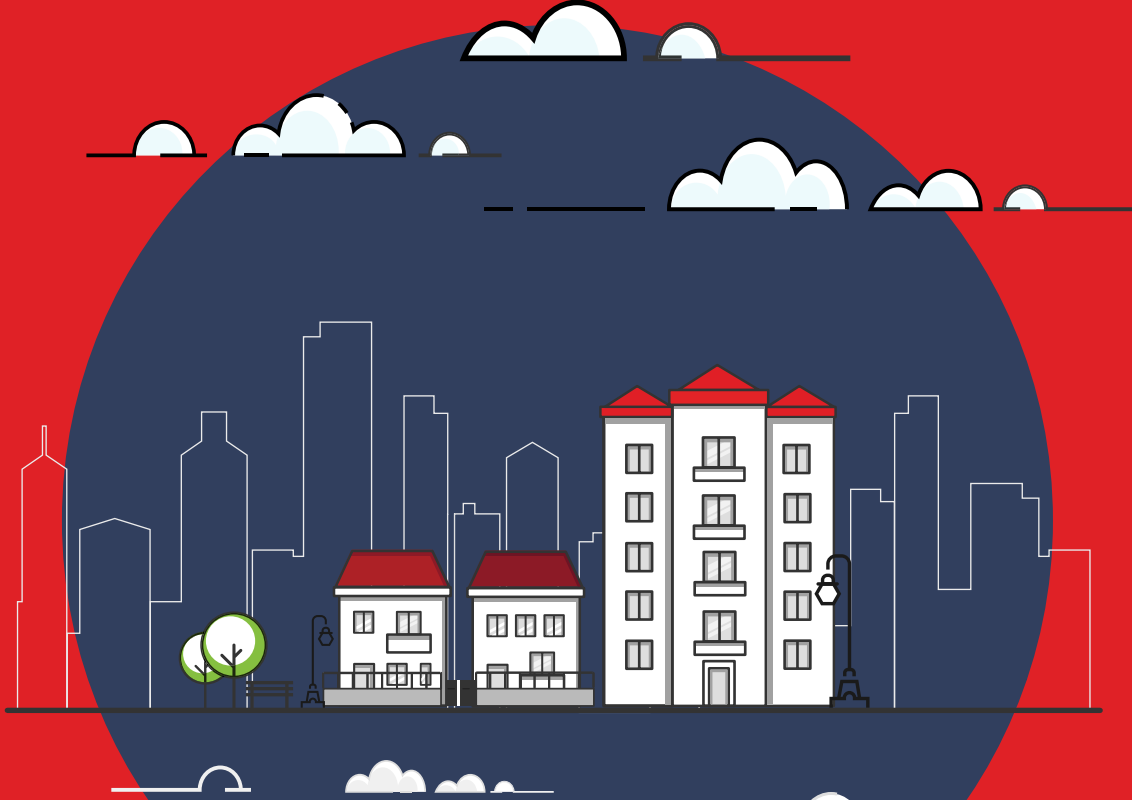


BİNA İNŞA YILI	POLİÇE SAYISI	POLİÇE SAYISI %	TOPLAM PRİM	TOPLAM PRİM %
1975 VE ÖNCESİ	407.516	%4,3	52.393.032,54	%4,0
1976 - 1999	2.536.404	%26,7	374.441.575,25	%28,3
2000 - 2006	1.609.488	%17,0	231.419.787,04	%17,5
2007 - 2019	4.936.900	%52,0	664.412.264,87	%50,2
<b>Genel Toplam</b>	<b>9.490.308</b>	<b>%100,0</b>	<b>1.322.666.659,70</b>	<b>%100,0</b>

## 2.15 Bina Yüzölçümü Bazında Poliçe Dağılımı



DAİRE YÜZÖLÇÜMÜ (GRUPLANMIŞ)	POLİÇE SAYISI	POLİÇE SAYISI %	TOPLAM PRİM	TOPLAM PRİM %
10-50 metrekare	1.110.372	%11,7	97.992.836,59	%7,4
51-75 metrekare	1.776.649	%18,7	172.043.579,68	%13,0
76-100 metrekare	2.790.965	%29,4	360.936.172,25	%27,3
101-125 metrekare	1.696.462	%17,9	263.904.262,23	%20,0
126-150 metrekare	1.155.587	%12,2	207.557.956,38	%15,7
151-250 metrekare	802.857	%8,5	178.056.900,64	%13,5
251-9999 metrekare	157.416	%1,7	42.174.951,93	%3,2
<b>Genel Toplam</b>	<b>9.490.308</b>	<b>%100,0</b>	<b>1.322.666.659,70</b>	<b>%100,0</b>



## Depremden Önce

### “Doğru” Bina Yapımı

Binaları depreme karşı güvenli inşa etmenin maliyeti, güvensiz binaların olası bir depremde yaratacağı zarardan çok daha azdır. Hiçbir bina depreme karşı yüzde 100 dayanıklı değildir. Ancak doğru ve depreme uygun olarak inşa edilmiş binalar, içinde yaşayan büyük çoğunluğun yaşamını koruyabilir; riskleri en aza indirebilir.

Tarife

# Tarife

## 3.1 Tarife ve Sigorta Uygulamaları

**Zorunlu Deprem Sigortası, konutlarda 215 bin TL'ye kadar sağladığı güvence ile emeklerin ve birikimlerin havaya uçup gitmesinin önüne geçiyor.\***

\* Bu tutar konutun yeniden inşa bedeli hesaplanarak belirlenmektedir.

Sigortasını düzenli ve zamanında yenileyen sigortalılar, özel indirimlerden yararlanarak daha düşük prim ödüyor.

### Sigorta Tarifesi ve Prim Hesabı

Ödenecek prim, tespit edilen sigorta bedeline, deprem bölgesine ve yapı tarzına göre aşağıdaki tarife uygulanmak suretiyle bulunan tutara 10 TL ilave edilerek hesaplanmaktadır. İstanbul ili dahilinde bulunan rizikolar için bu tutar 15 TL olarak uygulanmaktadır. Asgari prim tutarı her halükarda deprem risk bölgesine göre birinci bölgeden beşinci bölgeye sırasıyla 110 TL, 80 TL, 60 TL, 50 TL ve 40 TL'dir.

### Sigorta bedeli ve prim aşağıdaki şekilde hesaplanır:

Sigorta Bedeli = Meskenin brüt yüzölçümü (m<sup>2</sup>) x Yapı tarzına göre birim metrekare maliyeti (TL)  
ZDS yapılan bir konutun sigorta bedeli, deprem bölgesine ve yapı tarzına göre herhangi bir ayırım yapılmaksızın 215.000 TL'yi aşamaz.  
Prim = (Sigorta Bedeli TL x Tarife fiyatı (%)) + Maktu bedel (10 TL veya 15 TL)  
İndirimler maktu bedel ilave edilmeden önce uygulanmaktadır.

## Yapı Tarzlarına Göre Bölge Bazında Deprem Tarife Fiyatları (%)

Yapı Tarzı	I. Bölge	II. Bölge	III. Bölge	IV. Bölge	V. Bölge
A - Çelik, Betonarme, Karkas Yapılar	2,20	1,55	0,83	0,55	0,44
B - Yığma Kâgir Yapılar	3,85	2,75	1,43	0,60	0,50
C - Diğer Yapılar	5,50	3,53	1,76	0,78	0,58

### Yapı Tarzlarına Göre Birim Metrekare Maliyetleri (2019)

A- Çelik, Betonarme Karkas Yapılar:	1.020 TL
B- Yığma Kâgir Yapılar:	725 TL
C- Diğer Yapılar:	355 TL

## Yenileme ve İnşa Yılı İndirimi

- Poliçe süresinin sonunda sigortanın 30 gün içinde yenilenmesi durumunda, yenilenen poliçe için tarife fiyatları üzerinden birinci, ikinci ve üçüncü yenilemelerde %10, üçüncü yenileme sonrası yapılan müteakip yenilemelerde ise %20 oranında indirim yapılır.
- İnşaat ruhsatı tarihi 2007 yılı veya sonraki yıllar olan binalarda yukarıdaki tarife fiyatı üzerinden %10 oranında inşa yılı indirimi uygulanmaktadır.

## Muafiyet ve Sigorta Süresi

Her bir hasarda, sigorta bedelinin %2'si oranında tenzili muafiyet uygulanmaktadır. Kurum, hasarın bu şekilde bulunan muafiyet miktarını aşan kısmından sorumludur. Muafiyet uygulaması açısından, her bir 72 saatlik dönem bir hasar sayılmaktadır. Sigortanın süresi bir yıl olarak belirlenmiştir. Süre sonunda ise sigortanın yenilenmesi gerekmektedir.

## Komisyon Oranları

Kurum nam ve hesabına ZDS sözleşmesi yapmaya yetkili sigorta şirketlerine, kendileri veya acenteleri tarafından yapılan ZDS primi tutarı üzerinden İstanbul ilinde bulunan rizikolar için %12,5 oranında, diğer illerde bulunan rizikolar için %17,5 oranında komisyon ödenmektedir. Yenileme poliçeleriyle sınırlı olmak üzere, bu oranlar sırasıyla %15 ve %20 olarak uygulanmaktadır.

Ancak, her bir sigorta sözleşmesi itibarıyla yetkili sigorta şirketine ödenecek asgari komisyon 10 TL, yenileme poliçelerinde ise 15 TL'dir. Ödenen asgari komisyonun 3 TL'si sigorta şirketine, 7 TL'si acenteye; yenileme poliçelerinde ise 3 TL'si sigorta şirketine, 12 TL'si acenteye aittir. Birinci fıkrada belirtilen oranlar kapsamında sigorta şirketine ödenecek komisyonun 10 TL'yi, yenileme

poliçelerinde ise 15 TL'yi aşması durumunda, acenteye verilecek komisyon, asgari tutarın altına düşülmemesi kaydıyla sigorta şirketi ve acente arasında serbestçe belirlenir.

## İhtiyari Sigorta

ZDS kapsamındaki bağımsız bölümler ve binalara deprem teminatını içerecek şekilde isteğe bağlı konut sigorta poliçesi düzenlenebilmesi için, bu yapılar için ZDS'nin yapılmış olması gerekir. Ancak, ZDS yapılan bağımsız bölüm veya binaların değerinin tarifede belirtilen esaslara göre hesaplanan sigorta bedelinden yüksek olması durumunda, söz konusu sigorta bedelini aşan kısım için, ZDS'nin yapılmış olması kaydıyla, sigorta şirketleri tarafından ihtiyari deprem sigortası yapılabilmektedir.

## 3.2 Zorunlu Deprem Sigortasında Risk Bazlı Fiyatlandırma Metodolojisine Geçiş Çalışmaları

Deprem gibi hasar frekansının düşük olduğu risklerde geçmişe dönük hasar dağılımları sigorta fiyatının belirlenmesinde yeterli olmadığı için, çeşitli istatistikî yöntemlerle hasar dağılımları üretilmekte ve üretilen hasar dağılımları üzerinden sigorta fiyatlarına ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Deprem tehlikesinin neden olacağı riski belirlemede ise ilk adım; ülke, bölge ve yerel ölçekte tehlikenin güvenilir olarak belirlenmesi ile başlamaktadır. Bu aşamadan sonra tehlikeye maruz değerler ile bu değerlerin farklı büyüklüklerdeki depremler karşısındaki zarar görülebilirlikleri belirlenerek deprem riskleri oluşturulabilmektedir.

Zorunlu Deprem Sigortası'na yönelik mevcut tarifede yer alan prim fiyatları, 1996 yılından bu yana yürürlükte bulunan Türkiye Deprem Bölgeleri Haritası kaynaklarını kullanılarak ilçe ölçeğinde ve bina yapı tarzı baz alınarak belirlenmiştir. Söz konusu haritada deprem tehlikesi tek bir aşılma

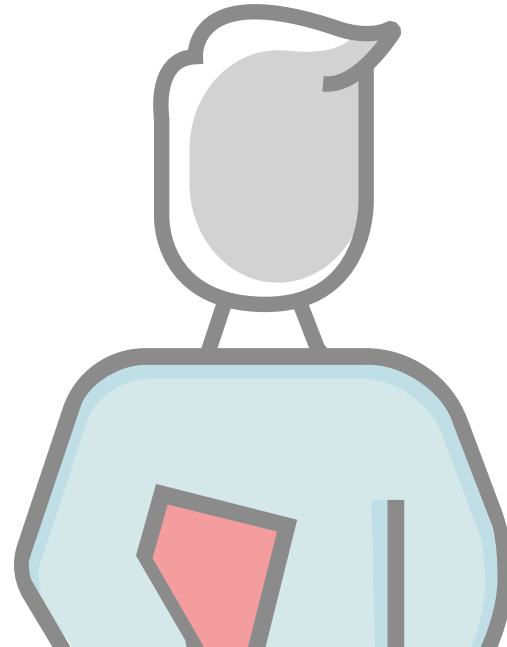
olasılığı için, tek bir yer hareketi parametresi (yer ivmesi katsayısı) ile temsil edilmektedir ve diğer yer hareketi parametreleri (tepki spektrumu) bu katsayıya göre hesaplanmaktadır.

Deprem konusunda bilgi altyapısı, teknoloji ve hesaplama yöntemleri bağlamındaki gelişmeler doğrultusunda Türkiye Deprem Bölgeleri Haritası'nın güncellenme ihtiyacı doğmuştur. Ulusal Deprem Araştırma Programı kapsamında hazırlanan ve DASK tarafından desteklenen Türkiye Sismik Tehlike Haritasının Güncellenmesi Projesi kapsamında yeni deprem tehlike haritası hazırlanarak, 18 Mart 2018 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. İhtimal hesaplarına dayalı sismik tehlike yöntemi kullanılarak elde edilen güncellenmiş haritada, deprem tehlikesi birden fazla parametre ile ifade edilmekte, bu parametreler noktasal olarak deprem kaynağının aktivitesine ve uzaklığına göre değişebilmektedir. Bu yönüyle deprem tehlikesi yeni deprem haritasında daha hassas ve doğru bir biçimde sunulmaktadır.

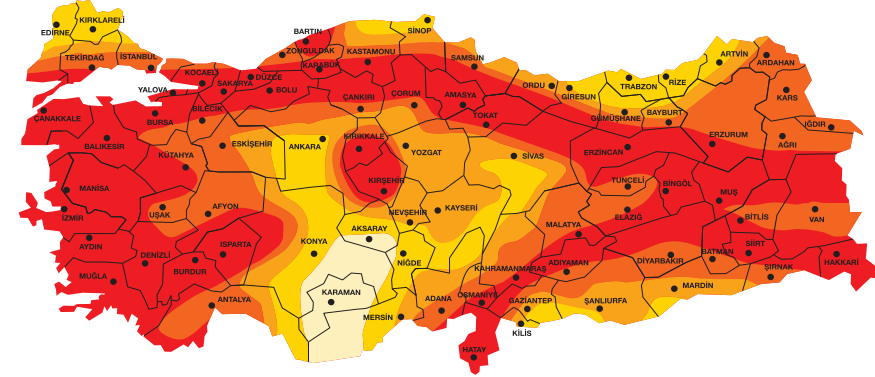
**ZDS tarifi, güncellenen Türkiye Deprem Tehlike Haritasına göre yeniden oluşturuluyor. Yeni tarife fiyatlarının sistemsel uyum çalışmalarının ardından 1.1.2020 tarihinde yürürlüğe alınması planlanmaktadır.**

### Yeni Tarife 1 Ocak 2020'de Yürürlüğe Alınacak

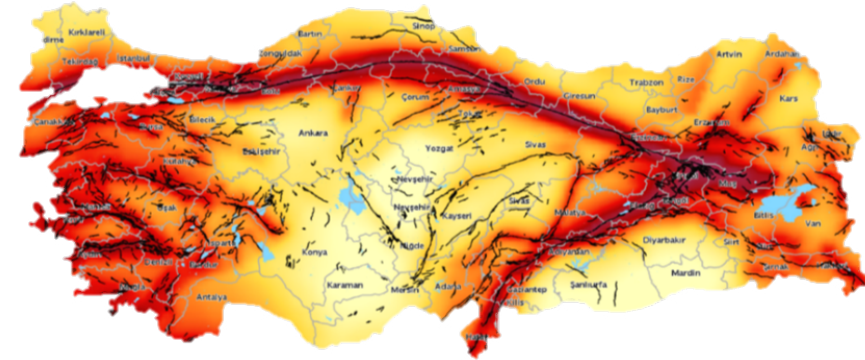
Deprem haritasının güncellenmesiyle ZDS tarife fiyatlarının da güncellenme ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Bu doğrultuda yürütülen çalışmalarda, güncellenen harita kaynakları kullanılarak dünyada kabul gören yapısal ve mali hasar yöntemleri üzerinden bina öz nitelikleri ve zemin durumunun deprem karşısında etkisini de içerecek şekilde mahalle ölçeğinde prim fiyatları belirlenmiştir. Böylelikle Zorunlu Deprem Sigortası fiyatlama sistemi daha risk bazlı bir metodoloji üzerine oturtulmuştur. Yeni tarife fiyatlarının sistemsel uyum çalışmalarının ardından 1.1.2020 tarihinde yürürlüğe alınması planlanmaktadır.



### Eski Deprem Bölgeleri Haritası



### Güncellenmiş Türkiye Sismik Tehlike Haritası





## Depremden Önce

### Bina Denetlemesi

Binanın uzman mühendislerce incelenmesi ve güçlendirilmesi, güçlendirmenin mümkün olmadığı durumlarda binadan taşınması en doğrusudur. Güvensiz bir binada kişilerin korunmasını garanti edecek bir yöntem yoktur. Binanın denetlenmesi için yerel yönetimlere, üniversitelere ve meslek odalarına başvurulabilir.

# Reasürans Koruması ve Afet Bonusu

# Reasürans Koruması ve Afet Bonusu

**DASK'ın toplam hasar ödeme gücü; kurum fonları ve reasürans kapasitesinden oluşmakta olup, yaklaşık 22 milyar TL düzeyinde bulunmaktadır.**

Kuruluşundan itibaren DASK'ın hasar ödeme kabiliyeti ve reasürans programının tesis edilmesinde göz önüne aldığı önemli hususlar şunlardır;

- Kurum kaynaklarının gelişmesine imkan vermek,
- Kaliteli ve güvenilir reasürör paneli oluşturmak,
- Teminat çeşitliliğini sağlamak ve
- Portföyün meydana getireceği hasar yükünü sağlıklı olarak tespit ederek gerekli korumaları almak.

2019 yılında Kurum'un teminat çeşitliliğini sağlamak ve maliyet avantajı sağlamak yönündeki çalışmalarına öncelik verilmiş ve yoğunluk gösterilmiştir.

## Reasürans Koruması Yenilendi

Kurum'un reasürans koruması 1 Kasım 2019 tarihi itibarıyla deprem sonrası oluşacak maliyet artışları (PLA) da göz önüne alınarak ve mevcut portföyün özelliklerine uygun olarak yenilenmiştir. Dört dilimden oluşan, 2,25 milyar Avro teminat sağlayan ve içinde yapılandırılmış reasürans çözümleri de bulunan bir hasar fazlası reasürans koruması sağlanmıştır.

Kurum'un toplam hasar ödeme gücü; kurum fonları ve reasürans kapasitesinden oluşmakta olup, yaklaşık 22 milyar TL düzeyinde bulunmaktadır. Kurumun poliçelerden kaynaklanan yükümlülükleri düzenli olarak takip edilmekte ve güvenilir deprem hasar modellerinin sonuçları dikkate alınarak ihtiyaç duyulan reasürans koruma limitleri tesis edilmektedir.



## 4.1 Reasürans Uygulama Stratejisi

Reasürans koruması için ödenen primler DASK'ın en önemli nakit çıkış kalemidir. Hedeflenen maliyet ve plasman yapılarına ulaşmak için her yıl aşağıdaki çalışmalar yürütülmekte ve bunun sonucunda her yıl optimum plasmanlar gerçekleştirilmektedir.

- DFA Analizleri
- Senaryo Bazlı Analizler
- Risk Modellemesi
- Hizmet Seviyesi Anlaşmaları (SLA-Service Level Agreement)
- Alternatif Reasürans Uygulamaları (ART)
- Broker Panelinin Oluşturulması
- Plasman Stratejileri
- Hazine Katılımı
- Roadshow

Artan poliçe adetlerine bağlı olarak Kurum'un hasar ödeme kapasitesi ihtiyacı artmaktadır. Geleceğe yönelik olarak bu büyüme trendinin devam edeceği öngörülmektedir. Kurum'un artan kapasite ihtiyacının bir bölümünün geleneksel reasürans piyasalarından karşılanması planlanmaktadır. Gelecek dönem ihtiyaçlarında yapılandırılmış reasürans programlarına ilave olarak, başta afet bonoları olmak üzere sermaye piyasalarındaki diğer ürünlerden faydalanılması konusunda DASK'ın araştırma çalışmaları devam etmektedir. Kurum, hasar ödeme kapasitesini oluşturan ürün ve enstrümanların; bölge, piyasa, kur, ürün bazında çeşitlilik ve farklılaşmasına özen göstermektedir.

Reasürörler nezdinde rekabet oluşmasına özen gösterilmekte, alternatif risk transfer araçları programa dahil edilmekte, plasmanlar sırasında geleneksel reasürans piyasasında Türkiye deprem riski için ayrılan/tahsis edilen kapasiteleri tüketmemeye özen göstererek (DASK tarafından daha az kullanılarak) sigorta sektörüne destek sağlama görevi de sağlanmaktadır.

## Alternatif Reasürans Piyasalarında Çalışmalar Devam Ediyor

Afet Bonusu benzeri korumalar sağlamak üzere alternatif reasürans piyasalarında yapılan çalışmalar devam etmektedir. Yapılandırılmış reasürans (Structured Reinsurance), "Spread Loss", "Top & Drop", "Kur Koruması ve Spread Loss bileşik yapılandırması", "Yıllık Kümüül Koruma (Annual Aggregate XL)", "Sidecar" ve benzeri çözümler tüm dönem boyunca incelenerek uygun olması durumunda pazarlık gücünü artırmak ve Kurum kapasite ihtiyacını karşılamak adına değerlendirilerek plasman içerisine dahil edilecektir.

**DASK'ın reasürans koruması, 1 Kasım 2019 tarihi itibarıyla mevcut portföyün özelliklerine uygun olarak yenilendi ve 2,25 milyar Avro teminat sağlayan hasar fazlası reasürans koruması sağlandı.**



## İlk Müdahale Kapasitesi

### İlk Yardım Seti

Bu yardım setleri günlük olası ilk yardım ihtiyaçları için de kullanılabilir ancak malzemelerin kullanıldıkça ya da tarihleri geçtikçe yenilenmesi gereklidir.



# Fon Yönetimi

## 5.1 Genel

**Uzun vadede istikrarlı büyüme odaklı fon yönetimi anlayışı ile DASK Finansal portföyünün toplam değeri 31.12.2019'da 10 milyar TL ile yıl başındaki 7,6 milyar TL'ye göre toplamda (poliçe tahsilatları ve giderler sonrasında) 2.4 milyar TL büyüme kaydetmiştir.**

Kurum fonları 2019 yılında daha önceki dönemlerde olduğu gibi DASK Yönetim Kurulu kararı ile;

1. KAMU FİNANSMANI VE BORÇ YÖNETİMİNİN DÜZENLENMESİ HAKKINDA KANUN [Sayı : 28622 18 Nisan 2013 Perşembe]
2. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ile Maliye Bakanlığının, KAMU HAZNEDARLIĞI GENEL TEBLİĞİ'ne [R.G. Tarihi: 08/12/2016 Perşembe, Sayı: 29912] ve (R.G. Tarihi: 28/02/2018 Çarşamba, Sayı: 30346)
3. DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMUNUN (DASK) YÖNETİM KURULU ÇALIŞMA USUL ve ESASLARI HAKKINDA YÖNETMELİĞİN Ek-1.

Maddesi [R.G. Tarihi: 15/08/2012 Çarşamba, Sayı: 28385]

DASK Finansal portföyü, yukarıda belirtili mevzuatın ilgili maddelerine istinaden DASK Teknik İşleticisi tarafından,

1. "Riskin dağıtılması"
2. "Mal varlığının korunması"

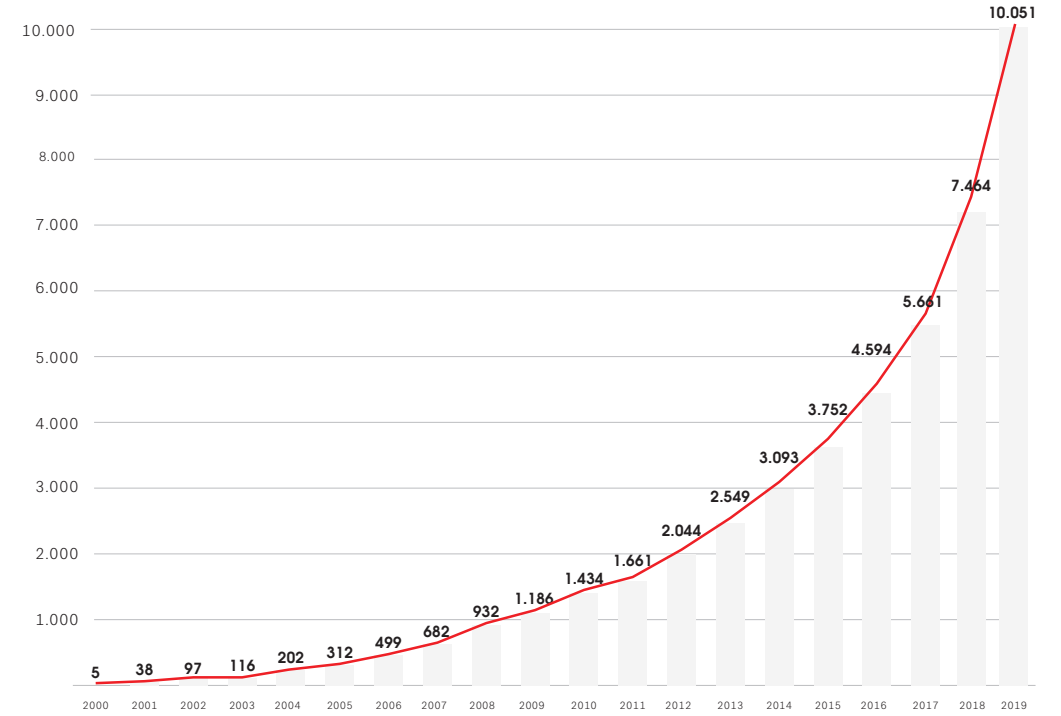
ilkeleri ekseninde doğrudan yönetilmiştir.

Fon büyüklüğü önceki yıla göre %35 artarak 31.12.2019 tarihi itibarıyla 10.050.691.830.-TL düzeyine ulaşmıştır.

YATIRIM KAZANÇ GELİŞİMİ; Yıl başına göre finansal (mali) gelir +1.687,5 milyon TL net artış göstermiştir. 863,7 milyon TL genel finansal gelir içerisinden, -138 milyon TL stopaj ve -7,4 milyon TL komisyon gideri düşüldükten sonra üzerine realize edilmiş ile potansiyel net DİBS 2.ncil piyasa fiyat getirisi (mark to market) ile kur farkı değişimi olan +1.019,3 milyon TL eklendiğinde ve buna da 46,1 milyon TL mevduat birikmiş faizi (reeskont) ilave edildiğinde nette +1.687,5 milyon TL toplam net finansal yatırım geliri yaratıldığı görülmektedir.

Bu mali (finansal) gelir, 29.12.2018'den itibaren %21,56'lık net dönemsel getiriye işaret ederken (Yıllık -365 gün- net bileşik %21,58), karşılaştırma ölçütünün (BIST/KYD MEVDUAT TRY 1 AY NET) getirisi ise %16,23'e tekabül etmektedir. (Yıllık net bileşik %16,23) Mevduat kıstası kamu haznedarlığı tebliği koşullarına göre hesaplandığında ise kıstas (benchmark) dönemsel %11,49'dur (bileşik %11,49).

## Portföy Değeri (Milyon TL)



YIL	PORTFÖY D. TL	MEVDUAT PARA PİYASASI	%	SGMK	%	DİĞER	%
2000	5.215.999	1.633.640	31%	3.569.688	68%	12.671	0%
2001	38.222.985	32.080.730	84%	6.030.809	16%	111.446	0%
2002	97.331.470	70.079.665	72%	26.252.898	27%	998.907	1%
2003	116.025.753	63.373.633	55%	51.084.849	44%	1.567.271	1%
2004	202.232.650	80.940.497	40%	115.483.686	57%	5.808.467	3%
2005	311.559.315	206.235.410	66%	104.244.548	33%	1.079.358	0%
2006	499.463.532	409.962.055	82%	89.500.583	18%	893	0%
2007	681.508.659	579.947.288	85%	98.265.366	14%	3.296.005	0%
2008	931.934.659	842.084.206	90%	84.764.350	9%	5.086.103	1%
2009	1.186.378.964	944.737.214	80%	237.600.393	20%	4.041.356	0%
2010	1.433.659.436	1.179.029.221	82%	250.382.589	17%	4.247.626	0%
2011	1.660.681.919	1.552.648.290	93%	96.291.663	6%	11.741.967	1%
2012	2.044.378.962	1.893.441.852	93%	81.516.910	4%	69.420.198	3%
2013	2.548.632.255	2.322.418.804	91%	183.633.422	7%	42.580.029	2%
2014	3.092.692.979	2.031.866.840	66%	633.645.708	20%	427.180.431	14%
2015	3.751.625.078	3.077.840.374	82%	668.974.812	18%	4.809.892	0%
2016	4.593.502.668	2.025.336.271	44%	1.360.355.203	30%	1.207.811.194	26%
2017	5.661.382.923	1.039.402.024	18%	4.599.576.786	81%	22.404.113	0%
2018	7.463.751.074	2.146.588.505	29%	5.079.590.224	68%	237.572.345	3%
2019	10.050.691.831	981.608.086	10%	8.787.108.185	87%	281.975.561	3%

## 5.2 Kurumun Genel Fon Yönetim Felsefesi

- Önceki yıllarda olduğu gibi temel unsurlar öncelikle anapara güvenliği, likidite ve yüksek getiriyi sağlamak,
- Bilgiyi doğru yorumlama, doğru zamanlama ve etkin karar alma süreçleri ile belirlenen risk seviyelerine sadık kalınarak fon büyüklüğünde istikrarlı ve kalıcı büyümeye ulaşmak,
- Yenilikçi ve öncü yaklaşımla ekonomik konjoktüre, kurum kültür ve yapısına uygun getiri artırıcı, yeni ürünler geliştirmektir.

### 5.2.1 Fon Yönetimine İlişkin Komiteler

**Yatırım Yönlendirme Komitesi'nin başlıca görevleri arasında, yıl içinde meydana gelen gelişmelere bağlı olarak ihtiyaç duyulan yönetsel kararları almak, yatırım sürecini ve operasyonunu haftalık olarak gözlemleyen ve değerlendiren Yatırım Komitesini yönlendirmek yer almaktadır.**

Büyüyen fonun daha etkili ve aktif yönetilmesi için 2011 yılı içerisinde tesis edilen "Yatırım Komitesi" ve bir üst yapı olarak "Yatırım Yönlendirme Komitesi" çalışmalarına 2019'da da devam etmiştir.

Yatırım Komitesi'nin görevi; yıllık "Yatırım Planı"nın hazırlanması, Yatırım Yönlendirme Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yatırım planına uygun yatırım araçlarının alım satımı, döviz alım satımı, DİBS ihalelerine katılım, ters repo ve benzeri tüm işlemlere ilişkin olarak piyasaların takip edilmesi, diğer finans kurumlarıyla görüşmelerin gerçekleştirilmesi ve tüm operasyonel işlemlerin gerçekleştirilmesidir. Ayrıca, yıllık yatırım planında belirtilen karşılaştırma ölçütüne göre Teknik İşletici'nin ve portföy yönetim şirketlerinin performanslarını değerlendirmektedir. Portföy yönetim şirketlerinin verileri, karşılaştırma ölçütü değişiklik talepleri ve strateji değişiklikleri bu komite tarafından değerlendirilmektedir.

Yatırım Yönlendirme Komitesi'nin görevi ise yıllık Yatırım Planı'nın uygulanmasında, yıl içinde meydana gelen gelişmelere bağlı olarak ihtiyaç duyulan yönetsel kararları almak ve yatırım sürecini ve operasyonunu haftalık olarak gözlemleyen ve değerlendiren Yatırım Komitesi'ni yönlendirmektir.

### 5.2.2 Yüksek Portföy Değerini Korumaya Yönelik Yatırım Stratejileri

Haftalık olarak toplanan Yatırım Komitesi tarafından para piyasaları yakından takip edilmekte, kabul edilebilir risk limitleri dahilinde kurum fonlarının yatırım cinsi ve vade çeşitliliği yaratılarak değerlendirilmesi suretiyle yüksek getiri elde edilmeye çalışılmaktadır.

2019 başında belirlenen Yatırım Stratejisi dahilinde olmak üzere, fonun yatırım araçları cinslerine göre dağılımında ağırlık piyasa şartlarına göre yine en likit olarak başta vadeli mevduat olmakla birlikte, devlet tahvilleri, ters repo, para piyasası ve yükümlülük ölçüsünde döviz vadeli mevduatı portföyde yer almıştır.

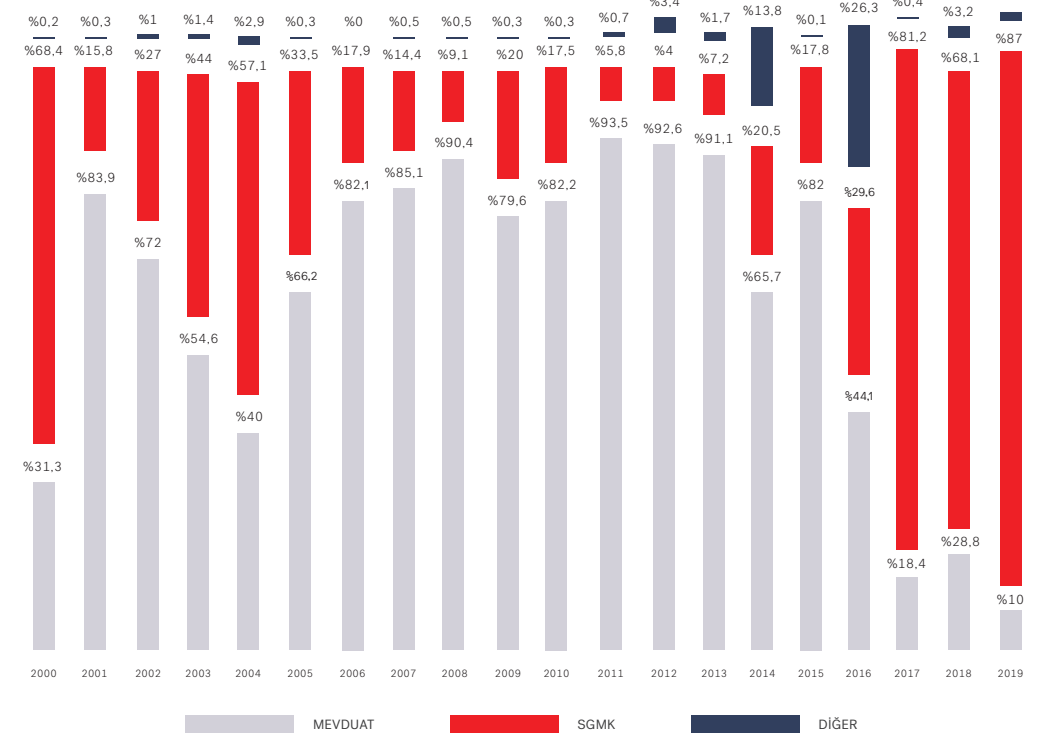
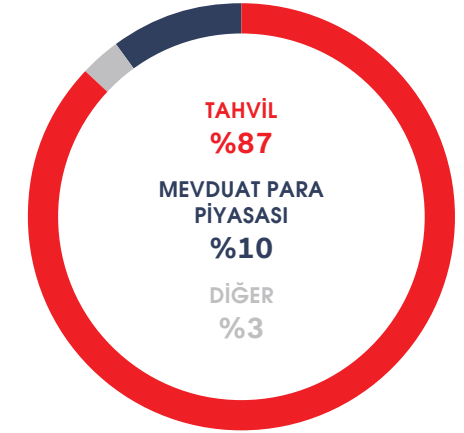
## 5.2.3 Fon Yönetiminde SAP Treasury Risk Management (TRM) Modül Gelişimi

2015 yılında DASK'ın muhasebe süreçlerinde SAP sistemine geçilmesiyle beraber bununla uyumlu olarak SAP-TRM modülünün de iş süreçlerine entegrasyonu sağlanmıştır. Böylece, finansal raporlama tarafında önemli oranda zaman yönetim kazancı, ayrıntılı ve hızlı analiz imkanları elde edilmiştir. 2019 Yılında bu sistemin daha gelişkin çalışması adına geliştirmelere öncelik verilmiştir.

### 5.2.4 Portföy Yönetiminde Expersoft İnfina PM1 Yazılım Otomasyon Gelişimi

2013 yılından itibaren DASK'ın SAP'ye finansal işlemlerin veri akışı ve performans hesaplamasında kullanılan Expersoft İnfina PM1e

yazılımı olgunlaşmaya devam ederken, yeni versiyonla birlikte raporlama tarafında 2019'da da ilerleme devam etmiştir.





## İlk Müdahale Kapasitesi

### Acil Durum İhtiyaçlarının Hazırlanması

Acil durumda kullanılacak ihtiyaçlar için bir depo alanı oluşturulmalıdır. Eğer mümkünse bunlar evin dışında, su ve hava ile temas etmeyecek şekilde bir kutunun içinde saklanmalıdır. Mümkün olmazsa evin içinde bunlar için bir yer ayarlanmalıdır.

# Hasar Yönetimi

DASK, kuruluşundan itibaren meydana gelen 692 hasar yapıcı depremle ilgili olarak toplam 199.633.719 TL hasar ödemesi gerçekleştirmiştir.

## 2019 Yılı Hasar Ödemeleri

2019 yılında can kaybına neden olan deprem yaşanmamıştır. Ülke genelinde yaşanan hasar yapıcı niteliği olan 66 depremden, 4.723 hasar dosyasına toplamda 14.351.734 TL hasar ödemesi yapılmıştır.

### 01.01.2019 -31.12.2019

- Toplam hasar ihbarı sayısı: 15.222 adet
- Sonuçlanan dosya sayısı: 10.429 adet
- Ödenen dosya sayısı: 4.723 adet
- Ödenen tazminat tutarı: 14.351.734 TL

## 6.1 Ekspert Kaynağı

**Başlangıçtan 31.12.2019 tarihine kadar toplamda 330 adet ekspertin deprem hasarlarında görev alması ve deprem sonrası ortamı deneyimlemesi sağlandı.**

Hasar tespitleri halen, DASK'ın görevlendirmesi ile sigorta sektöründe faaliyet gösteren ve "Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık" ile "Mühendislik" dallarında ruhsatı bulunan sigorta eksperlerince yerine getirilmektedir.

2019 Eylül ve Ekim aylarında meydana gelen Marmara depremleri ile birlikte, görevlendirme öncesinde DASK Mobil Ekspertiz Eğitimleri ve Deprem Hasar Tespit Eğitimleri için eksperler ile bir araya gelinmiş ve mümkün olan en fazla sayıda sigorta eksperinin deprem hasarlarında görev alması ve iş başında eğitim görmesi amaçlanmıştır.

2019 yılı içerisinde 100'e yakın ekspere Mobil Uygulama Kullanım Eğitimi ve Hasar Tespit Eğitimi verilmeye devam edilmiş ve hasar tespit işlemlerinin hızlı ve etkin bir şekilde yürütülebilmesi için tespit yapılacak tüm dosyalar için mobil ekspertiz süreci saha da kullanıma başlanılmıştır.

İlgili Marmara Depremlerinden yıl içerisinde 12.555 adet hasar dosyası açılmış olup, aynı yıl içerisinde 11.319 adedinin ekspertiz çalışması tamamlanmış ve 8.199 adedi sonuçlandırılarak kapatılmıştır.

Ancak Afet Yönetimi Projesi kapsamında olası büyük bir depremde mevcut hasar eksperlerinin ihtiyacı tam olarak karşılayamayabileceği fikrinden hareketle hasar tespit kaynağının artırılması yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda muhtemel deprem senaryolarına göre hasar boyutunu karşılayacak hasar tespit görevlilerinin hem sayı hem de bilgi düzeyine ilişkin planlamalar yapılmaktadır.

Kurum, böyle olağanüstü bir durumda ortaya çıkacak yüksek sayıdaki hasar tespit işlemlerinin, ancak diğer kurumlar ile geliştirilecek ortak projelerle yönetilebileceğini düşünerek, mevcut sigorta eksperlerinin yanı sıra yerel idarelerde yer alan inşaat mühendislerinin ve mimarların hasar tespitinde kaynak olarak değerlendirilebileceğini tespit etmiştir.

Hasarın boyutu büyüyüp yapısal hasar olma ihtimali arttıkça artan sayıda deneyimli inşaat mühendisi ihtiyacının ortaya çıkmasından dolayı yedek kaynak oluşturulması amacıyla çeşitli kamu kuruluşları ve üniversitelerle eğitim programları üzerinde çalışılmaya devam edilmektedir.

## Mobil Hasar Tespit Uygulaması

**2019 yılı içerisinde 100'e yakın ekspere Mobil Uygulama Kullanım Eğitimi ve Hasar Tespit Eğitimi verilmiş ve Mobil Hasar uygulamasını kullanan ekspert sayısı artırılmıştır.**

2016 yılında başlanan ve 31.12.2019 yılında devam eden çalışmalar sonucunda; toplamda 330 kişilik ekspere Mobil Hasar Tespit Uygulaması eğitimi verilmiştir. 26 Eylül 2019 Marmara depremi ile birlikte hasar tespit işlemlerinin hızlı ve etkin bir şekilde yürütülebilmesi için saha da aktif olarak kullanılmaya başlanılmıştır. Kullanılmaya başlanan mobil uygulama ile birlikte

hasar tespit çalışması ve raporu tamamlanan dosyaların Kuruma ulaştırma süresi ve incelenmeye başlanma hızının etkili oranda arttığı görülmüştür.

Bu çerçevede Mobil Hasar Tespit Uygulamasının yaygınlaşması ve kullanımının artması amacı ile 2020 iş planı dahilinde ekspert eğitim toplantıları yapılmaya devam edecektir.

## 6.2 Afet Yönetim Sistemi

**Afet Yönetim Sistemi projesi ile büyük ölçekli bir deprem sonrasında yaşanabilecekler için en kötü senaryolara ilişkin çözümler yaratılması yanında kurumun günlük operasyon ihtiyaçlarının da yürütülebileceği çok fonksiyonlu bir sistem kurulması amaçlanmıştır.**

2010 ve 2011 yıllarında ülkemizde yıkım etkisi yüksek depremler yaşanmıştır. Bu depremlerden edinmiş olduğumuz tecrübelerimiz ve dünyada yaşanan depremlerdeki uygulamalardan alınan dersler sonrası ülkemiz gerçekleri dikkate alındığında katastrofik boyuttaki bir hasar operasyonunu yönetmek üzere profesyonel bir altyapının gerekliliğini ortaya koymuştur.

Bu gereklilik doğrultusunda hasar tespitinin mobil cihazlarla yapılacağı, bu tespitin binanın yapısal hasar durumu incelemesi akabinde sigortalı bağımsız bölümlerdeki hasarın onarım maliyetinin hesaplanacağı bir model üzerinde çalışılmaya başlanmıştır. 2014 yılında bu modele imkan sağlayan bir hasar modülü üzerinden başlayan Afet Yönetim Sistemi (AYS) yazılım çalışmaları, 2016 yılı itibarıyla uygulamaya alınmıştır.

AYS, tüm hasar sürecinin sistemsel olarak yönetilebilmesi amacıyla tasarlanmış ve geliştirilmiştir. Gerektiğinde ihbar alınmasına dahi gerek duyulmadan dosya açılmasına, eksper atanmasına, sahadaki hasar tespitlerinin sistematik şekilde yapılarak raporunun oluşturulmasına ve gerekli incelemelerin tamamlanarak ödeme yapılmasına ve dosyanın kısa bir sürede sonuçlandırılması amacıyla hizmet etmekte ve hem saha tecrübeleri hem de bu amaçla çeşitli entegrasyonlar ile geliştirilmeye devam etmektedir.

#### Bina Yapısal Hasar Tespit Metodolojisi:

Binanın taşıyıcı sisteminde deprem sebebiyle oluşan yapısal hasarın tespiti için, üniversite öğretim üyeleri tarafından oluşturulmuştur. Bu metodoloji ile bina taşıyıcı sisteminin depremden ne ölçüde etkilendiği doğru bir şekilde tespit edilebilmektedir.

**Standart Maliyetlendirme:** Sigortalı konutta ve binanın ortak alanlarında hasar tespitinin şeffaf, standart ve anlaşılır hale getirilmesi, sigortacılık geçmişi veya inşaat mühendisliği eğitimi olmayan kişilerin de kısa bir eğitim süreci sonrası hasar tespiti yapabilmesini sağlamak amacıyla oluşturulmuş bu yazılım ile hasar birim maliyetlerin olay bazında belirlenip kontrol altına alınabilmektedir.

Hasar tespitinin yapıldığı mobil cihazlara yüklenmiş yazılım aracılığı ile toplanan bilgi bağlantı sağlanabilen uygun ortamlarda doğrudan sisteme aktarılarak hasar raporunun oluşmasına imkan sağlamaktadır.

**ARYS'nin hasar modülü ile eşzamanlı entegrasyonu sayesinde hasar dosyasının anlaşılır ve etkin şekilde incelenmesi sağlanmıştır.**

#### 6.3 Afet Risk Yönetim Sistemi (ARYS)

ARYS, CBS (Coğrafi Bilgi Sistemleri) altyapısı kullanılarak değişik kaynaklardan derlenen harita, görüntü ve verinin birleştirilerek ilişkilendirildiği ve bilgiye dönüştürüldüğü bir altyapı ve karar destek sistemidir. ARYS'nin Hasar Modülü ile entegrasyonunu ile poliçe ve hasar dosyası verilerinin iki sistem arasında eşzamanlı iletilmesi mümkün hale gelmiştir.

ARYS'nin hasar modülü ile eşzamanlı entegrasyonu sayesinde hasar dosyasının anlaşılır ve etkin şekilde incelenmesi imkânı da ortaya çıkmıştır. ARYS'nin bu amaçla kullanımı özellikle 24 Eylül'de Marmara Denizinde Silivri açıklarında yaşanan deprem hasarlarının kısa sürede ve etkin şekilde sonuçlandırılmasına imkân sağlamıştır.

ARYS'nin ülke genelinde tüm özellikleri ile kullanılması hedefinde Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü MAKS (Mekansal Adres Veri Tabanı) projesine entegre olması önem arz etmektedir. Maks'in tamamlanmış kısımlarına Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü ile KamuNet üzerinden ulaşılabilmeyle birlikte tam anlamıyla entegrasyonun sağlanması için görüşmeler ve çalışmalar devam etmektedir.

#### 6.4 Afet Çağrı Merkezi

Zamanı, yeri ve büyüklüğü belli olmayan, bir deprem için Kurumun alternatif kaynak yaratma özelliğinin önemli örneklerinden birisi olan bu modelin bilinen başka bir örneği daha bulunmamaktadır.

Afet Çağrı Merkezinin ihtiyaç duyulduğunda çağrı alacak şekilde hazır tutmak amacıyla müşteri temsilcilerine verilen yeni ve yenileme eğitimlerine devam edilmekte olup yıl boyunca yapılan eğitimlerin etkinliği ve bunlara göre planlanan eğitimler için model ve yöntemler üzerinde çalışılmaya devam edilmektedir.

#### 6.5 Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Hasar Tespit Protokolü ve Ulusal Yapısal Hasar Tespit Yöntemi

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile imzalanmış olan ve çeşitli başlangıç eğitimleri verilmiş olan Deprem sonrası Hasar Tespit İş Birliği protokolü ile bağlantılı olarak metodolojilerin örtüştürülmesi, süreçlerin hasar ortamının gereklerine uygun şekilde hızlandırılması ve sahada yapılan tespitlerde bilgi ve tecrübe eksikliği etkisinin olabildiğince azaltıldığı bilimsel bir tabana oturtulması amacıyla başlanan proje sürecine, 24 Eylül'de Marmara Denizinde Silivri açıklarında yaşanan deprem sebebiyle bir süre ara verilmiştir. Bu deprem ile gerek önceki süreçteki tecrübeler gerekse İstanbul genelinde hasar ihbar edilen binalarda yapılan incelemeler sonucunda oluşturulacak yeni metodolojinin hedefi belirginleştiği gibi ortak metodolojinin önemi de daha net ortaya çıkmıştır. Çalışmalar bu doğrultuda devam etmektedir.





### Deprem Sırasında

Deprem sırasında her şey çok çabuk olur. Bu yüzden düşünüp ne yapacağınıza karar vermek için zaman yoktur. Deprem sırasında yapılması gerekenleri refleks haline getirene kadar, deprem tatbikatlarının yapılması çok önemlidir. Evde, iş yerinde, okulda düzenli olarak deprem tatbikatı yapılması, tatbikat sonrasında neyin nasıl yapıldığının değerlendirilmesi deprem zararlarını azaltmak için gereklidir.

# DASK Bilgi Teknolojileri ve Altyapı Yönetimi

# DASK Bilgi Teknolojileri ve Altyapı Yönetimi

## 7.1 SBM'de DASK Yapılanması

DASK'ın Bilgi Teknolojileri Varlık ve Süreçlerinin yönetimi 2015 yılı itibarıyla Sigorta Bilgi Merkezi (SBM) tarafından yürütülmektedir. SBM DASK'ın tüm yazılım yaşam döngüsü süreçlerine, günlük-periyodik ve dönemsel iş akışlarına, tedarikçi yönetimine, sözleşme yönetiminin takibine, proje yönetimine, teknik destek sürecine, sigorta şirketlerinden gelen ihtiyaçların karşılanması ve problemlerin çözümüne destek vermektedir.

## 7.2 Projeler

2019 yılında gerçekleştirilmiş olan projeler aşağıda detaylandırılmıştır.

### 7.2.1 DASK Zorunlu Deprem Sigortası Tarife Değişikliği Projesi

Güncellenmiş Türkiye Sismik Tehlike Haritası'ndaki zemin bilgileri baz alınarak Zorunlu Deprem Sigortası Tarifesi'nin yeni risk grubu sınıflandırması ile mahalle detayında ve risk bazlı fiyatlandırma yapılması amacıyla başlatılan proje 2019 yılının Aralık ayında tamamlanmıştır. Yapılan çalışma kapsamında belirlenen 7 deprem risk grubu ile tüm Türkiye için mahalle bazında deprem risk grubu atamasının yapılması sağlanmış, deprem risk grubu bilgisi web sitesi ve web servis üzerinden kullanıma açılmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Resmi Gazete'de yayınlanan ZDS Tarife Değişiklikleri kapsamında fiyat sınıfı 7 deprem risk grubu ile betonarme ve diğer olarak güncellenen bina yapı tarzına göre belirlenmiş, toplam kat sayısı ile bina inşa yılına göre belirlenen indirim/sürprim parametreleri ile tarife prim hesabı yapılması yapısı devreye alınmıştır. Ayrıca proje

kapsamında, Toplu Bina İndirimi kaldırılmış ve bu poliçeler bireysel yenilemeye uygun hale getirilmiştir. Raporlar ve istatistikler mahalle bazında güncellenen deprem risk grubu ve güncel tarife parametrelerine göre uyarlanmıştır.

**Zorunlu Deprem Sigortası Tarifesi'nin yeni risk grubu sınıflandırması ile mahalle detayında ve risk bazlı fiyatlandırma yapılması amacıyla başlatılan proje 2019 yılının Aralık ayında tamamlanmıştır.**

### 7.2.2 DASK Web Servis Teknolojisinin Modernleştirilmesi

DASK'ın tüm fonksiyonlarını barındıran IServicesWS web servisinde kullanılan ve SBM altyapısının desteklemediği mevcut kütüphanenin, SBM'nin desteklediği modern JAX-WS teknolojisine geçmesi amacıyla yapılan altyapı değişikliği çalışmaları 2019 yılının Aralık ayında tamamlanmıştır. Altyapı değişiklik çalışmaları kapsamında güncel yazılım mimarisini gözetilmiş ve SBM standartlarına uygun olarak altyapı çalışması tamamlanarak yeni web servis kullanıma açılmıştır. Bu çalışma ile farklı framework kullanan şirketlerin daha önce web servis kullanımında

yaşadığı sorunlar giderilmiştir. Ayrıca mevcut kullanımda karmaşıklık yaratan tüm fonksiyonların tek WSDL altında gözükmesi bu çalışma ile kurum profiline bağlı olarak ayrıştırılabilecek hale getirilmiştir.

### 7.2.3 Yeni DASK Web Sitesi

Mevcut DASK web sitesinin yenilenerek daha kullanıcı dostu ve interaktif bir web sitesi olarak kullanıma açılması ve DASK tarafından belirlenen yetkilere göre web sitesi içeriklerinin güncellenebileceği bir yönetim paneli yapısı kurulması amacıyla 2019 yılında başlanan proje çalışmaları devam etmektedir. Uzman tasarım firması ile DASK iş biriminin yaptığı anlaşma gereği altyapısı DASK tarafından sağlanan web sitesinin belirlenen yeni tasarım ve yönetim paneli yapısı ile 2020 yılı içerisinde kullanıma açılması hedeflenmektedir.

### 7.2.4 Fiziksel Arşiv Dijitalleştirme Projesi

Değişen ihtiyaçlar ve öncelikler sebebiyle proje 2 faza bölünerek süreç başlatılmıştır. Birinci faz olan mevcut hasar dosyalarının dijitalleştirme çalışmalarında örnek dijital kopyalar onaylanmış ve ilk fazın tamamlanması için sona gelmiştir. İkinci faz olan EBYS Uygulaması entegrasyonu için SBM bünyesinde uygulama seçimi tamamlanmış olup, 2020 yılında devreye alınarak DASK'ın kullanımına açılacaktır.

### 7.2.5 Kurumsal Mimari Süreç Çalışması

DASK analiz müdürlüğünde yer alan tüm talep ya da proje süreçlerinin belirlenerek kurumsal mimari ile paylaşılmıştır. Burada tüm tablo ve alanların hangi uygulamayı etkilediği, dokümanlar edilerek dijital ortama aktarılmıştır. Bu çalışma ile kurum hafızası oluşturulması hedeflenmiştir.

### 7.2.6 DASK Üretim ve Hasar Servislerinin Olağanüstü Durum Merkezine Geçiş Planlaması ve Tatbikatı

DASK servislerinin (Üretim ve Hasar) iş sürekliliğine yönelik gerçekleştirilen "Olağanüstü Durum Merkezi Testi'nin gerçekleştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla; DASK sistemlerinin çalıştığı ana veri merkezine erişilememesi durumunda DASK servislerinin (Üretim ve Hasar) Olağanüstü Durum Merkezi'nde hedeflenen kurtarma süreleri içerisinde çalışır hale getirilmesi hedeflenmiştir. Çalışma kapsamında; DASK servisleri (Üretim ve Hasar) için tanımlanmış olan iş sürekliliği planı esas alınarak, ana veri merkezi sunucuları ile olağanüstü durum merkezi sunucuları arasındaki replikasyon durdurulup olağanüstü durum merkezi üzerindeki ilgili sunucularının çalışır hale getirilmesi ve test sonucunda DASK Üretim ortamında poliçe üretiminin ve hasar ortamında hasar dosyasının oluşturulması sağlanmıştır.

**KVKK Uyum Projesi kapsamında SBM'nin veri sorumlusu ve veri işleyen olarak ilgili kanuna, kanuna bağlı diğer yasal düzenlemelere ve mevzuatın gerekliliklerine uyumunun sağlanması amaçlanmıştır.**

### 7.2.7 Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na Uyum Projesi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) Uyum Projesi kapsamında SBM'nin veri sorumlusu ve veri işleyen olarak ilgili kanuna, kanuna bağlı diğer yasal düzenlemelere ve mevzuatın gerekliliklerine uyumunun sağlanması amaçlanmıştır. Çalışma kapsamında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında tüm gerekliliklerin sağlanması, SBM bünyesinde işlenen tüm kişisel veriler ve bu verilere ilişkin uygulanan/uygulanacak tüm süreçlerin, faaliyetlerin, hazırlanan ve uygulamakla yükümlü olduğu tüm yazılı unsurların (belge, prosedür, sözleşme, protokol, resmi yazı vb.), hukuki işlemlerin değerlendirilerek, gerektiği ölçüde revize edilmesi, risklerinin tespit edilip, giderilmesi ve oluşabilecek risklerin raporlanması gerçekleştirilmekte ve sürekli iyileştirme faaliyetleri sürdürülmektedir.

### 7.2.8 ISO 20000 Hizmet Yönetimi Projesi

ISO 20000 Hizmet Yönetimi projesi ile hizmet sağlayıcıların en iyi uygulamaları gerçekleştirip gerçekleştirmediklerini ve kurumda güvenilir, tekrarlanabilir, ölçülebilir süreçlerin devamlılığının sağlanmasını amaçlayarak teknoloji hizmeti sunduğumuz kurumlara veya birimlere iç ve dış müşterilerinin beklentilerini karşılayabilmeleri, durumlarını ve performanslarını sürekli iyileştirme ve geliştirmelerini, ilgili operasyonlarını yönetmelerinde ve hizmet vermelerinde hangi yöntemleri nasıl uygulayacakları konularında kılavuzluk eden standart uygulanmaktadır. Çalışma kapsamında Hizmet Kataloğu Yönetimi, Olay Yönetimi, Talep Yönetimi, Problem Yönetimi, Konfigürasyon Yönetimi, Değişiklik Yönetimi, Hizmet Seviye Yönetimi, Bilgi Makalesi Yönetimi, Tedarikçi Yönetimi, Sürüm ve Versiyon Yönetimi, Hizmet Portfolyo Yönetimi, Kapasite Yönetimi, Event (Durum) Yönetimi süreçleri oluşturulmaktadır.

### 7.2.9 COBIT Yönetişim ve Denetim Projesi

SBM BT yönetiminde tek entegre çerçevenin uygulanması ve SBM BT servislerinin eksiksiz ve en iyi kalitede yönetilebilmesi amacıyla; tüm BT fonksiyonlarını içeren bir yönetim çerçevesi sunan ve BT yönetiminde ulaşılması gereken hedefleri ortaya koyan bir standart olan COBIT odaklı olarak BT süreçlerinin denetimi ve iyileştirmesi sağlanmaktadır. Çalışma kapsamında SBM'nin COBIT 4.1 standardı kapsamında belirlemiş olduğu süreçler ve uygulamalar esas alınarak ön denetim yapılması, mevcut durum analiz raporunun hazırlanması, tespit edilen eksiklerin giderilmesi, BT Süreç olgunluklarının belirlenmesi, prosedür/politika vb. dokümanların COBIT 4.1'e uyumlu hazırlanması, iyileştirme ve uygulama planının hazırlanması ve uygulanması sağlanacaktır. DASK uygulamaları da kapsam dahilindedir.

### 7.2.10 DASK Mikro Web Sitelerinin Devri

İhtiyaçlara özel geliştirilmiş mikro sitelerin (daskbinatasarim, dasksozlesme) bundan sonraki süreçte tüm kodlama ihtiyaçlarının SBM bünyesinde karşılanması planlanmaktadır.

### 7.3 BT Altyapı İyileştirmeleri

#### 7.3.1 Oracle Veritabanları ve Yönetim Konsolu Güncelleme Projesi

SBM bünyesinde işletilen tüm Oracle veritabanlarının sunucu işletim sistemleri güncel Red Hat Linux ve Oracle Linux sürümlerine yükseltilmiş, tüm Oracle veritabanları 12c sürümüne yükseltilmiş, Oracle Enterprise Manager 13c merkezi yönetim konsolu kurulmuş ve tüm veritabanları merkezi yönetim konsolunda

yapılandırılarak tek noktadan izleme ve yönetme faaliyetlerine geçiş gerçekleştirilmiştir.

**Merkezi Kimlik Yönetimi projesi ile şirket içi kullanıcı hesaplarının otomatik ve merkezi olarak yönetilebilmesi hedeflenmektedir. Proje 2019 son çeyrekte başlamış olup, 2020 ilk çeyrekte tamamlanması planlanmıştır.**

#### 7.3.2 Microsoft SQL Server Veritabanları Versiyon Güncelleme Projesi

SBM bünyesinde işletilen tüm Microsoft SQL Server veritabanlarının sunucu işletim sistemleri güncel OS sürümleri yükseltilmiş, tüm veritabanlarında son yamalar geçilerek olası bilgi güvenliği açıkları ve veritabanı "bug"ları giderilmiştir. İlgili sistemlerde allways-on mimarisine geçiş ve Enterprise versiyona geçiş projesi için altyapı çalışmaları başlatılmıştır.

#### 7.3.3 IDM (Merkezi Kimlik Yönetimi) Projesi

Merkezi Kimlik Yönetimi projesi ile şirket içi kullanıcı hesaplarının otomatik ve merkezi olarak yönetilebilmesi hedeflenmektedir. İşe girişlerde, kullanıcı hesaplarının ilgili sistem ve uygulamalarda bölüm ve göreve göre otomatik açılması, işten çıkışlarda veya geçici ayrılmalarda

kullanıcı hesaplarının otomatik olarak kapatılması, rol atama ve taleplerinin onay sürecine tabi olması, kullanıcıların ve rollerin tüm entegre sistemlerden çekilerek uyumsuzlukların veya yetki zafiyetlerinin kolayca tespit edilebilmesi sağlanacaktır. Proje 2019 son çeyrekte başlamış olup, 2020 ilk çeyrekte tamamlanması planlanmıştır.

#### 7.3.4 DASK Web Siteleri

Mevcutta var olmayan DASK web ve mikro sitelerinin test ortamları kurulmuştur. Mikro sitelerin test ve production ortamları konsolide edilerek düzen sağlanmıştır. Production ortamlarına yeni bir sunucu eklenerek active-active çalışan yedekli ve güvenilir bir yapı oluşturulmuştur. DASK web sitesinin sertifikası yenilenmiş, gerekli güncellemeler yapılmıştır. DASK web sitesinin İngilizce versiyonu mevcut domain altına taşınarak konfigürasyon kolaylığının yanı sıra ekstra maliyete ihtiyaç duyulmadan siteye güvenli erişim yolu açılmıştır. Sene içerisinde gerçekleşen deprem ve doğal afetler sonrası oluşan acil web site güncelleme ve duyuru taleplerine mümkün olan en hızlı destek verilmiştir.

#### 7.3.5 Weblogic Upgrade ve Transformasyon Projesi

DASK'ın web servislerinin ve web ekranlarının barındırıldığı Oracle Weblogic uygulama sunucularının versiyon güncellemesi yapılarak kararlı ve stabil bir sisteme geçiş sağlanmıştır. Proje ile sunucu konsolidasyonu da yapılarak kaynak tüketimi azaltılmıştır. Bunların dışında uygulama erişim linklerine standart getirilmiştir.

#### 7.3.6 DASK Jira Çalışmaları

DASK Jira için yayınlanan güvenlik açıkları ile ilgili çalışmalar yapılmış ve bu güvenlik açıklarının giderilmesi için gerekli aksiyonlar alınmıştır. Jira üzerinde bulunan kullanıcıların yetkileri



düzenlenmiştir, kullanıcı hareketlerinin sistem üzerinde kayıtlı kalması için access loglar aktif edilmiştir. DASK Jira test ortamı kurulmuştur.

### 7.3.7 DASK SAP Çalışmaları

DASK SAP sistemlerinde kullanıcı oluşturma işlemleri yapılmıştır. Oluşturulan kullanıcılar için istenilen yetkiler DASK SAP Portal üzerinden kullanıcılara atanmıştır. Düzenli olarak SAP sistemlerinde yapılan güncelleme requestleri SAP Production ortama taşınmıştır, kontrolleri yapılmıştır. Olası bir felaket anında sistemlerin stabil çalışması için gerekli aksiyonlar alınmıştır. Olağanüstü Durum Merkezi'ne sistem replikasyonları yeniden düzenlenerek aktif hale getirilmiştir.

### 7.3.8 DASK Yük Dengeleyici Çalışmaları

DASK'ın web servislerine, web sitelerine ve online ekranlarına erişimde kullanılan yük dengeleyici ve dağıtıcı sistemin versiyon güncellemesi yapılarak kararlı bir sisteme geçiş sağlanmıştır. Ayrıca sistem üzerindeki DASK'a ait Pool ve IP'ler üzerinde de çalışmalar yapılarak konfigürasyonlara standart getirilmiştir.

### 7.3.9 Composable Cloud Mimari Dönüşüm Projesi

Geleneksel altyapı mimarisinden yeni nesil mimariye dönüşümü içeren bu projede şekillendirilebilir bütünleşik sistemler temin edilmiş, Yazılım Tanımlı Veri Merkezi yazılımları kurulmuş ve İstanbul Veri Merkezi'nin sistem altyapısının dönüşümü başlatılmıştır. Bununla birlikte mevcut sistemler Ankara Olağanüstü Durum Merkezi'ne transfer edilerek ODM kapasitesi artırılmış ve tüm sistemlerin anlık olarak ODM'ye replike edilmesini sağlayacak yapı kurulmuştur. Türkiye'de ilk yapılan bu proje ile de SBM, IDC Türkiye Veri Merkezi ve Cloud ödülleri birincilik ödülüne layık görülmüştür.

### 7.3.10 MPLS Cloud Connectivity Projesi

Mevcut yapıda SBM hizmetlerine internet üzerinden erişen Sigorta şirketlerinin bağlantıları kapalı devre, izole, yüksek güvenli ve yüksek performanslı MPLS hatları ile değiştirilmiştir. Tüm Sigorta şirketleri trafiği MPLS arkasına alınmış ve tek merkezden yönetilen bağlantı altyapısı dönüşümü tamamlanmıştır.

### 7.3.11 Güvenli Veri Saklama ve Yedekleme Projesi

Yedekleme altyapısı, mimarisi ve bu ortamların güvenlik yapıları yeniden tasarlanmış, en son tasarlanan depolama, güvenlik ve iş sürekliliği metodolojileri uygulanmış, alınan yedeklerin şifrelenerek güvenli saklanır hale getirilmiş, rol bazlı güvenli kullanıcı yapılandırması, yedekleme kolaylığı ve anlık ODM replikasyonu sağlanmıştır. Bu proje ile birlikte geleneksel yapılarıdaki operasyonel yönetim zorlukları, güvenlik sorunları ve manuel işlem gerekliliği ortadan kaldırılmıştır.

### 7.3.12 DNS, DHCP, IP Yönetimi Dönüşüm Projesi

Mevcut durumda DNS, DHCP ve IP Yönetimi (DDI) alanları geleneksel mimariye göre yönetilmekte olup bu proje ile yeni nesil DDI sistemine geçiş sağlanmıştır. Proje ile birlikte tüm DDI yapısı tek noktadan yönetilir hale getirilmiş, akıllı ağ servisleri katmanı oluşturulmuş, ağ, bilgi güvenliği, geleneksel sistemler ve bulut sistemler gibi diğer katmanlarla entegre bir yapı oluşturulmuştur. Bu alanda yönetilebilirlik, izlenebilirlik, yüksek performans, yüksek bilgi güvenliği hedeflenmiş ve proje başarı ile tamamlanmıştır. Kurulan DDI altyapısı ile ek güvenlik katmanı oluşturulmuş, zararlı ataklara karşı alınan önlem ve aksiyonlarda yaklaşık %35 oranında ek fayda sağlayan bir mimari kurulmuştur.

### 7.3.13 Şifre Kasası Mimarisinin Yeniden Yapılandırılması

Kurumumuz tarafından mevcutta kullanılmakta olan şifre kasası sisteminin proje kapsamında yedekliliği sağlanmış, gerekli ek lisanslar temin edilerek entegrasyonları tamamlanmış, yeni modüllerin devreye alımı gerçekleştirilmiş, periyodik olarak şifrelerin değiştirilmesi, güvenliğinin en üst seviyeye çıkarılması, kapasite artırımı, yönetilen sistem adedinin limitsiz hale getirilmesi ve aktif-failover sistem yedekliliği sağlanmıştır. Bununla beraber son kullanıcı bilgisayarlarının yetki yönetimi ve kritik sistemlerde yapılan çalışmaların kayıtları yapılabilir ve raporlanabilir hale getirilmiştir.

### 7.3.14 Saldırı Önleme & SSL Visibility Sistemleri Projesi

Kurumumuz tarafından kullanılmakta olan saldırı tespit ve önleme sisteminin (IPS) proje kapsamında İstanbul Veri Merkezi'nde yenilenmesi ve yedekliliği sağlanmış, Ankara Olağanüstü Durum Merkezi'ne mevcut cihazlar taşınmış ve ODM'de yedeklilik sağlanmış, tüm kurallar güncellenmiştir. Bununla beraber SSL kriptolu ağ trafiği üzerinden gelebilecek saldırıları önlemek amacıyla SSL Visibility sistemi kurulmuş ve siber tehditlerin hem şifreli hem de açık ağ protokollerinde tespit edilebilmesi sağlanmıştır.

## 7.4 Diğer Faaliyetler

### 7.4.1 Olağanüstü Durumlara Karşı DRC Altyapısının Kurulum ve Test Çalışmaları

Büyük bir deprem veya felaket anında verilen hizmetlerin kesintiye uğramaması için yedek sistemler Ankara'da kurulup test işlemleri başarıyla gerçekleştirilmiştir. Test'in ilk aşamasında sistemler ve ortamlar sınırlı tutulmuş olup üretim ve hasar işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi amaçlanmıştır. Bir sonraki adım olarak yapılacak olan test için tüm entegre

sistemlerin dahil edildiği bir senaryonun gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

**2019 Şehirler Yarışıyor Sigortalılar Kazanıyor yarışması Zorunlu Deprem Sigortası sayısının her ilde artması ve depreme daha hazırlıklı bir Türkiye yaratılması için 2011 yılından beri yerel yönetimleri harekete geçiriyor.**

### 7.4.2 DASK - SBM Talep Takip Sistemi Entegrasyonu

SBM tarafından kullanılan Turkuaz talep takip sistemi tüm sigorta şirketleri gibi DASK kurum kullanıcılarına da belirli katalog maddeleri kapsamında açılmıştır. Bu kapsamda belirli kategorilerde talep oluşturabilmeleri sağlanmış ve kurum içi iletişim hızlandırılmıştır.

### 7.4.3 DASK Mikro Web Sitelerinin SBM'ye Devir Alınması ve Konsolide Edilmesi

2019 yılında DASK'a ait tüm sunucular SBM'ye devir edilmiştir. Web siteleri için oluşturulan sunucular konsolide edilmiş olup, bu kapsamda kurum dışında kaynak kod bulunmamaktadır.

#### 7.4.4 Şehirler Yarışıyor Web Sitesi

2019 Şehirler Yarışıyor Sigortalılar Kazanıyor başlığı ile DASK; depreme yönelik toplumsal farkındalığın güçlendirilmesi, Türkiye’de yaşayan her vatandaşın gerekli önlemleri alması ve Zorunlu Deprem Sigortası konusunda bilincin artırılması için bilgilendirici ve teşvik edici bir rol üstlenilmesi, Zorunlu Deprem Sigortası sayısının her ilde artması ve depreme daha hazırlıklı bir Türkiye yaratılması için 2011 yılından beri yerel yönetimleri harekete geçiriyor.

Bu kapsamda

<https://sehirleryarisiyor.dask.gov.tr/> adresi üzerinden bilgilendirme ve başvuru süreçlerinin yapılabilmesi sağlanmıştır.

#### 7.4.5 MEB Dersimiz Deprem Web Sitesi

<https://daskdersimizdeprem.com/> öncelikle okullarda deprem bilincini artırmak ve oyun tadında bilgi vermek amacıyla kurulmuş bir web sitesidir. Dersimiz deprem web sitesinde bulunan oyun yeni alan adı üzerinde devreye alınarak MEB projesine başlanmıştır.

#### 7.4.6 DASK Uygulamaları ve Web Siteleri Mail Sunucusu

Tüm uygulama ve web sitelerimizle entegrasyonu bulunan mevcut 2007 Exchange sunucusunun kaldırılarak Windows ekibi tarafından kurulan Exchange 2019 sunucusu ile entegrasyon çalışmalarına başlanmış olup, 2020’nin 1.çeyreğinde tamamlanması hedeflenmektedir.

#### 7.4.7 ARYS Uygulaması için Mahalle Menüleri Ekleneceği

ARYS Web uygulamasında yeni eklenen bir mahallenin “Deprem Bölge Kodunun” raporlanabileceği bir ekran geliştirilmiştir. Bu ekranda DASK İş Birimi yeni eklenen bir mahallelerin deprem bölge kodunun belirlenen

standartlara göre tanımlanıp tanımlanmadığını sorgulayıp raporlayabilmektedirler. Bu menülere erişim yetkili LDAP kullanıcılarına tanımlanmıştır.

#### 7.4.8 Yeni Tarife ile Deprem Bölge Kodlarının Belirlenmesi ve Güncellenmesi için Servis Yazılması

Yeni tarife kapsamında deprem bölge kodlarının mahalle bazına indirilmesi ile yeni eklenen mahallelere ait deprem bölge kodunun belirlenmesi ve web servis aracılığı ile güncelleme çalışması tamamlanmıştır.

#### 7.4.9 Otomatik Kullanıcıların Aktif Edilmesi ya da Yeni Kullanıcıların Oluşmasının Sağlanması

Olası büyük bir deprem durumunda Afet Çağrı Merkezi projesi kapsamında Çağrı Merkezi’nin ihtiyaca göre çok kısa bir sürede yaklaşık 500 Müşteri Temsilcisi tarafından hizmet verebilecek şekilde koordine olması hedeflenmektedir. Bu eğitimli Müşteri temsilcilerinin kullanıcı tanımlarının ihtiyaca göre web servisler üzerinden anlık olarak otomatik açılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu çalışma kapsamında tedarikçiler ile görüşmeler tamamlanmıştır.

#### 7.5 Bilgi Güvenliği Faaliyetleri

##### 7.5.1 Güvenlik İzleme Altyapısının (SIEM) Oluşturulması

Siber saldırıları zamanında tespit etmek, siber tehditlerin gerçekleştiği zamanda erken müdahalede bulunmak, mevzuata uygun şekilde kurum loglarını saklamak üzere güvenlik izleme altyapısı (SIEM) kurulmuştur. Çalışma kapsamında; SBM’nin hizmet verdiği donanımlar ile kullanılan yazılımlar tarafından üretilen loglar merkezi olarak tek bir noktada toplandı, tabi olunan kanun ve denetimlere uygun olarak log kayıtların saklanması sağlandı, bu loglar ve veriler üzerinde analiz yapılabilmesi ve SBM tarafından

belirlenen korelasyon kurallarına uygun alarm üretilmesi üzerine gerekli altyapı kurulmuştur.

##### 7.5.2 360 Derece Güvenlik Testleri Faaliyetleri

Web Uygulama, Web Servis ve altyapının sürekli güvenliğini sağlamak, sistemlerde oluşabilecek güvenlik açıklarını tespit etmek, gidermek/iyileştirmek amaçlanmıştır. Çalışma kapsamında; Web Uygulama, Servis, Veritabanı, Uygulama sunucuları gibi bir sistemi oluşturan tüm parçaların güvenliği otomatik ve manuel yöntemlerle belirli aralıklarla test edilmiştir. Testler sonucunda bulgular ilgili iş birimleri ve yöneticilere raporlanmıştır. Bulguların takibi, kapatılıp kapatılmadığının kontrolü düzenli aralıkla yapılmış ve üst yönetime raporlanmıştır. Her geçen gün bir yenisi çıkmakta olan zaafiyetler sistemlerimizde sürekli olarak kontrol edilmekte ve gerekli müdahale yapılmaktadır.

##### 7.6 İş Zekası Raporlama

DASK İş Zekası platformunda hizmet vermeye, rapor taleplerini karşılamaya ve veri ambarı operasyonuna hizmet verilmesi amaçlanmaktadır.

##### 7.7 Proje Yönetimi

Projelerin yaşam döngüsü içerisindeki iş kalemlerinin takibi, projelerin canlıya alım süreçleri ve sonrasında ki koordinasyon süreçlerinde Proje Yönetim Ofisi destek olmaktadır.

##### 7.8 Satın Alma ve Kontrat Yönetimi

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın belirttiği hizmetlerin ifası kapsamında SBM ile DASK arasında protokol imzalanmıştır. Bu protokol ile DASK’ın Bilgi Teknolojileri Varlıklarının SBM uhdesine verilmesi ve DASK için gerçekleştirilecek BT Hizmetleri yetki, yönetim ve sorumluluğunun SBM’ye devri düzenlenmiştir.

Protokol kapsamında BT Hizmetleri’ne ilişkin satın alma ve kontrat yönetimi faaliyetleri SBM tarafından icra edilmektedir.

2019 yılı ve sonuna kadar tamamlanan satın alma ve kontrat yönetimi konuları faaliyet raporu kapsamında değerlendirilmiştir.

2019 yılında toplam 24 satın alma faaliyeti DASK adına SBM tarafından ifa edilmiştir. İfa edilen hizmetler kapsamında 10 Ana Sözleşme, 10 Ek Sözleşme akdedilmiş olup, 1 internet alan adı alım aktivitesi ve 1 adet sipariş formu ile lisans bakım hizmet alımı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 2016 yılında süreci başlatan DASK Arşiv Projesi ihalesi kapsamında tedarikçi seçim süreci tamamlanmıştır.

**2019 yılında toplam 24 satın alma faaliyeti DASK adına SBM tarafından ifa edilmiştir. 2016 yılında süreci başlatan DASK Arşiv Projesi ihalesi kapsamında tedarikçi seçim süreci tamamlanmıştır.**



## Deprem Sonrasında

Deprem de tıpkı diğer doğal afetler gibi hayatımızın değişmez bir gerçeğidir. Depreme karşı gereken önlemleri alırsak, can ve mal kayıplarını azaltabilir, hatta engelleyebiliriz.

Unutmayalım ki deprem öncesinde, sırasında ve sonrasında sergileyeceğimiz doğru davranış biçimleri hem hayat kurtarır hem de maddi kayıpları azaltır.

Reklam ve Halkla  
İlişkiler Faaliyetleri

# Reklam ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri

## 8.1 Kurumun Genel Halkla İlişkiler ve Reklam Stratejilerinin Oluşturulması

Kurumumuz, Zorunlu Deprem Sigortası ve daha genel anlamıyla sigortalılık bilincinin tüm Türkiye’de gelişmesinin yanı sıra depreme hazırlık, güvenli yaşam ve depreme dayanıklı binalar anlayışının ülke benimsenmesine destek olan halkla ilişkiler, sosyal sorumluluk ve tanıtım projeleri düzenlemektedir.

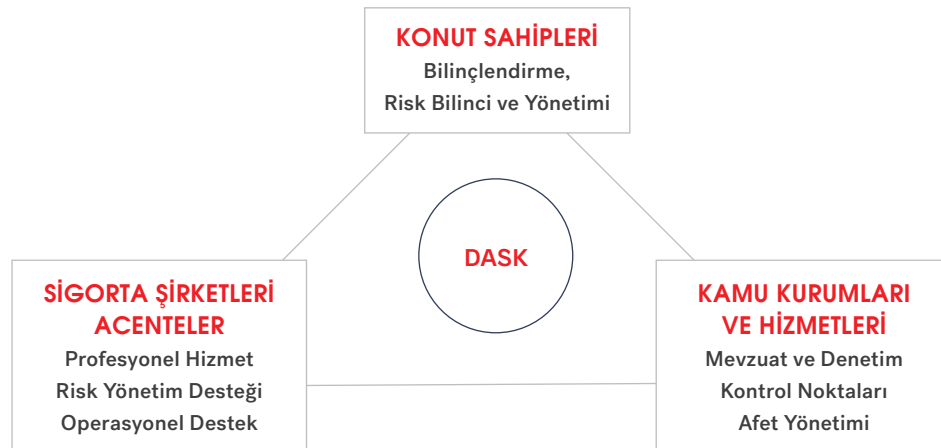
### Tüm Paydaşları Dahil Eden Kapsayıcı İletişim Çalışmaları

DASK, iletişim çalışmalarını belirlerken ülke genelinde deprem ve depreme hazırlıklı olma bilincinin artması için projeler geliştirmeye odaklanmaktadır. Kurum; konut sahipleri, sigorta şirketleri ve aracıları, ilköğretim, lise ve üniversite öğrencileri, kamu kurumları ve yerel yönetimler başta olmak üzere projeleriyle pek çok farklı hedef kitleye seslenmektedir.

DASK’ın Zorunlu Deprem Sigortası’nı ülke genelinde yaygınlaştırmak için en önemli gördüğü iş ortaklarından birisi olan sigorta şirketleri ve acenteleri, afet öncesi ve sonrası hizmet süreçlerinin geliştirilmesinde önemli rol oynamaktadır. Kamu kurumlarıyla da çok yakın çalışan DASK, bu sayede ülkenin her yerine ulaşabilmektedir.

### Kurumsal İletişimde Sosyal Medya

Türkiye’nin farklı kesimlerinden çok geniş bir hedef kitleye hitap eden DASK, iletişim çalışmalarında televizyon, gazete gibi mecraların yanı sıra sosyal medyada yer almaya da özen göstermektedir. Sosyal medyadaki gelişmeleri ve trendleri çok yakından takip eden Kurum, bu sayede iletişim çalışmalarını zamanın gereklerine uyarlayabilmektedir. Sosyal medya ile geniş kitlelere, finansal önlem olan Zorunlu Deprem Sigortası hakkında bilgilendirici mesajlar ve mevcut projeler hakkında güncel bilgiler paylaşılmaktadır. Çalışılan konseptin; iletişim, reklam, sosyal medya ve medya satın alımı



bakımından 360 derece bütünlüğünün sağlanması hedeflenmektedir.

İletişim konusunda;

- Kurum olarak güven ve itibara yatırım yapılması,
- DASK hakkındaki risk algısının güçlendirilmesi ile
- Süreklilik ve yeni sigortalı kazanımının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

## 8.2 Çalışma ve Projeler

Yapılan çalışma ve projeler aşağıdaki şekilde gruplanabilir:

### 1. Risk Algısını Geliştirme Amaçlı Projeler

- Evimizde Güven Şehrimize Güven Projesi- Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor Yarışması-
- Milli Eğitim Bakanlığı “Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence” Projesi
- DASK Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması
- Kızılay Toplum Liderleri Teşkilatlandırma (TLT) Projesi ile tüm ilköğretim okullarına dağıtılan takvim

### 2. Sponsorluklar ve Diğer Projeler

- Billboard Kullanımı

### 8.2.1 Risk Algısını Geliştirme Amaçlı Projeler

#### 8.2.1.1 Şehirler Yarışıyor - “Evimizde Güven, Şehrimizde Güven”

**İlki 2011 yılında düzenlenen Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor Yarışmasının 6.’sı 2019 yılında “Evimizde Güven, Şehrimizde Güven” konseptiyle düzenlendi.**

DASK Zorunlu Deprem Sigortası ile ilgili kamuoyu farkındalığının artırılması amacıyla Türkiye genelinde, Valilikler yönetiminde, İl Afet ve Acil Durum Müdürlükleri koordinasyonunda yürütülen Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor projesi deneyimi sonucunda;

- DASK ve ZDS ile ilgili yerelde yürütülecek farkındalık çalışmalarının önemli bir ihtiyaç olduğu,
- İl Afet Müdürlükleri tarafından yürütülen çalışmaların kamuoyunun katılımını sağlama, farklı kesimlere ulaşma ve etki yaratmak için kritik önemde olduğu sonucuna varıldı.

İl Afet Müdürlükleri koordinasyonunda yürütülen çalışmaların ve projenin;

- Türkiye genelinde sürdürülebilir bir modelle yaygınlaşması.
- Ulaşılan kişilerde DASK ve ZDS ile ilgili

yüksek düzeyde farkındalık sağlanması, özellikle ZDS'nin zorunluluk ötesinde bireysel sorumluluk olarak algılanması,

- ZDS kullanım bilincinin yükseltilmesi ve
- DASK'ın stratejik öncelikleri ve hedeflerine erişmesine katkı sağlanması amaçlarıyla yeniden yapılandırıldı.

Bu doğrultuda başlatılan çalışmalar sonucunda;

- “DASK ile Depreme Hazırlık” modeli geliştirildi ve ülke olarak depreme hazırlık seferberliği başlatmak üzere proje kapsamı genişletildi.
- DASK'ın hedef kitlesi ve faaliyet alanı paralelinde proje içeriğinde öncelikle depreme karşı evlerimizdeki güvenliğimizi sağlamayı temel alarak, depreme hazırlığı bütünsel bir anlayışa oturtmak ve depreme hazırlık esasları içine DASK'ı doğru konumlandırmak amacıyla kapsamlı bir eğitim ve bilgilendirme projesi hazırlandı.

Türkiye genelinde AFAD iş birliği ve desteği ile gerçekleştirmek üzere planlanan “Evimizde Güven, Şehrimize Güven” projesi; çocuklar ve kadınlar başta olmak üzere toplumun tüm kesimlerine ulaşacak kanallarda çeşitli eğitim uygulamalarını, yenilikçi öğrenim araç ve yöntemlerini, açık ve kapalı alan etkinliklerini kapsamaktadır.

24 ilin yarıştığı projenin uygulamaları tamamlandı ve illerden çalışmalarına ilişkin raporlamalar alındı. Projelerin değerlendirme süreci devam etmekte olup, sonuçlar 2020 yılında açıklanacaktır. Etkinliklerin sağladığı faydanın ölçülmesi, ölçme ve değerlendirme sonuçlarına göre projenin geliştirilmesi ve tüm Türkiye'ye ulaşması yönünde uygulamaların yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

### 8.2.1.2. Milli Eğitim Bakanlığı “Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence” Projesi

**Milli Eğitim Bakanlığı iş birliği ile gerçekleştirilen “Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence” projesi 2019-2020 eğitim-öğretim yılında 60 bine yakın öğrenciye ve ailelerine ulaştı.**

Tüm toplumda deprem bilincini güçlendirmeyi misyon edinen kurumumuz, depreme ilişkin eğitimlerin etkili bir sonuç oluşturabilmesi hedefiyle, konusunda uzman eğitimcilerin danışmanlığında “Dersimiz Deprem, Yaşasın Önlem” sloganıyla “Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence” projesini başlatmıştır.

Proje kapsamında 3 temel hedef belirlenmiştir:

1. Öğrencilere erken yaşta deprem bilgisi ve bilinci kazandırmak
2. Öğrencilere ve bu yolla ailelerine deprem öncesi, sırası ve sonrasındaki doğru davranış biçimlerini edindirmek; önlem alma ve finansal bir önlem olarak Zorunlu Deprem Sigortası yaptırmak konusunda bilinçlendirmek
3. Zorunlu Deprem Sigortası'na sahip olmanın, poliçe yaptırmamanın ve her yıl yenilemenin önemini anlamalarını, ailelerine de aktarmalarını sağlamak.

Belirlenen hedefler ve pilot uygulamanın sonuçları doğrultusunda eğitim materyallerinde ve eğitici eğitimi içeriklerinde revizyonlar gerçekleştirilmiştir.

Deprem, depremin etkilerinden korunmaya yönelik önlemler ve DASK Zorunlu Deprem Sigortası konularında farkındalık eğitiminin içeriği ve mesajları “doğayı” temel alarak hazırlanmıştır. Deprem bilincinin genç yaşlarda edinilmesi gerektiği gerçeğinden hareketle ilköğretim 4. sınıf öğrencilerine yönelik hazırlanan eğitim modeli altı ana başlık içermektedir:

- 1.. Doğa Hareket Ediyor: Doğa Olayı Nedir? Her Doğa Olayı Afet midir?
2. Doğa Hareket Ediyor: Deprem Nedir? Ülkemizde Neden Çok Deprem Oluyor?
3. Depreme Hazırlıklı Olmalıyız: Ailemizle Afete Hazırlık Planı Yapmalıyız.
4. Depremin Verebileceği Zararları Azaltabiliriz.
5. Kurallara Uyalım: Evimiz Güvenli, Ailemiz Güvende Olsun.
6. Sigorta Nedir?: Zorunlu Deprem Sigortası'nı Öğrenelim.

Eğitim materyallerinde bilgilendirici olmasının yanında uygulamalar içeren ve çocuklarla birlikte ailelerini de dahil eden bir model oluşturulmuştur. Eğitimci verecek öğretmenlere yönelik proje boyunca yararlanabilecekleri bir “Öğretmen Yönerge Kitabı” hazırlanmıştır.

Ders içi etkinliklerde kullanılmak üzere oyun kartları, bilgiyi görselleştiren tablolar, ölçme-değerlendirme testleri, kısa film ve animasyon video içerikler hazırlanmıştır.

Günümüz çocuklarının alışkanlıklarına uyumlu olacak şekilde, deprem hakkında bilgiler edinebilecekleri ve depreme yönelik hazırlıkları uygulamalı olarak öğrenebilecekleri bir dijital oyun tasarlanmıştır.

Proje materyalleri hazırlanırken her aşamada değerli akademisyenler ve eğitimcilerle çalışılmıştır. Prof. Dr. Nuray Karancı yönetimindeki içerik ekibi, MEB müfredatı kazanımlarıyla uyumlu 6 modül içerik hazırlamıştır. Tüm içerikler, eğitim programcıları, ilkökul öğretmenleri ve Milli Eğitim yetkilileri tarafından değerlendirilmiştir. 4. sınıf müfredatı kazanımlarına uyumlu hale getirilen içerikler ilgili derslere entegre edilmiştir. Prof. Dr. Şerif Barış tarafından bilimsel değerlendirmesi yapılan içerikler, Prof. Dr. Özgür Erdur Baker yönetimindeki ekip ve Doç. Dr. Esmâ Çolak tarafından eğitim ve öğretim materyalleriyle zenginleştirilmiştir.

Projeye ilk yılında Bursa, Denizli, Erzincan, İstanbul, Kahramanmaraş, Konya, Sivas, Trabzon, Tokat ve Van'dan 10'ar okul dahil edilmiştir. Bu kapsamda öncelikle farklı illerden ve okullardan öğretmenler için İstanbul'da 3'er günlük eğitici eğitimleri planlanmıştır. Tüm iller için toplamda 2 haftada tamamlanan eğitimlerin ilk gününde Psikolog ve Psikodramatist Barış Tok ile Klinik Psikolog ve Psikodramatist İnanç Sümbüloğlu deprem gibi doğal afetlerin ve travmatik konuların psikolojik olarak nasıl ele alınacağı uygulamalı olarak anlatılırken; ikinci gününde Prof. Dr. Şerif Barış tarafından afetler, Türkiye Sigorta Enstitüsü Vakfı Müdürü Mehmet Kalkavan tarafından sigorta ve DASK Genel Sekreteri Serpil Öztürk tarafından Zorunlu Deprem Sigortası anlatılmıştır. Eğitimlerin son gününde de Doç. Dr. Esmâ Çolak ve Doç. Dr. Ebru Oğuz ile hazırlanan materyal ve etkinliklerin uygulamaları yapılarak, öncelikle öğretmenlerin eğitimin kazanımlarını deneyimlemesi hedeflenmiştir.

Eğitimlerin tamamlanmasının ardından tüm illerdeki projeye dahil olan okullara materyallerin gönderimi sağlanmıştır. Toplu eğitime katılan öğretmenler kendi okullarındaki meslektaşlarına bu eğitimi vermiş ve tüm öğretmenler, ilkökul 4. sınıf öğrencilerine yönelik bu programı sınıflarında uygulamışlardır. Eğitimlerin uygulanması öncesinde ve eğitimlerin tamamlanmasının

ardından etki analizi testleri yapılarak eğitimin katkısı ölçülmüştür. Projeye katılan öğretmenler sayesinde 2019-2020 10 ildeki toplam 350 okulda yaklaşık 60 bin öğrenciye ve ailelerine ulaşılmıştır. Proje kapsamında tasarlanan eğitimlerin MEB müfredatına dahil edilmesi hedeflenmektedir.

### 8.2.1.3 DASK Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması

**Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması'nın beşincisi 2019 yılında gerçekleştirildi. Yarışmaya 47 üniversiteden 75 takım başvurdu.**

İlki 2014 yılında düzenlenen ve depreme dayanıklı bina kültürünün Türkiye'de yaygınlaştırılmasının hedeflendiği Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması'nın beşincisi 2019 yılında düzenlendi. 3 gün süren yarışmanın final etkinliği 7, 8 ve 9 Nisan tarihlerinde gerçekleştirildi.

DASK Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması'na 47 üniversiteden 75 takım başvurdu. Ön elemeyi geçen 24 takım finalde Bursa'nın Nilüfer ilçesinde otel olarak tasarladıkları bina maketleriyle yarıştılar. Yarışmanın 3 gün süren finali bina maketlerinin teknik değerlendirmesi ve takımların proje sunumlarıyla başladı. Final etkinliğinin ikinci gününde ise bina maketlerinin

sarsma masası üzerindeki depreme dayanıklılık performansı ölçüldü.

Depremi simule eden sarsma masasında en iyi performansı göstererek farklı büyüklükteki 3 depremden en az hasarla çıkan bina maketleri, takımlara ödül kazandırdı.

Yarışmada birinci olan Erzurum Teknik Üniversitesi'nin takımı, ödülünü Boğaziçi Üniversitesi Prof. Dr. Mustafa Erdik'ten aldı. Ayrıca birinci takım 15 bin TL'lik para ödülünün de sahibi oldu. Yarışmada ikinci olan Karadeniz Teknik Üniversitesi 10.000 TL para ödülü kazanırken, üçüncü olan Bülent Ecevit Üniversitesi ise 5.000 TL para ödülünü almaya hak kazandı.

Bunun dışında yarışmada dört adet özel ödül de sahiplerini buldu. Ödül kazanan diğer takımlar şöyle:

- En İyi Mimari Özel Ödülü: İstanbul Teknik Üniversitesi
- En İyi İletişim Becerisi ve Sunum Ödülü: Erzurum Teknik Üniversitesi
- En İyi Deprem Performansı Özel Ödülü: Bülent Ecevit Üniversitesi
- Yarışma katılımcılarının verdiği oylarla belirlenen Yarışma Ruhü Ödülü: Bingöl Üniversitesi

2020 yılı içinde altıncısı düzenlenmek üzere hazırlık çalışmalarına Ekim 2019 tarihi itibarıyla başlanmış ve başvuru süreci tamamlanmış; ancak Covid-19 salgını nedeniyle yarışmanın iptaline karar verilmiştir. .

### 8.2.1.4 Kızılay Toplum Liderlerini Teşkilatlandırma (TLT) Projesi

#### DASK ve Kızılay'dan güç birliği

Kızılay'ın TLT eğitimlerine katılan toplum liderlerine ve onların hedef kitesine DASK'ı ve ZDS'yi anlatma amacı ile 2013 yılında

başlayan proje ortaklığı, 2019 yılında da devam etti. DASK ile Türk Kızılayı'nın proje ortaklığıyla gerçekleştirilen Toplum Liderlerini Teşkilatlandırma Projesi Afet Zararlarını Azaltma Programı kapsamında 2020 yılında dağıtılmak üzere 200 bin adet "Kızılay İle Güvenli Yaşamı Öğreniyorum" sınıf takvimi basımı gerçekleştirildi. Basımları yapılan takvimlerin 2020 yılı başında Türk Kızılay'ı şubeleri ve İl/İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri kanalı ile Türkiye çapındaki tüm ilköğretim 1., 2., 3. ve 4. sınıflara dağıtılması planlanmaktadır.

### 8.2.2 Sponsorluklar ve Diğer Projeler

#### 8.2.2.1 Sponsor Olunan Sempozyum ve Konferanslar

- 8-11 Ekim tarihlerinde gerçekleştirilen 5. Deprem Mühendisliği ve Sismoloji Konferansı'na (5.ICEES) sponsorluk desteği verilmiş ve açılan stant aracılığıyla Zorunlu Deprem Sigortası hakkında bilgilendirici çalışmalar yapılmıştır.
- Orta Doğu Teknik Üniversitesi Uygulamalı Matematik Enstitüsü ve Aktüerler Derneği tarafından 24-25 Haziran 2019 tarihinde Ankara'da düzenlenen 4. Ulusal Sigorta ve Aktüerya Kongresine sponsor olunarak Zorunlu Deprem Sigortası hakkında bilgilendirici çalışmalar yapılmıştır.

#### 8.2.2.2 17 Ağustos Dönemi Billboard Kullanımı

17 Ağustos 1999 Marmara depreminin yıl dönümü sebebiyle İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin 75 farklı billboard alanında 05-12 Kasım tarihleri arasında "DEPREM GEÇECEK, HAYAT DEVAM EDECEK. ZORUNLU DEPREM SİGORTANIZI HER YIL YAPTIRIN!" mesajı yaygınlaştırılmıştır.

# Tablolar Kısaltmalar

<b>DASK</b>	Doğal Afet Sigortaları Kurumu
<b>ZDS</b>	Zorunlu Deprem Sigortası
<b>SBM</b>	Sigorta Bilgi Merkezi
<b>AFAD</b>	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
<b>CBS</b>	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü
<b>AYS</b>	Afet Yönetim Sistemi (DASK'ın hasar yönetimini ve ödemelerini gerçekleştirdiği uygulama)
<b>ARYS</b>	Afet Risk Yönetim Sistemi (DASK'ın hasar tahminlemesini ve yönetimini gerçekleştirdiği harita tabanlı uygulaması)
<b>NVI</b>	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü
<b>UAVT</b>	Ulusal Adres Veri Tabanı
<b>MAKS</b>	Mekansal Adres Veri Tabanı
<b>AYDES</b>	Afet Yönetim ve Karar Destek Sistemi
<b>ODM</b>	Olağanüstü Durum Merkezi
<b>TLT</b>	Toplum Liderleri Teşkilatlandırma

**1 Ocak - 31 Aralık 2019  
Hesap Dönemine Ait  
Finansal Tablolar ve  
Bağımsız Denetçi Raporu**

**Denetim  
Raporu**



## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Doğal Afet Sigortaları Kurumu Yönetim Kurulu'na

### Finansal Tablolara İlişkin Rapor

#### Görüş

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nin ("Şirket") 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na ("UFRS") uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### Denetlenen Finansal Tablolar

Şirket'in finansal tabloları aşağıdakileri kapsamaktadır:

- 31 Aralık 2019 tarihli finansal durum tablosu;
- aynı tarihte sona eren yıla ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu;
- aynı tarihte sona eren yıla ait özkaynaklar değişim tablosu;
- aynı tarihte sona eren yıla ait nakit akış tablosu ve
- önemli muhasebe politikalarının özetini de içeren finansal tablo dipnotları.

#### Görüşün Dayanağı

Denetim çalışmalarımızı Uluslararası Denetim Standartları'na ("UDS") uygun olarak yürütmüş bulunmaktayız. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Denetçinin finansal tablolarının denetimine ilişkin sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır.

Denetim sırasında elde ettiğimiz denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### Bağımsızlık

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu Etik Kuralları ("Etik Kurallar") uyarınca Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallara ilişkin diğer etik sorumlulukları yerine getirmiş bulunmaktayız.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
BJK Plaza, Süleyman Seba Caddesi No:48 B Blok Kat:9 Akaretler Beşiktaş 34357 İstanbul - Turkey  
T: +90 212 326 6060, F: +90 212 326 6050, www.pwc.com.tr Mersis Numaramız 0-1460-0224-0500015



### Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi finansal tabloların UFRS'ye uygun olarak hazırlanmasından ve gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'in tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı süreç işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur. Üst yönetimin sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

### Denetçinin Finansal Tabloların Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. UDS'lere uygun olarak yürütülen bir denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesi olmakla birlikte, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilirler ve tek başlarına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara dayanarak alacakları ekonomik kararları etkilemeleri makul ölçüde bekleniyorsa önemli olarak kabul edilirler.

UDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim süresince meslekî muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık verecek denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak sağlayacak yeterli ve uygun denetim kanıtları elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla olmamakla birlikte, içinde bulunulan şartlar altında uygun olan denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol anlaşılmaktadır.





- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ve yönetim tarafından yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimde işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da, bu açıklamaların yetersiz olması durumunda, olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, dipnotlar dâhil olmak üzere genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayların, gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere önemli denetim bulgularını, planlanan denetim kapsamını ve zamanlamasını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Talar Gül, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 1 Nisan 2020

## İçindekiler

- 80 Finansal Durum Tabloları
- 81 Kapsamlı Gelir Tabloları
- 82 Özkaynak Değişim Tabloları
- 83 Nakit Akış Tabloları
- 84 Finansal Tablolara Ait Açıklayıcı Dipnotlar

## DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA FİNANSAL DURUM TABLOLARI

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Not	2019	2018
<b>Varlıklar</b>			
<b>Dönen varlıklar</b>			
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	4 ve 5	1,002,703,237	2,191,705,315
Satılmaya hazır finansal varlıklar	4 ve 6	9,047,988,592	5,272,045,761
Prim alacakları	4 ve 7	170,580,086	140,066,955
Ertelenmiş komisyon giderleri	16	125,657,380	109,778,270
Diğer dönen varlıklar	8	123,212,278	94,834,306
<b>Toplam dönen varlıklar</b>		<b>10,470,141,573</b>	<b>7,808,430,607</b>
<b>Duran varlıklar</b>			
Maddi duran varlıklar, net	9	255,028	24,331
Maddi olmayan duran varlıklar, net	10	10,228,605	19,328,369
<b>Toplam duran varlıklar</b>		<b>10,483,633</b>	<b>19,352,700</b>
<b>Toplam varlıklar</b>		<b>10,480,625,206</b>	<b>7,827,783,307</b>
<b>Yükümlülükler</b>			
<b>Kısa vadeli yükümlülükler</b>			
Kısa vadeli ticari borçlar	4 ve 11	150,681,015	107,764,970
Kazanılmamış primler karşılığı	12	711,328,189	611,672,235
Muallak tazminat karşılığı	4 ve 12	90,451,256	9,615,416
Diğer borçlar		869,930	1,751,738
<b>Toplam kısa vadeli yükümlülükler</b>		<b>953,330,390</b>	<b>730,804,359</b>
<b>Toplam yükümlülükler</b>		<b>953,330,390</b>	<b>730,804,359</b>
Birikmiş deprem rezervi	13	9,393,430,683	7,221,892,064
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelir/(giderler)			
- Satılmaya hazır finansal varlık değer artış/azalış fonu (-)	13	133,864,133	(124,913,116)
<b>Toplam özkaynaklar</b>		<b>9,527,294,816</b>	<b>7,096,978,948</b>
<b>Toplam yükümlülükler ve özkaynaklar</b>		<b>10,480,625,206</b>	<b>7,827,783,307</b>

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

## DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KAPSAMLI GELİR TABLOLARI

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Not	2019	2018
<b>Gelirler</b>			
Kazanılmış prim gelirleri	14	1,223,000,536	1,091,135,637
<b>Toplam sigortacılık gelirleri</b>		<b>1,223,000,536</b>	<b>1,091,135,637</b>
<b>Giderler</b>			
Reasürans giderleri	15	(109,460,926)	(184,627,603)
Komisyon giderleri	16	(218,676,788)	(196,037,816)
Gerçekleşen tazminatlar	17	(97,466,532)	(3,242,640)
<b>Toplam sigortacılık giderleri</b>		<b>(425,604,246)</b>	<b>(383,908,059)</b>
<b>Sigortacılık gelirleri, net</b>		<b>797,396,290</b>	<b>707,227,578</b>
Genel yönetim giderleri	18	(41,263,919)	(37,484,287)
<b>Faaliyet kârı</b>		<b>756,132,371</b>	<b>669,743,291</b>
Finansal gelirler, net	19	1,415,406,248	1,105,330,603
<b>Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)</b>		<b>2,171,538,619</b>	<b>1,775,073,894</b>
<b>Diğer kapsamlı gelir/giderler</b>			
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar:			
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artış/azalış fonu (-)	13	258,777,249	(80,464,179)
<b>Toplam kapsamlı gelir (Kapsamlı deprem rezervi artışı)</b>		<b>2,430,315,868</b>	<b>1,694,609,715</b>

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOLARI**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalış fonu (-)	Birikmiş deprem rezervi	Toplam
<b>1 Ocak 2018</b>	<b>(44,448,937)</b>	<b>5,446,818,170</b>	<b>5,402,369,233</b>
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalış fonu (-) (Not 13)	(80,464,179)	-	(80,464,179)
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)	-	1,775,073,894	1,775,073,894
<b>31 Aralık 2018</b>	<b>(124,913,116)</b>	<b>7,221,892,064</b>	<b>7,096,978,948</b>
<b>1 Ocak 2019</b>	<b>(124,913,116)</b>	<b>7,221,892,064</b>	<b>7,096,978,948</b>
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalış fonu (-) (Not 13)	258,777,249	-	258,777,249
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)	-	2,171,538,619	2,171,538,619
<b>31 Aralık 2019</b>	<b>133,864,133</b>	<b>9,393,430,683</b>	<b>9,527,294,816</b>

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**NAKİT AKIŞ TABLOLARI**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Not	2019	2018
<b>Kurum faaliyetlerine ilişkin nakit akışları</b>			
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)		2,171,538,619	1,775,073,894
<b>Yapılan düzeltmeler</b>			
Amortisman ve tükenme payları	18	9,760,734	14,601,284
Finansal gelirler		(1,391,350,521)	(1,034,678,254)
Nakit ve nakit benzeri varlıklarla ilişkilendirilen kur farkları		(27,773,840)	(36,215,562)
<b>Operasyonel varlık / yükümlülüklerdeki değişiklikler</b>			
Alacaklardaki değişim		(30,513,131)	24,577,934
Teknik karşılıklar ve ertelenmiş komisyon giderlerindeki değişim		164,612,684	66,854,091
Diğer dönen ve duran varlıklardaki değişim		(28,377,972)	44,895,608
Ticari borçlar ve diğer yükümlülüklerdeki değişim		42,034,235	(68,322,573)
<b>Kurum faaliyetlerinden sağlanan net nakit</b>		<b>909,930,808</b>	<b>786,786,422</b>
<b>Yatırım faaliyetlerine ilişkin nakit akışları</b>			
Alınan faiz ve menkul kıymet satış gelirleri		1,441,449,424	985,711,803
Satılmaya hazır finansal varlıklardaki değişim		(3,517,165,582)	(623,042,900)
Maddi duran varlık alımları	9	(269,309)	-
Maddi olmayan duran varlık alımları	10	(622,358)	(471,088)
<b>Yatırım faaliyetleriyle ilgili net nakit girişi/(çıkışı)</b>		<b>(2,076,607,825)</b>	<b>362,197,815</b>
<b>Nakit ve nakit benzeri varlıklardaki net artış/(azalış)</b>		<b>(1,166,677,017)</b>	<b>1,148,984,237</b>
Nakit ve nakit benzeri varlıklarla ilişkilendirilen kur farkları		27,773,840	36,215,562
Dönem başı nakit ve nakit benzeri varlıklar		2,135,526,933	950,327,134
<b>Dönem sonu nakit ve nakit benzeri varlıklar</b>	5	<b>996,623,756</b>	<b>2,135,526,933</b>

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

## DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### NOT 1 - KURUMUN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Doğal Afet Sigortaları Kurumu ("DASK" veya "Kurum"), 27 Aralık 1999 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan, 587 No'lu Kanun Hükmünde Kararname ("KHK") çerçevesinde sigorta yapmak ve bu KHK ile kendisine verilen diğer görevleri yerine getirmek üzere Bakanlık nezdinde kamu tüzel kişiliğine haiz olarak kurulmuştur. 18 Mayıs 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren 6305 sayılı "Afet Sigortaları Kanunu" ("Kanun") ile KHK yürürlükten kaldırılmış, KHK ile kurulan Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun aktif ve pasifleri ile her türlü hak ve yükümlülükleri, hiçbir işleme gerek kalmaksızın, bu Kanun'la kurulan Doğal Afet Sigortaları Kurumu'na devredilmiştir. Kurum'un temel faaliyeti, meydana gelecek deprem afeti sonucu bina maliklerinin veya intifa hakkı sahiplerinin, binaların ziyayı veya hasarlanması nedeniyle uğrayacakları maddi zararlarının karşılanmasını teminen Zorunlu Deprem Sigortası yapmaktır. Kurum'un Yönetim Kurulu, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı"), Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Sermaye Piyasası Kurulu, Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen üye ve teknik işletici temsilcisinden olmak üzere toplam yedi kişiden oluşur.

Kurum, poliçe satışlarına 27 Eylül 2000 tarihinde başlamıştır.

Kurum'un teknik ve operasyonel faaliyetlerinin yürütülmesi, dış kaynak kullanımı yoluyla sağlanmaktadır. Kurum'un iş ve işlemlerinin yürütülmesi görevi, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 6305 sayılı Kanun çerçevesinde, 8 Ağustos 2005 tarihinde imzalanan bir sözleşme ile 5 yıllık bir süre için Eureko Sigorta A.Ş.'ye devredilmiştir. 2010 yılı Temmuz, ardından 2015 yılı Ağustos ayında yenilenen ihale sonucu 2015 - 2020 dönemi için Eureko Sigorta A.Ş. tekrar Teknik İşletici olarak belirlenmiş ve ilgili sözleşme 7 Ağustos 2015 tarihinde imzalanmıştır. Teknik İşletici, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından tespit edilen ilkeler ve Kurum Yönetim Kurulu'nca alınan kararlar doğrultusunda, Kurum nam ve hesabına, Kurum'un ve zorunlu deprem sigortasının işleyişiyle ilgili olarak tüm sigorta faaliyetlerinin teknik ve operasyonel işlerini yürütmek, risk transferi ve reasürans planlarını uygulamak, Kurum kaynaklarını yönlendirmek, halkla ilişkiler, reklam, tanıtım ve eğitim kampanyalarını yürütmek, Kurum işleri ile ilgili olarak dışarıdan mal ve hizmet alım işlemlerini gerçekleştirmek ve Kurum'a ait gelir ve giderler ile tüm hesap işlemlerinin muhasebeleştirilmesi hizmetlerini sağlamaktadır.

Kurum, 1 Ocak 2019 tarihinde yenilenen sözleşme ile Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. ("TARSİM")'in dolu paket ve don riski ile sera sigortası teminatlarında yazdığı primlerle ilgili gerçekleşmesi muhtemel hasarlar için reasürans koruması vermiştir.

Kurum ve gelirleri her türlü vergi, resim ve harçtan muaftr.

## DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### NOT 1 - KURUMUN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (DEVAMI)

Kurum, 3346 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri ile Fonların Türkiye Büyük Millet Meclisi'nce Denetlenmesinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu, 6245 sayılı Harcırah Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanununa tabi değildir.

Kurumun sigorta primi alacakları, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre tahsil edilir.

Kurumun yıllık hesap, işlem ve harcamaları Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından denetlenir.

### NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

Kurum'un 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal tablolarını Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na ("UFRS") uygun olarak hazırlanmıştır.

Kurum, muhasebe defterlerini ve yasal mali tablolarını tabi olduğu 6305 sayılı Kanun'a uygun olarak Türk Lirası cinsinden hazırlanmaktadır. Bu finansal tablolar ise, yasal kayıtlara UFRS uyarınca doğru sunumun yapılması amacıyla gerekli düzeltme ve sınıflandırmalar yansıtılarak düzenlenmiştir.

Kurum'un finansal tabloları, 1 Nisan 2020 tarihinde Kurum'un teknik işleticisi olan Eureko Sigorta A.Ş.'nin Genel Müdürü Uco Vegter ve Finans Direktörü Semra Aysun Ensari tarafından onaylanmıştır. Söz konusu finansal tablolar Yönetim Kurulu'nda onaylanması sonucunda kesinleşecektir.

### Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler

*a) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:*

- UFRS 9, "Finansal araçlar'daki değişiklikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik iki konuya açıklık getirmiştir: bir finansal varlığın sadece anapara ve anaparaya ilişkin faizi temsil edip etmediği dikkate alınırken, erken ödenen bedelin hem negatif hem de pozitif nakit akışları olabileceği ve itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın UMS 39'dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.

Kurum, UFRS 17'nin geçerli olacağı 1 Ocak 2022 tarihe kadar UFRS 4'te yer alan UFRS 9 için geçici muafiyet maddelerinden yararlanacaktır.

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)**

**Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler (Devamı)**

a) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (Devamı):

- UMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar'daki değişiklikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, UFRS 9 kullanılarak muhasebeleştirileceklerini açıklığa kavuşturmuştur.
- UFRS 16, "Kiralama işlemleri"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. UFRS 15, 'Müşteri sözleşmelerinden hasılat' standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut UMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikli kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki UMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundalar. Fakat UFRS 16'ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK'nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkilenenlerdir. Bu durumda, yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında birtakım değerlendirmelere neden olacağı beklenmektedir. UFRS 16'ya göre bir sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

Söz konusu değişikliklerin Kurum'un finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

- UFRS Yorum 23, "Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum UMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin UMS 12'ye göre değil UMS 37 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. UFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)**

**Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler (Devamı)**

a) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (Devamı):

nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir. Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığının bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. UFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.

- 2015-2017 yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrası yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:

- UFRS 3 'İşletme Birleşmeleri', kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçer.
- UFRS 11 'Müşterek Anlaşmalar', müşterek kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçmez.
- UMS 12 'Gelir Vergileri', işletme, temettülerin gelir vergisi etkilerini aynı şekilde muhasebeleştirir.
- UMS 23 'Borçlanma Maliyetleri', bir özellikli varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır hale gelmesi için yapılan her borçlanmayı, genel borçlanmanın bir parçası olarak değerlendirir.

- UMS 19 'Çalışanlara Sağlanan Faydalar', planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme ile ilgili iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrasında olan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri gerektirir:

- Planda yapılan değişiklik, küçülme ve yerine getirme sonrası dönem için; cari hizmet maliyeti ve net faizi belirlemek için güncel varsayımların kullanılması;
- Geçmiş dönem hizmet maliyetinin bir parçası olarak kar veya zararda muhasebeleştirme, ya da varlık tavanından kaynaklanan etkiyle daha önce finansal tablolara alınmamış olsa bile, fazla değerdeki herhangi bir azalmanın, yerine getirmedeki bir kazanç ya da zararın finansal tablolara alınması.

Söz konusu değişikliklerin Kurum'un finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

## DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

#### Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler (Devamı)

b) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- UMS 1 ve UMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. UMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve UMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer UFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- UFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
- önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
- önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak UMS 1 'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

- UFRS 9, UMS 39 ve UFRS 7 'deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinsizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.

- UFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri"; 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren UFRS 4'ün yerine geçmektedir. UFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

### NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

Finansal tabloların UFRS'ye uygun olarak hazırlanması, bazı önemli muhasebe tahminlerinin kullanılmasını gerektirir. Aynı zamanda yönetimin, Kurum'un muhasebe politikalarını belirlerken bazı önemli kararlar alması gerekir. Yönetimin daha fazla takdir kullanması gereken karmaşık konular veya finansal tablolar hazırlanırken kabul edilen önemli varsayımlar ve yapılan tahminler, ilgili muhasebe politikalarında açıklanmıştır.

Finansal tablolar hazırlanırken uygulanan temel muhasebe politikaları aşağıda belirtilmiştir. Bu politikalar, aksi belirtilmedikçe, sunulan yıllar için tutarlı bir şekilde uygulanmıştır.

## DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

#### Prim gelirleri / Komisyon giderleri

Prim gelirleri, yıl içinde tanzim edilen deprem poliçesi primlerinin günlük olarak tahakkuk edilmesi suretiyle muhasebeleştirilmektedir. Prim gelirlerinin poliçe bazında ve gün esasına uygun olarak ertesi yıla sarkan kısmı kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmıştır. Primlerin kazanılmamış kısmına isabet eden gerçekleşmeyen komisyon giderleri aynı esasa göre ertelenmiştir.

#### Reasürans giderleri

Kurum, reasürans şirketleri ile imzaladığı, bir veya daha fazla poliçeyle ilgili hasarlara istinaden tazminat koruması sağlayan ve sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılabilen reasürans anlaşmalarını reasürans sözleşmeleri olarak sınıflandırmıştır. Kurum, genel olarak hasar fazlası (excess of loss) reasürans anlaşmaları primlerinden oluşan reasürans giderlerini tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Hasar fazlası reasürans anlaşmaları yıllık bazda yenilenmekte ve geçmiş yıl Kasım ayı ile cari yılın Ekim ayı sonuna kadar olan on iki aylık dönemi kapsamaktadır. Dolayısıyla, cari yılda tahakkuk eden reasürans giderleri, Ekim 2019 tarihinde sona eren reasürans anlaşmasının son 10 aylık, Ekim 2020 tarihinde sona erecek reasürans anlaşmasının ise ilk 2 aylık kısmını kapsamaktadır. Cari yılda muhasebeleştirilen reasürans giderleri, ilgili reasürans anlaşmaları uyarınca tahakkuk eden ek ayarlama primlerinin yanı sıra brokerlere ödenen ve tahakkuk eden aracılık ücretlerini de içermektedir.

#### Hasarlar

Kurum, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak dönem sonu itibarıyla fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Kurum, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin hesaplanmasında, bilanço tarihinden sonraki gelişmelerde dikkate almıştır. Söz konusu tutar, 31 Aralık 2019 tarihi ve öncesindeki hasar dönemlerinin 28 Şubat 2020 tarihindeki ödenen ve muallak tazminat değerleri baz alınarak hesaplanmıştır.

#### Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Amortisman, maddi duran varlıkların düzeltilmiş değerleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Demirbaşların amortisman süresi 4-5 yıldır.

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**

**Maddi duran varlıklar (devamı)**

Bir varlığın kayıtlı değeri, ilgili varlığın tahmini geri kazanılabilir değerinden fazla ise, söz konusu varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması sonucu oluşan kar veya zarar, kayıtlı değer ile tahsil olunan tutarların karşılaştırılması ile belirlenir ve dönem karı hesaplamasına dahil edilir.

Bakım ve onarım giderleri, gerçekleştikleri döneme ait gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Ancak, maddi duran varlığın kapasitesinin genişletilerek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine dahil edilmektedir.

**Maddi olmayan duran varlıklar**

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş sistem yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortisman tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3-5 yıldır.

**Finansal varlıklar**

Kurum, finansal varlıklarını, "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar" olarak sınıflandırmıştır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Kurum yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, satın alındıkları tarihlerde kararlaştırılmakta ve raporlama dönemlerinde gözden geçirilmektedir.

**a) Satılmaya hazır finansal varlıklar**

Satılmaya hazır finansal varlıklar, satılmak üzere elde tutulan veya diğer kategorilerde sınıflandırılmayan türev araç olmayan varlıklardır. Likidite ihtiyacına göre veya faiz oranlarındaki, kurlardaki ve fiyatlardaki değişimler nedeniyle satılabilecek olan ve belirli bir süre gözetilmeksizin elde tutulan varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, ilk olarak kayda alınmalarında gerçeğe uygun değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda, gerçeğe uygun değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan "İskonto edilmiş değer" gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**

**Finansal varlıklar (devamı)**

gerçekleşmemiş kar veya zararlar, öz kaynaklar/diğer kapsamlı gelir ve giderlerin içindeki "Satılmaya hazır finansal varlık değer artışı/azalış fonu" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar elden çıkarıldığında veya değer düşüklüğü oluştuğunda, öz kaynaklarda gösterilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna aktarılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar üzerinde etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz, kar veya zarar tablosunda gösterilmektedir.

**b) Krediler ve alacaklar**

Krediler ve alacaklar, Kurum'un kısa dönemde satma niyetinin olmadığı veya gerçeğe uygun değer değişimleri gelir tablosu ile ilişkilendirilen finansal varlık veya satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırmadığı, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif bir piyasada kote olmayan ve türev araç olmayan finansal varlıklardır. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar, bu kategoride sınıflandırılmış olup bu alacaklarla ilgili muhtemel değer düşüklükleri, kredi ve alacakların değer düşüklüğü incelemesinin bir parçası olarak gözden geçirilir. Krediler ve alacaklar maliyet bedelleri üzerinden değer düşüklüğü karşılığının çıkarılması suretiyle taşınmaktadır.

**Yabancı para çevrimi**

Dönem içinde gerçekleşen dövizli işlemler, işlem tarihlerinde geçerli olan döviz kurları üzerinden Türk Lirası'na çevrilmiştir. Döviz dayalı parasal varlık ve yükümlülükler, dönem sonunda geçerli olan TCMB döviz kurları üzerinden çevrilmiştir. Döviz dayalı parasal varlık ve yükümlülüklerin çevrimlerinden doğan kambiyo kar veya zararları, kar veya zarar tablosuna yansıtılmıştır.

**Finansal araçların gerçeğe uygun değeri**

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında, istekli taraflar arasında gerçekleşecek cari bir işlemde, el değiştirebileceği tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Kurum'un finansal varlık ve yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değere ilişkin sınıflandırmaları aşağıdaki gibidir:

- Aktif piyasalardaki kote edilmiş fiyatlar (düzeltme yapılmamış) (Seviye 1),
- Doğrudan (aktif piyasadaki fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (aktif piyasalardaki fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki verilere dayanan (Seviye 2),
- Gözlenebilir bir piyasa datası baz alınarak belirlenemeyen varlık ve yükümlülükler için girdiler (gözlenemeyen girdiler) (Seviye 3).

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**

**Finansal araçların gerçeğe uygun değeri (devamı)**

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında, istekli taraflar arasında gerçekleşecek cari bir işlemde, el değiştirebileceği tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Kurum'un finansal varlık ve yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değere ilişkin sınıflandırmaları aşağıdaki gibidir:

- Aktif piyasalardaki kote edilmiş fiyatlar (düzeltme yapılmamış) (Seviye 1),
- Doğrudan (aktif piyasadaki fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (aktif piyasalardaki fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki verilere dayanan (Seviye 2),
- Gözlenebilir bir piyasa datası baz alınarak belirlenemeyen varlık ve yükümlülükler için girdiler (gözlenemeyen girdiler) (Seviye 3).

Bilançoda yer alan satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilen varlıklardır. Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	6,164,699,937	2,883,288,655	-	9,047,988,592
<b>Toplam finansal varlıklar</b>	<b>6,164,699,937</b>	<b>2,883,288,655</b>	<b>-</b>	<b>9,047,988,592</b>

31 Aralık 2018	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	3,165,777,431	2,106,268,330	-	5,272,045,761
<b>Toplam finansal varlıklar</b>	<b>3,165,777,431</b>	<b>2,106,268,330</b>	<b>-</b>	<b>5,272,045,761</b>

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

**Finansal varlıklar**

Dönem sonu kurlarıyla çevrilen döviz cinsinden olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir.

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**

**Finansal araçların gerçeğe uygun değeri (devamı)**

Faiz tahakkuklarıyla beraber nakit ve nakit benzeri varlıklar dahil olmak üzere maliyetten gösterilen finansal varlıkların kayıtlı değerlerinin, gerçeğe uygun değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ilgili piyasa değerleri esas alınarak belirlenmiştir.

Prim alacaklarının kayıtlı değerlerinin, kısa vadeli olmaları sebebiyle gerçeğe uygun değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir.

**NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ**

**Finansal yükümlülükler**

Dipnotlarda açıklamak üzere saptanan alınan kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sözleşmenin öngördüğü nakit akımlarının piyasada benzer kredilere uygulanan faiz oranı iskonto edilmiş değeridir.

**Sigorta riski**

Kurum, sigorta riski taşıyan sözleşmeler (sigorta poliçesi) düzenlemektedir. Bu bölüm, bu sözleşmelerle ilişkili riskleri ve bu risklerin Kurum tarafından nasıl yönetildiğini özetlemektedir.

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Kurum'un sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Kurum yönetimi, yılsonu itibarıyla ayrılmış hasar karşılıklarının yeterli olduğu kanısındadır.

Kurum, mesken olarak inşa edilmiş binalara deprem teminatı sağlamaktadır. Kurum'un ödeme gücü, sahip olduğu birikmiş fon ve reasürans piyasalarından almış olduğu koruma ile sınırlıdır. Reasürans korumasına ilişkin üst limit ve önceliklerin tespitinde felaket risk modelleri değerlendirilmektedir. İlgili limitler bölge bazındaki kümülatif gelişmelere göre takip edilmektedir. Prim tutarları risk grubu ve yapı özelliklerine göre belirlenen tarifelere göre hesaplanmaktadır. Zorunlu Deprem Sigortası kapsamında, bir mesken için verilebilecek azami teminat tutarı 215,000 TL'dir (31 Aralık 2018: 190,000 TL). Ayrıca, ödenecek prim tutarı her halükarda, deprem risk grubuna göre birinci bölgeden beşinci bölgeye göre sırasıyla: 110 TL,



**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)**

**Sigorta riski (devamı)**

80 TL, 60 TL, 50 TL ve 40 TL'den az olamaz (31 Aralık 2018: 95 TL, 70 TL, 55 TL, 45 TL ve 35 TL'den az olamaz).

Kurum, söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu underwriting stratejisi ve tarafı olduğu hasar fazlası reasürans anlaşması ile aldığı reasürans koruması yoluyla yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutarın) bölgesel dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İstanbul bölgesi	223,995,219,030	187,253,421,675
Diğer bölgeler	650,035,579,715	588,977,889,690
<b>Toplam</b>	<b>874,030,798,745</b>	<b>776,231,311,365</b>

Sigorta riskinin, Türkiye'deki coğrafi risk bölgelerine göre dağılımı, Bölge 1 en yüksek deprem riskine sahip olmak üzere, aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bölge 1	394,611,380,510	348,822,806,745
Bölge 2	220,959,142,225	193,304,740,035
Bölge 3	107,166,031,055	96,407,698,335
Bölge 4	142,210,338,980	129,347,407,305
Bölge 5	9,083,905,975	8,348,658,945
<b>Toplam</b>	<b>874,030,798,745</b>	<b>776,231,311,365</b>

**Finansal risk faktörleri**

Kurum, sahip olduğu finansal varlıkları, finansal yükümlülükleri (krediler) ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özel olarak, temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve reasürans sözleşmesi koruması dışında kalan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (faiz oranı riski ve kur riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Kurum'un genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Kurum'un finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, yasal düzenlemelerle belirlenmiş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış usuller doğrultusunda, Kurum İdarecisi tarafından gerçekleştirilmektedir. Yönetim Kurulu, yatırımların değerlendirilmesinde, öncelikle likidite ve anapara güvenliği, sonrasında da karlılık oranlarını dikkate almaktadır. Kurum, risklerden korunmak amacıyla türev finansal araçlardan yararlanmamaktadır.

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)**

**a) Piyasa riski (Devamı)**

**i. Faiz oranı riski**

Kurum, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, faiz oranına duyarlı olan varlık ve yükümlülüklerini dengelemek suretiyle oluşan doğal tedbirlerle yönetilmektedir.

Değişken faiz oranlı satılmaya hazır finansal varlıklar, Kurum'u faiz oranı riskine maruz bırakmaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlıkların 3,177,420,198 TL (31 Aralık 2018: 3,181,233,310 TL) tutarındaki kısmı değişken faizlidir. Kurum'un 31 Aralık 2019 tarihinde değişken faizli finansal varlıklarına uygulanan piyasa faiz oranı %1 yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, değişken faiz oranlı finansal varlıklardan kaynaklanan yüksek/düşük faiz geliri sonucu, dönem karı 8,722,410 TL (31 Aralık 2018: 4,878,641 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Kurum'un değişken faiz oranlı başka finansal varlık veya yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Bilanço tarihleri itibarıyla, finansal varlıkların yeniden fiyatlandırmaya kalan vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,545,125,446	3,544,681,043	2,287,228,522	670,953,581	-	9,047,988,592
<b>Toplam</b>	<b>2,545,125,446</b>	<b>3,544,681,043</b>	<b>2,287,228,522</b>	<b>670,953,581</b>	<b>-</b>	<b>9,047,988,592</b>

31 Aralık 2018	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1,734,358,044	773,331,216	1,651,749,097	1,112,607,404	-	5,272,045,761
<b>Toplam</b>	<b>1,734,358,044</b>	<b>773,331,216</b>	<b>1,651,749,097</b>	<b>1,112,607,404</b>	<b>-</b>	<b>5,272,045,761</b>

**ii. Kur riski**

Kurum, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlanmaktadır (Not 20).

Kurum, çoğunlukla Euro ve USD cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır. Bu kapsamda, bu yabancı para birimleri ile ilişkilendirilen kur riski analizi aşağıdaki gibidir:

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)**

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla TL, Euro karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklar 5,433,944 TL (31 Aralık 2018: 23,349,982 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla TL, USD karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, USD cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklar 22,482,883 TL (31 Aralık 2018: 3,059,362 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

**iii. Fiyat riski**

Kurum'un finansal varlıkları, Kurum'u fiyat riskine maruz bırakmaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Kurum'un satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, özkaynaklar 452,399,430 TL (31 Aralık 2018: 158,288,872 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

**b) Kredi riski**

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın, sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme veya vadesi gelen borçlarını tam olarak ödememesi risklerini taşır. Kurum'un kredi riski, banka mevduatları, finansal varlıklar, sigorta şirketlerinden prim alacakları ve sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans paylarından kaynaklanan risklerden doğmaktadır.

Kredi riski taşıyan varlıkların, Standard & Poors ("S&P"), Moody's ve Fitch isimli bağımsız derecelendirme şirketlerinin verdiği notlar kullanılarak yapılmış analizi aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir:

**i. Banka mevduatları**

S&P	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	TL	YP	Toplam	TL	YP	Toplam
Notlandırılmamış	860,241,937	22,104,780	882,346,717	1,995,572,596	196,118,974	2,191,691,570
B	115,851,273	4,505,247	120,356,520	13,745	-	13,745
<b>Toplam</b>	<b>976,093,210</b>	<b>26,610,027</b>	<b>1,002,703,237</b>	<b>1,995,586,341</b>	<b>196,118,974</b>	<b>2,191,705,315</b>

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)**

**i. Banka mevduatları (devamı)**

Moody's	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	TL	YP	Toplam	TL	YP	Toplam
Notlandırılmamış	634,057,834	6,079,520	640,137,354	1,580,925,832	-	1,580,925,832
NP	342,035,377	20,530,506	362,565,883	414,660,509	196,118,974	610,779,483
<b>Toplam</b>	<b>976,093,211</b>	<b>26,610,026</b>	<b>1,002,703,237</b>	<b>1,995,586,341</b>	<b>196,118,974</b>	<b>2,191,705,315</b>

Fitch	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	TL	YP	Toplam	TL	YP	Toplam
B	976,088,210	26,610,027	1,002,698,237	1,995,567,022	196,118,974	2,191,685,996
Notlandırılmamış	5,000	-	5,000	19,319	-	19,319
<b>Toplam</b>	<b>976,093,210</b>	<b>26,610,027</b>	<b>1,002,703,237</b>	<b>1,995,586,341</b>	<b>196,118,974</b>	<b>2,191,705,315</b>

**ii. Satılmaya hazır finansal varlıklar**

31 Aralık 2019	Tutar	S&P	Moody's	Fitch
Kısa vadeli - TL	6,060,880,086	B+	BB-	BB-
Kısa vadeli - YP	28,926,403	B+	BB-	BB-
Uzun vadeli - TL	2,726,228,098	B+	BB-	BB-
Uzun vadeli - YP	231,954,005	B+	BB-	BB-
<b>Toplam</b>	<b>9,047,988,592</b>			

31 Aralık 2018	Tutar	S&P	Moody's	Fitch
Kısa vadeli - TL	2,507,689,260	BB-	-	-
Uzun vadeli - TL	2,722,891,021	BB-	Ba3	BB
Uzun vadeli - YP	41,465,480	B+	Ba3	BB
<b>Toplam</b>	<b>5,272,045,761</b>			

**iii. Prim alacakları**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigorta şirketlerinden prim alacakları	172,574,869	142,061,738
Şüpheli prim alacakları karşılığı	(1,994,783)	(1,994,783)
<b>Toplam</b>	<b>170,580,086</b>	<b>140,066,955</b>

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)**

**iii. Prim alacakları (devamı)**

Kurum'un prim alacakları, Türkiye'de faaliyet gösteren ve operasyonel ve finansal olarak önemli düzenleyici kuruluş olan Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sermaye yeterliliği ile ilgili özel düzenlemelerine tabi olan sigorta şirketlerindedir. Kurumun sigorta primi alacakları, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre tahsil edilir.

**iv. Sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları**

Kurum'un, deprem sigortası portföyündeki sigorta riskini transfer etmek için Kasım 2018 - Ekim 2019 dönemi için (2019 yılının ilk 10 ayını içeren) ve Kasım 2019 - Ekim 2020 dönemi için (2019 yılının son 2 ayını içeren) Türker Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. liderliğindeki broker paneli aracılığı ile yaptığı hasar fazlası reasürans sözleşmesi bulunmaktadır.

Söz konusu reasürans sözleşmesi birçok reasürör şirketin payı bulunan farklı dilimlerden oluşmakta olup 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla bu reasürör şirketlerin Kurum için sağladığı reasürans koruması tutarları aşağıdaki gibidir:

Reasürans koruması limitleri	EUR döviz tutarı		TL karşılığı	
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Alt limit	460,000,000	425,000,000	3,059,276,000	2,561,900,000
Üst limit	2,250,000,000	2,250,000,000	14,963,850,000	13,563,000,000

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, söz konusu hasar fazlası reasürans sözleşmesi çerçevesinde risk payı en fazla olan reasürans şirketlerinin bağımsız derecelendirme şirketlerinin verdiği notlara göre kredibilitésine ilişkin analiz aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019	S&P	Moody's	Fitch
Munich RE	AA	Aa	AA
Swiss RE	AA-	Aa3	-
Scor RE	AA-	Aa3	AA-
Hannover RE	AA-	-	-
31 Aralık 2018	S&P	Moody's	Fitch
Munich RE	-	-	AA
Swiss RE	AA-	Aa3	-
Scor RE	AA-	Aa3	AA-
Hannover RE	AA-	-	-

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)**

**iv. Sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları (devamı)**

**c) Likidite riski**

Kurum, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler. Kredi geri ödemelerinden kaynaklanan nakit çıkışları, faaliyetlerden sağlanan ve diğer borç ödemeleri için ayrılmamış nakit girişleri dikkate alınarak yönetilir. Böylece, hem faaliyetlerden sağlanan nakit girişleriyle gerektiğinde borçların ödenmesi hem de yeterli miktarda ve yüksek kalitede güvenilir kredi kullanılabilirliğinin sağlanması mümkün olmaktadır.

Kurum'un finansal yükümlülüklerinin iskonto edilmemiş tutarlarının bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir:

31 Aralık 2019	Sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen nakit akımları					Toplam
	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	
<b>Yükümlülükler</b>						
Ticari borçlar	97,728,938	52,952,077	-	-	-	150,681,015
Muallak tazminat karşılığı (*)	-	72,902,269	17,548,987	-	-	90,451,256
<b>Toplam</b>	<b>97,728,938</b>	<b>125,854,346</b>	<b>17,548,987</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>241,132,271</b>

31 Aralık 2018	Sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen nakit akımları					Toplam
	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	
<b>Yükümlülükler</b>						
Ticari borçlar	58,856,792	48,908,178	-	-	-	107,764,970
Muallak tazminat karşılığı (*)	-	1,319,657	8,295,759	-	-	9,615,416
<b>Toplam</b>	<b>58,856,792</b>	<b>50,227,835</b>	<b>8,295,759</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>117,380,386</b>

(\*) Muallak tazminat karşılıklarının tamamı, finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

**Fon rezervi risk yönetimi**

Kurum'un fon rezervini yönetirken amaçları Kurum'un hasar ile kredi ve faiz ödemelerini yerine getirebilme yeterliliğini korumak ve Kurum'un düzenlediği poliçelerle ilgili reasürans koruması dışında kalan tüm yükümlülüklerini karşılayabilmesi için yeterli mali gücün devamlılığı için fon birikimini arttırmaktır.

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 5 - NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR**

Doğal Afet Sigortaları Kurumu Çalışma Esasları Yönetmeliği'ne göre Kurum'un vadeli ve vadesiz mevduatları kamu bankalarında değerlendirilmektedir.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Banka mevduatları	1,002,703,237	2,191,705,315
<b>Toplam</b>	<b>1,002,703,237</b>	<b>2,191,705,315</b>

Banka mevduatları detayı aşağıda belirtilmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<b>TL banka mevduatları</b>		
- Vadeli mevduatlar	975,528,605	1,995,410,427
- Vadesiz mevduatlar	564,605	175,914
<b>Yabancı para banka mevduatları</b>		
- Vadeli mevduatlar	13,242,767	196,079,539
- Vadesiz mevduatlar	13,367,260	39,435
<b>Toplam</b>	<b>1,002,703,237</b>	<b>2,191,705,315</b>

Yabancı paraya dayalı vadeli mevduat detayları aşağıda belirtilmiştir:

	Döviz tutarı		TL karşılığı	
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
USD	447,468	2,980,771	2,658,049	15,681,538
EUR	1,591,543	29,926,676	10,584,718	180,398,001
<b>Toplam</b>			<b>13,242,767</b>	<b>196,079,539</b>

Vadeli mevduatların vadeleri ortalama 1 aydır (31 Aralık 2018 2,5 aydır). Yıllık ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıda belirtilmiştir:

Yıllık faiz oranı (%)	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
TL	9.62	21.53
USD	0.32	2.01
EUR	0.04	0.83

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 5 - NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR (Devamı)**

Yabancı paralarla ifade edilen vadesiz mevduat detayları aşağıda belirtilmiştir:

	Döviz tutarı		TL karşılığı	
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
EUR	2,009,925	6,542	13,367,207	39,435
USD	9	-	53	-
<b>Toplam</b>			<b>13,367,260</b>	<b>39,435</b>

Nakit akış tablolarında gösterilmiş olan nakit ve nakit benzeri varlıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1,002,703,237	2,191,705,315
Eksi: Faiz tahakkuku (-)	(6,079,481)	(56,178,382)
<b>Toplam nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>996,623,756</b>	<b>2,135,526,933</b>

**NOT 6 - SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Nakit ve nakit benzeri varlıklar		
- Devlet tahvilleri ve hazine bonoları	5,903,819,529	3,119,930,301
- Özel sektör tahvilleri ve bonoları (*)	3,144,169,063	2,152,115,460
<b>Toplam</b>	<b>9,047,988,592</b>	<b>5,272,045,761</b>

(\*) Kurum'un elinde bulunan özel sektör tahvil ve bonolarının tamamı devlet bankalarının çıkarmış olduğu borçlanma araçlarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin yıllık faiz oranları TL için %1.39- %26.47, EUR için %0.74- %4.26, USD için %5.20- %6.70 aralığındadır (31 Aralık 2018: TL %8.50 - %23.50, EUR için %4.13 - %5.88 ).

Satılmaya hazır finansal varlıkların 3,177,420,198 TL (31 Aralık 2018: 318,123,310 TL) tutarındaki kısmı değişken faizlidir.

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 6 - SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)**

Satılmaya hazır finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
<b>Dönem başı - 1 Ocak</b>	<b>5,272,045,761</b>	<b>4,729,467,040</b>
Dönem içindeki alımlar	7,154,214,882	3,689,401,071
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış) (-)	(3,553,060,989)	2,152,115,460
	(3,386,360,989)	
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	174,788,938	239,538,639
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>9,047,988,592</b>	<b>5,272,045,761</b>

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

31 Aralık 2019	0-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Devlet tahvilleri ve hazine bonoları	885,296,070	1,317,563,792	1,278,749,090	1,880,813,568	541,397,010	-	5,903,819,530
Özel sektör tahvilleri ve bonoları	1,659,829,376	583,769,503	364,598,658	406,414,954	129,556,571	-	3,144,169,062
<b>Toplam</b>	<b>2,545,125,446</b>	<b>1,901,333,295</b>	<b>1,643,347,748</b>	<b>2,287,228,522</b>	<b>670,953,581</b>	<b>-</b>	<b>9,047,988,592</b>

31 Aralık 2018	0-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Devlet tahvilleri ve hazine bonoları	209,060,694	66,630,303	79,882,803	1,651,749,097	1,112,607,404	-	3,119,930,301
Özel sektör tahvilleri ve bonoları	1,525,297,350	626,818,110	-	-	-	-	2,152,115,460
<b>Toplam</b>	<b>1,734,358,044</b>	<b>693,448,413</b>	<b>79,882,803</b>	<b>1,651,749,097</b>	<b>1,112,607,404</b>	<b>-</b>	<b>5,272,045,761</b>

**NOT 7 - PRİM ALACAKLARI**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigorta şirketlerinden prim alacakları	172,574,869	142,061,738
Şüpheli prim alacakları karşılığı (-)	(1,994,783)	(1,994,783)
<b>Toplam</b>	<b>170,580,086</b>	<b>140,066,955</b>

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kurum'un prim alacakları ortalama 45 gün vadeli (31 Aralık 2018: 45 gün).  
31 Aralık 2019 ve 2018 itibarıyla alacaklar için alınmış teminat bulunmamaktadır.  
Prim alacak karşılığı dönem içerisinde hareket görmemiştir.

**NOT 8 - DİĞER DÖNEN VARLIKLAR**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<b>Diğer dönen varlıklar</b>		
Gelecek aylarla ilişkili reasürans ve katastrofik bono primleri	122,114,992	93,268,230
Gelecek aylarla ilişkili broker ücretleri	1,080,724	1,507,001
Peşin ödenen diğer giderler	16,562	59,075
	<b>123,212,278</b>	<b>94,834,306</b>

Gelecek aylarla ilişkili reasürans primleri ve broker ücretleri, yürürlükteki reasürans anlaşması çerçevesinde müteakip dönem için alınan reasürans korumasına ilişkin maliyetler ile broker ücretlerini içermektedir.

**NOT 9 - MADDİ DURAN VARLIKLAR**

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla maddi duran varlıkların hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
<b>Maliyet</b>				
Demirbaşlar	7,825,550	269,309	-	8,094,859
	<b>7,825,550</b>	<b>269,309</b>	<b>-</b>	<b>8,094,859</b>
<b>Birikmiş amortisman</b>				
Demirbaşlar	(7,801,219)	(38,612)	-	(7,839,831)
	<b>(7,801,219)</b>	<b>(38,612)</b>	<b>-</b>	<b>(7,839,831)</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>24,331</b>			<b>255,028</b>
	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
<b>Maliyet</b>				
Demirbaşlar	7,825,550	-	-	7,825,550
	<b>7,825,550</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7,825,550</b>
<b>Birikmiş amortisman</b>				
Demirbaşlar	(7,752,021)	(49,198)	-	(7,801,219)
	<b>(7,752,021)</b>	<b>(49,198)</b>	<b>-</b>	<b>(7,801,219)</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>73,529</b>			<b>24,331</b>

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 10 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR**

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, maddi olmayan duran varlıkların hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2019
<b>Maliyet</b>					
Haklar	52,611,643	622,358	-	537,087	53,771,088
Yapılmakta olan yatırımlar (*)	537,087	-	-	(537,087)	-
	<b>53,148,730</b>	<b>622,358</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>53,771,088</b>
<b>Birikmiş itfalar</b>					
Haklar	(33,820,361)	(9,722,122)	-	-	(43,542,483)
	(33,820,361)	(9,722,122)	-	-	(43,542,483)
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>19,328,369</b>				<b>10,228,605</b>
	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2018
<b>Maliyet</b>					
Haklar	27,418,617	471,088	-	24,721,938	52,611,643
Yapılmakta olan yatırımlar (*)	25,259,025	-	-	(24,721,938)	537,087
	<b>52,677,642</b>	<b>471,088</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>53,148,730</b>
<b>Birikmiş itfalar</b>					
Haklar	(19,268,275)	(14,552,086)	-	-	(33,820,361)
	(19,268,275)	(14,552,086)	-	-	(33,820,361)
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>33,409,367</b>				<b>19,328,369</b>

(\*) Söz konusu tutar, acil afet eylem planı kapsamında, hasar yazılımı projesi ile ilgili satın alınan yazılımlardan oluşmakta olup dönem içerisinde kullanılmaya başlanan yatırımlar haklara transfer edilmiştir.

**NOT 11 - TİCARİ BORÇLAR**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<b>Kısa vadeli ticari borçlar</b>		
Ödenecek reasürans borçları	147,820,578	105,153,001
Diğer	2,860,437	2,611,969
	<b>150,681,015</b>	<b>107,764,970</b>

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 12 - SİGORTACILIK KARŞILIKLARI**

**12.1 Sigortacılık karşılıkları**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kazanılmamış primler karşılığı	711,328,189	611,672,235
Raporlanan muallak tazminat karşılığı (*)	72,902,269	8,008,039
Raporlanmayan muallak tazminat karşılığı (IBNR)	17,548,987	1,607,377
<b>Toplam</b>	<b>801,779,445</b>	<b>621,287,651</b>

**12.2 Sigortacılık karşılıkları hareket tablosu**

**a) Kazanılmamış primler karşılığı**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başı - 1 Ocak	611,672,235	525,837,216
Yıl içinde yazılan primler (Not 14)	1,322,656,490	1,176,970,656
Yıl içinde kazanılan primler (Not 14)	(1,223,000,536)	
	(1,091,135,637)	
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>711,328,189</b>	<b>611,672,235</b>

**b) Muallak tazminat karşılığı**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başı - 1 Ocak	9,615,416	13,535,625
Dönem içinde açılan muallak tazminat dosyaları (*)	66,950,140	1,141,446
Ödenen tazminatlar ve karşılıklardaki değişimler (**)	(2,192,112)	(5,197,856)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığındaki değişim (*)	16,077,812	136,201
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>90,451,256</b>	<b>9,615,416</b>

(\*) Tutarlar, yıl içinde açılan hasar dosyalarından yıl sonu itibarıyla ödenmemiş kısmını temsil etmektedir. 26 Eylül 2019 tarihinde gerçekleşen İstanbul depremine ile ilgili olarak 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 57,355,191 TL tutarında ihbar edilen dosyalar için ve 15,941,610 TL tutarında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasar karşılığı ayrılmıştır.

(\*\*) Söz konusu tutarlar, dönem başındaki muallak tazminatlar için yıl içinde ödenen tutarlar ile ödenmeden kapanan hasar dosyalarından oluşmaktadır.

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 13 - BİRİKMİŞ FON REZERVİ VE SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR DEĞER ARTIŞI/AZALIŞ FONU**

**a) Birikmiş fon rezervi (Geçmiş yıllar karları)**

Birikmiş fon rezervinin (birikmiş deprem rezervi) dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
<b>Dönem başı - 1 Ocak</b>	<b>7,221,892,064</b>	<b>5,446,818,170</b>
Dönem karı (Deprem rezervi artışı, net)	2,171,538,619	1,775,073,894
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>9,393,430,683</b>	<b>7,221,892,064</b>

18 Mayıs 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6305 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesine göre Kurum'un kaynakları ve birikmiş fon rezervi; sadece sigortalılara yapılacak tazminat ödemelerinde, Kurum'un yönetimi ve işleyişi için gerekli olan masraf ve Teknik İşletici komisyon ödemelerinde, reasürans, sermaye ve benzeri piyasalardan sağlanan korumaya ilişkin ödemelerde, Kurum'un görev alanına giren konularda yaptıracağı bilimsel çalışma ve araştırmalara ilişkin ödemelerde, danışmanlık hizmetlerine ilişkin ödemelerde, halkla ilişkiler ve tanıtım kampanyalarına ilişkin ödemelerde, yetkili sigorta şirketleri komisyon ödemelerinde, kurumun aldığı borçların geri ödenmesine ilişkin faiz ve ana para ödemelerinde ve hasar tespit işlemlerine ilişkin ödemelerde kullanılabilir.

Yukarıda belirtilen hususlar haricinde birikmiş fon rezervi hiçbir kurum ve kuruluşa aktarılamaz. Bu nedenle Kurum'un cari ve önceki dönemlerdeki karlarından oluşan birikmiş fon rezervi, bilançoda özkaynaklar içerisinde "birikmiş deprem rezervi" olarak olarak gösterilmiştir.

**b) Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artış/azalış fonu**

Satışa hazır finansal varlıklar değer artış/(azalış) fonunun dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
<b>Dönem başı - 1 Ocak</b>	<b>(124,913,116)</b>	<b>(44,448,937)</b>
Dönem içerisinde satışlardan kaynaklanan çıkışlar, net	33,614,681	10,406,374
Dönem içerisinde alınan ve mevcut portföyde bulunan menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer artış/azalışı (-)	225,162,568	(90,870,553)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>133,864,133</b>	<b>(124,913,116)</b>

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 14 - KAZANILMIŞ PRİM GELİRLERİ**

	2019	2018
Yazılan primler	1,322,656,490	1,176,970,656
Kazanılmamış primler karşılığı (-) (Not 12)	(711,328,189)	(611,672,235)
Devreden kazanılmamış primler karşılığı (Not 12)	611,672,235	525,837,216
<b>Toplam kazanılmış primler</b>	<b>1,223,000,536</b>	<b>1,091,135,637</b>

**NOT 15 - REASÜRANS GELİRLERİ VE GİDERLERİ**

Reasürans gelirleri	2019	2018
Katastrofik bonolara ilişkin kupon gelirleri	10,322,243	-
<b>Toplam reasürans gelirler</b>	<b>10,322,243</b>	<b>-</b>

Reasürans giderleri	2019	2018
Hasar fazlası reasürans anlaşması primleri	117,988,092	167,644,373
Hasar fazlası reasürans anlaşmasına ilişkin broker giderleri	1,795,077	2,091,890
Katastrofik bono primleri	-	10,089,332
Hasar fazlası reasürans anlaşması ek primi	-	4,802,008
<b>Toplam reasürans giderleri</b>	<b>119,783,169</b>	<b>184,627,603</b>
<b>Reasürans giderleri, net</b>	<b>109,460,926</b>	<b>184,627,603</b>

**NOT 16 - KOMİSYON GİDERLERİ**

	2019	2018
Sigorta şirketlerine ödenen komisyon giderleri	234,555,898	211,098,535
Devreden ertelenen komisyon giderleri	109,778,270	94,717,551
Ertelenmiş komisyon giderleri	(125,657,380)	(109,778,270)
<b>Toplam giderleşen komisyon giderleri</b>	<b>218,676,788</b>	<b>196,037,816</b>

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 17 - GERÇEKLEŞEN TAZMİNATLAR**

	2019	2018
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	90,451,256	9,615,416
Dönem içinde ödenen tazminatlar	16,630,692	7,162,849
Devreden muallak tazminat karşılığı	(9,615,416)	(13,535,625)
<b>Toplam</b>	<b>97,466,532</b>	<b>3,242,640</b>

**NOT 18 - GENEL YÖNETİM GİDERLERİ**

Birikmiş fon rezervinin (birikmiş deprem rezervi) dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Bilgi işlem giderleri	12,624,677	9,001,230
Amortisman ve itfa giderleri (Not 9 ve 10)	9,760,734	14,601,284
Reklam giderleri	5,635,259	3,876,871
Banka masrafları	3,414,120	2,707,452
Kurum idarecisine ödenen işletme giderleri	3,361,328	3,288,478
Ofis giderleri	2,507,028	1,877,699
Dışarıdan alınan hizmetler	518,642	1,017,640
Yönetim kurulu ücretleri	431,159	456,513
Diğer	3,010,972	657,120
<b>Toplam</b>	<b>41,263,919</b>	<b>37,484,287</b>

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**NOT 19 - FİNANSAL GELİRLER, NET**

	2019	2018
Menkul kıymet satış karları	1,071,179,201	799,331,749
Faiz gelirleri, net	269,426,193	222,794,258
Ters repo faiz gelirleri	50,745,127	12,552,247
Net kur farkı gelirleri	24,055,727	70,652,349
<b>Finansal gelirler, net</b>	<b>1,415,406,248</b>	<b>1,105,330,603</b>

**NOT 20 - YABANCI PARA POZİSYONU**

Yabancı paralarla temsil edilen varlık ve yükümlülüklerin detayı aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Varlıklar	287,490,435	237,584,454
Yükümlülükler	(147,906,299)	
	(105,537,729)	
<b>Net yabancı para varlık/(yükümlülük) pozisyonu</b>	<b>139,584,136</b>	<b>132,046,725</b>

31 Aralık 2019	USD	EUR	Diğer	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	2,658,102	23,951,925	-	26,610,027
Satılmaya hazır finansal varlıklar	109,803,171	151,077,237	-	260,880,408
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>112,461,273</b>	<b>175,029,162</b>	<b>-</b>	<b>287,490,435</b>



**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Ticari Borçlar	(46,859)	(147,859,440)	-	(147,906,299)
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>(46,859)</b>	<b>(147,859,440)</b>	<b>-</b>	<b>(147,906,299)</b>
<b>Net yabancı para varlık pozisyonu</b>	<b>112,414,414</b>	<b>27,169,722</b>	<b>-</b>	<b>139,584,136</b>

**NOT 20 - YABANCI PARA POZİSYONU (Devamı)**

31 Aralık 2018	USD	EUR	Diğer	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	15,681,538	180,437,436	-	196,118,974
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	41,465,480	-	41,465,480
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>15,681,538</b>	<b>221,902,916</b>	<b>-</b>	<b>237,584,454</b>
Ticari Borçlar	(384,728)	(105,153,001)	-	(105,537,729)
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>(384,728)</b>	<b>(105,153,001)</b>	<b>-</b>	<b>(105,537,729)</b>
<b>Net yabancı para varlık pozisyonu</b>	<b>15,296,810</b>	<b>116,749,915</b>	<b>-</b>	<b>132,046,725</b>

**NOT 21 - KARŞILIKLAR VE ŞARTA BAĞLI YÜKÜMLÜLÜKLER**

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Kurum aleyhine açılmış ve devam etmekte olan davaların toplam riski

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5,684,800 TL'dir (31 Aralık 2018: 6,688,382 TL). İlgili davaların sonuçlanması sonucu oluşabilecek muhtemel risk tutarı için ayrılan karşılıklar bilançoda muallak hasar karşılıkları altında gösterilmiştir.

Kurumun açtığı ve devam etmekte olan davaların toplam tutarı 1,994,783 TL olup; tamamı Kurum'un prim alacaklarının tahsili için açılmış ve bilançoda prim alacakları karşılığı altında gösterilmiştir (31 Aralık 2018: 1,994,783 TL).

**22 - BİLANÇO SONRASI HUSUSLAR**

24 Ocak 2020 tarihinde gerçekleşen deprem sonrasında başta Elazığ ve Malatya olmak üzere 33 ilden 26,402 adet hasar ihbarı alınmıştır. Kurum tarafından görevlendirilen 127 eksperin çalışmaları neticesinde 21,571 dosyanın inceleme süreci tamamlanarak, ilgili dosyaların 17,800 adedine 1 Nisan 2020 tarihi itibarıyla 81,083,075 TL tutarında ödeme yapılmıştır. İncelemesi tamamlanmamış dosyalar ile incelemesi devam eden dosyalara ilişkin muallak hasar tutarı 43,000,000 TL'dir.

Kurum, 2020 yılı içerisinde ortaya çıkan COVID-19 salgını ve piyasalarda yol açtığı gelişmeleri izlemekte ve finansal durumu ve faaliyet sonuçları üzerindeki etkisini değerlendirmektedir. Bu finansal tabloların imzalandığı tarih itibarıyla mevcut gelişmeler ışığında COVID-19 ile ilgili olarak Kurum, kısa vadeli planlarında ve finansal tablolar üzerinde olumsuz bir durum öngörmemekte; uzun vadeli planları için ise gelişmeleri yakinen takip etmektedir.

**Çağrı Merkezi**

Alo 125

**Faks**

0216 474 23 64

Altunizade Mah.  
Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad.  
No:20 34662 Üsküdar / İstanbul

**[www.dask.gov.tr](http://www.dask.gov.tr)**